Інструкція з налаштування та тестування касового суміщення для Android-терміналів

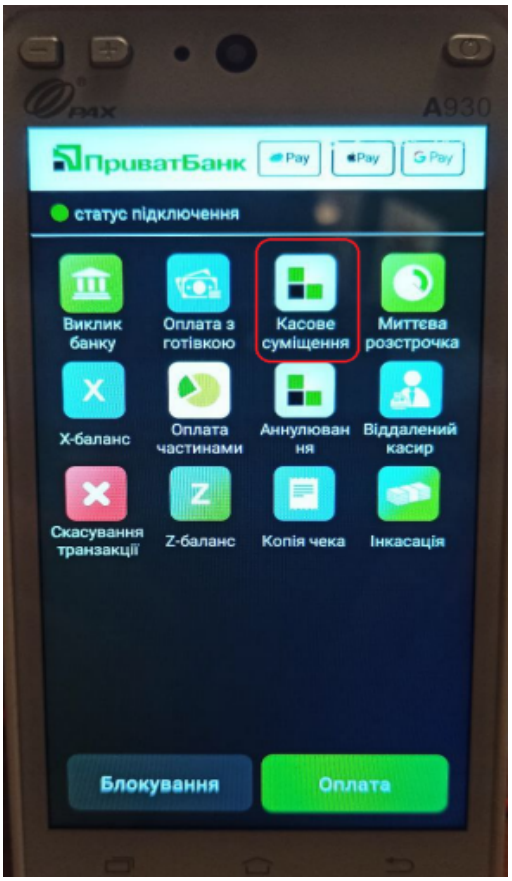
Цей посібник допоможе вам налаштувати платіжний термінал PAX, Newland або Castles для роботи в режимі касового суміщення з використанням касового емулятора.

Крок 1: Активація режиму касового суміщення

Звернення до банку: Щоб активувати функцію суміщення на терміналі, зв'яжіться з лінією підтримки одним зі зручних способів:

- За телефонами 3700 або 0800 500 030
- Через Telegram-бот @poskkmhelpbot
- На сайті https://postrack.pb.ua/help-desk

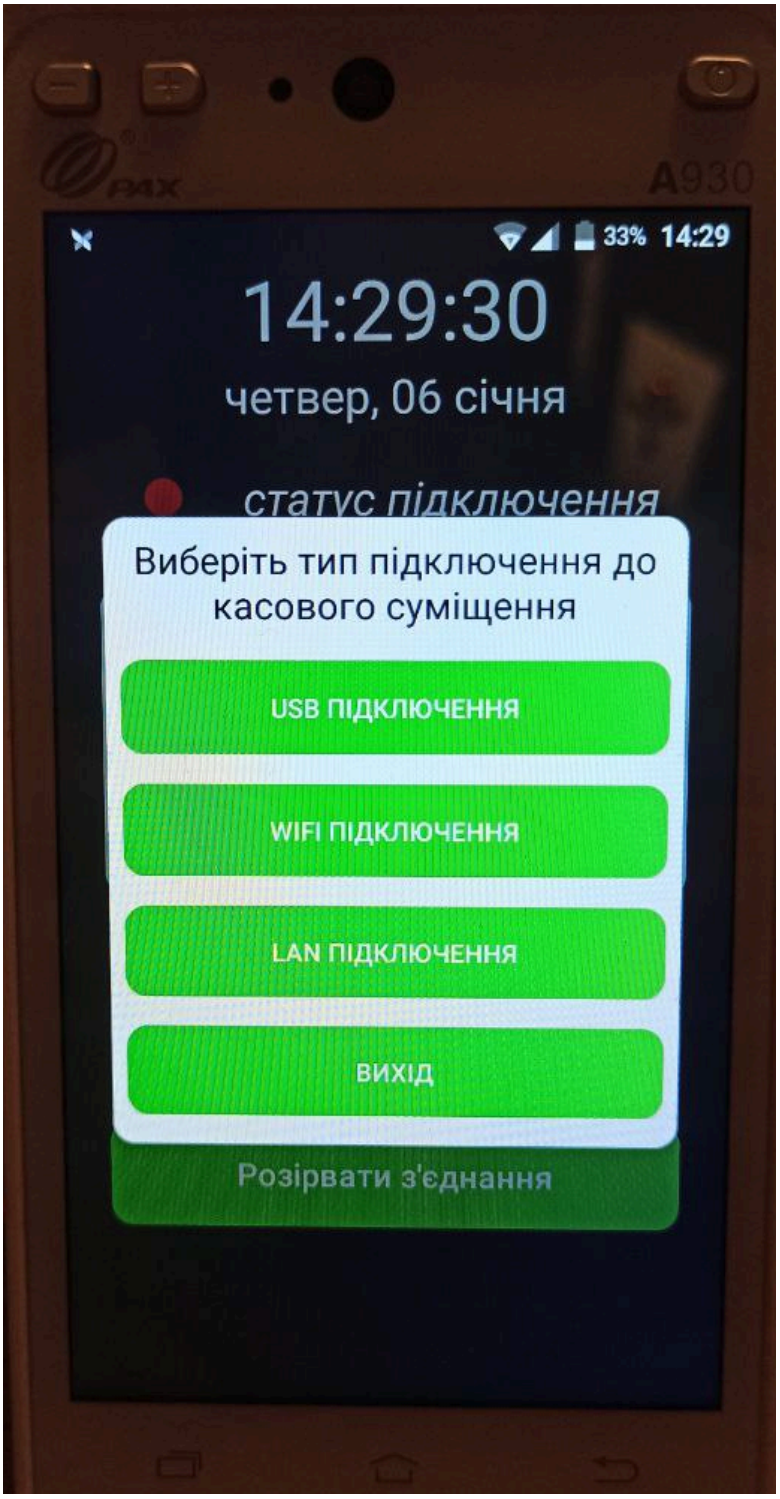
Запуск програми: Після обробки вашого запиту та зняття "Х-балансу", на головному екрані термінала з'явиться іконка «Касове суміщення».



