

Додаток 1
до Положення
про інформаційне забезпечення
банками клієнтів щодо банківських та
інших фінансових послуг
(у редакції постанови Правління
Національного банку України
[14.05.2020 №62](#))
(пункт 18 розділу II)



Інформація
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту
по продукту “Картка Універсальна Gold”
(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

| № з/п | Вид інформації | Інформація для заповнення банком |
|-------|---|--|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 1. Інформація про банк | |
| 2 | Найменування | Акціонерне Товариство Комерційний Банк «ПриватБанк» |
| 3 | Номер та дата видачі банківської ліцензії | Ліцензія НБУ No 22 від 05.10.2011 р. Свідоцтво No 100238786 |

| | | |
|----|---|--|
| 4 | Адреса | Юридична адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001 Адреса для кореспонденції: вул. Набережна Перемоги, 50, м. Дніпро, 49094 |
| 5 | Номер контактного(них) телефону(ів) | 3700 – безкоштовно з мобільних у межах України +38 (056) 716-11-31 – для дзвінків із-за кордону |
| 6 | Адреса електронної пошти | help@pb.ua |
| 7 | Адреса офіційного вебсайта | https://privatbank.ua |
| 8 | 2. Основні умови споживчого кредиту | |
| 9 | Мета отримання кредиту | Споживчі потреби |
| 10 | Цільова група клієнтів | Будь-яка фізична особа віком від 16 років, яка висловила бажання отримати інструмент для здійснення безготівкових платежів та переказів коштів за допомогою електронного платіжного засобу, в тому числі за рахунок кредитних коштів (для резидентів). Вікові обмеження з надання кредитного ліміту: до 18 та після 70 років. |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн | до 75 000 грн |
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р. | Строк кредиту — 12 місяців. При цьому, строк користування кредитом продовжується на кожні наступні 12 місяців, якщо щонайменше як за 30 календарних днів до дати повернення кредиту Банк не повідомить Клієнта про припинення кредитування. |
| 13 | Процентна ставка, % річних | 40,8 % |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана) | фіксована |
| 15 | Реальна річна | 51,76% |

| | | |
|----|--|--|
| | процентна ставка, % річних | |
| 16 | Власний платіж клієнта, % від суми кредиту | - 5% від заборгованості, але не менше ніж 100 грн, щомісячно; - 10% від заборгованості, але не менше 100 грн, щомісячно - у разі прострочки, починаючи з другого місяця прострочення |
| 17 | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта | |
| 18 | Загальні витрати за кредитом (уключаючи проценти за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)) та третіх осіб, грн | 55 122 грн (за умови, якщо сума використаного кредитного ліміту становить 20 000 грн, у разі разового користування лімітом за межами пільгового періоду та при погашенні мінімальними щомісячними платежами) |
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн | 75 122 грн (за умови, якщо сума використаного кредитного ліміту становить 20 000 грн, у разі разового користування лімітом за межами пільгового періоду та при погашенні мінімальними щомісячними платежами) |
| 20 | 4. Порядок повернення споживчого кредиту | |
| 21 | Періодичність погашення: | |
| 22 | суми кредиту | Щомісяця |
| 23 | відсотків за користування кредитом | Щомісяця |
| 24 | комісій | Щомісяця |

| | | |
|----|-----------------|--|
| 25 | Схема погашення | <p>Повернення кредиту здійснюється шляхом:</p> <ul style="list-style-type: none">- договірною списання з рахунку клієнта, у т. ч. за рахунок кредитного ліміту, у розмірі процентів, що підлягають сплаті, 1-го числа календарного місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено трати за рахунок кредитного ліміту, за умови наявності невикористаного кредитного ліміту та за відсутності прострочених зобов'язань клієнта;- внесення клієнтом коштів у розмірі мінімального обов'язкового платежу на поточний рахунок, до якого відкрито кредитну картку, до останнього календарного числа (включно) місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено трати за рахунок кредитного ліміту. <p>В разі прострочення зобов'язань за договором, Клієнт сплачує Банку плату за користування кредитом у розмірі подвійної процентної ставки від суми трат, здійснених за рахунок кредиту.</p> <p>У разі:</p> <ul style="list-style-type: none">- неповернення клієнтом кредиту в строк, зазначений у п. 12 Додатку 1, починаючи з дня, що є наступним за днем закінчення строку;- якщо клієнт не виконав вимоги банку щодо усунення порушення договору починаючи з дня, що є наступним за днем закінчення строку, установленого вимогою банку;- несвоєчасної сплати клієнтом мінімального обов'язкового платежу, починаючи з дня, що є наступним за днем закінчення строку платежу;- настання обставин, передбачених п. 2.1.1.3.5 договору, починаючи з 181-го дня з моменту порушення зобов'язань клієнта з погашення кредиту <p>Клієнт зобов'язується сплатити на користь банку заборгованість за кредитом, а також проценти від суми неповернутого в строк</p> |
|----|-----------------|--|

| | | |
|----|---|--|
| | | кредиту, які відповідно до ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю сторін у процентах від простроченої суми заборгованості в розмірі 60,0% річних. |
| 26 | Спосіб погашення: | |
| 27 | через термінал самообслуговування | комісія 0,5%, мінімум 5 грн (без наявності картки). Для власників карток ПриватБанку діє акційний тариф – 0,2% від суми (мінімум 2 грн) |
| 28 | через операційну касу | комісія 0,2% (мінімум 5 грн) |
| 29 | через систему дистанційного обслуговування | безкоштовно |
| 30 | інший спосіб погашення | Переказ з іншого рахунку |
| 31 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України | |
| 32 | 5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором | |
| 33 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати: | |
| 34 | платежів за кредитом | За несвоєчасне виконання Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Банк має право нараховувати пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання. |

| | | |
|----|---|--|
| 35 | відсотків за користування кредитом | За несвоєчасне виконання Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Банк має право нараховувати пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання. |
| 36 | інших платежів | За несвоєчасне виконання Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Банк має право нараховувати пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання. |
| 37 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору | За несвоєчасне виконання Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Банк має право нараховувати пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання. |
| 38 | Інші заходи: | |
| 39 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання | |
| 40 | унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому | |
| 41 | 6. Права клієнта згідно із законодавством України | |

| | | |
|----|---|---|
| 42 | До укладення договору: | |
| 43 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта | |
| 44 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом | |
| 45 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України | |
| 46 | Після укладення договору: | |
| 47 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором) | |
| 48 | 7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту | |
| 49 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів | до 2-х банківських днів (крім пов'язаних з банком осіб) |
| 50 | Строк дії рішення банку за заявою, днів | до одного банківського дня |
| 51 | 8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду | |
| 52 | До банку: | |
| 53 | перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками | |

| | |
|----|---|
| | <p>клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p> |
| 54 | до Національного банку України: |
| 55 | <p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p> |
| 56 | до суду: |
| 57 | <p>клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p> |