Крок 2: Вибір та налаштування типу підключення

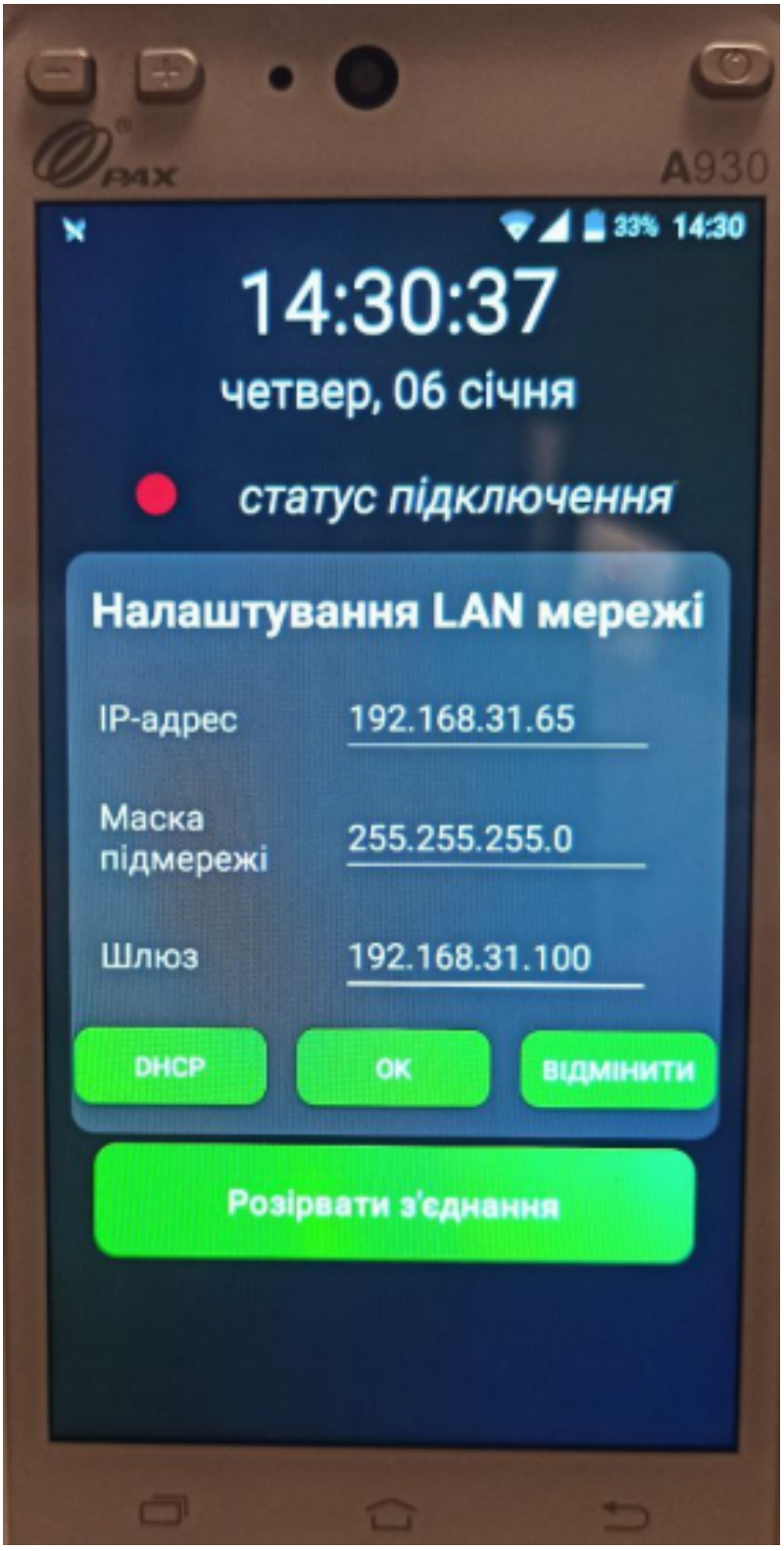
При зверненні на гарячу лінію Вам необхідно обрати тип підключення, що відповідає вашому обладнанню.

- **USB/Wi-Fi-суміщення:** Цей тип підключення доступний для мобільних терміналів PAX, Newland, **Castles - (стаціонарний термінал).**
- **Wi-Fi/Ethernet:** Використовується для стаціонарних моделей PAX, Newland, Castles.



Підключення через LAN (Ethernet):

1. Вкажіть оператору технічної підтримки мережеві параметри:
    - **DHCP:** Для автоматичного отримання мережевих налаштувань.
    - **Статичні параметри:** IP-адресу, маску підмережі та шлюз.



Крок 3: Встановлення драйверів та запуск касового емулятора

- **Для USB-підключення:**

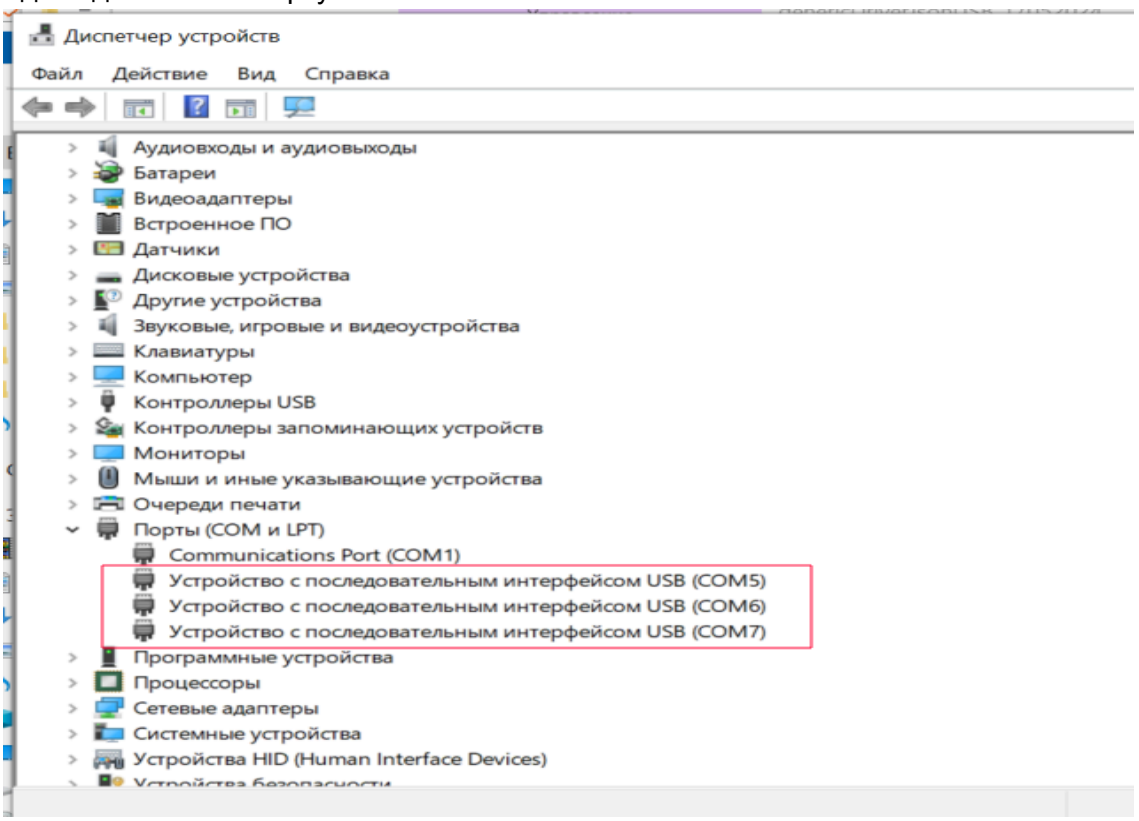
Встановлення драйверів:

- Обов'язково встановіть драйвери з SFTP сервера.
  Інструкцію, як підключитися до SFTP сервера, можна переглянути за тим самим посиланням pb.ua/short?5Z0H7.

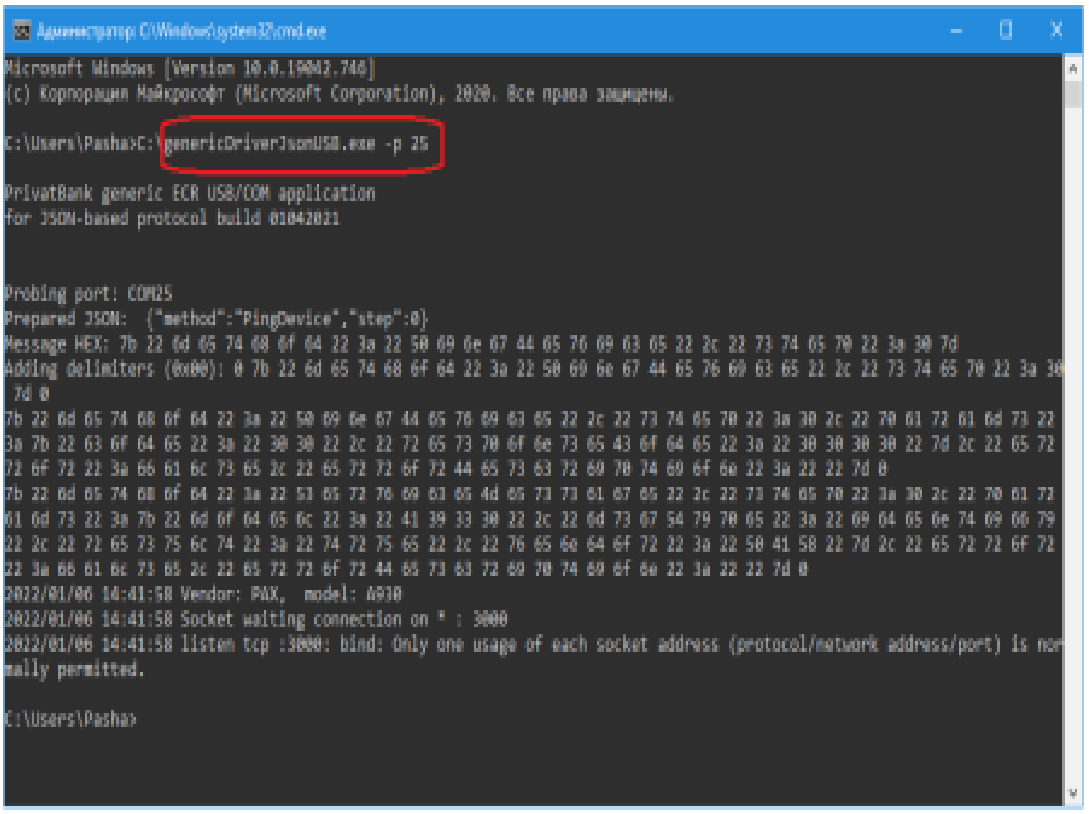
Запуск касового емулятора на комп'ютері:

- Для тестового з'єднання
  терміналу з комп'ютером потрібно запустити відповідну версію програми genericDriverJson.
- Зверніть увагу: для роботи терміналу з касовою програмою запуск genericDriverJson не є обов’язковим.
  Він потрібен лише для тестування або у випадках, якщо касове ПЗ використовує цей емулятор для підключення до терміналу.

Визначення COM-порту: Підключіть термінал до комп'ютера. У **Диспетчері пристроїв** (в розділі "Порти (COM і LPT)") знайдіть номер COM-порту, присвоєний пристрою ("Устройство с последовательным интерфейсом USB").
Запуск консолі: Натисніть клавіші **Windows + R**, введіть cmd і натисніть Enter.
Виконання команди: Необхідно прописати шлях до файлу genericDriverJsonUSB.exe у вікно консолі та додайте ключ -p із номером відповідного COM-порту.

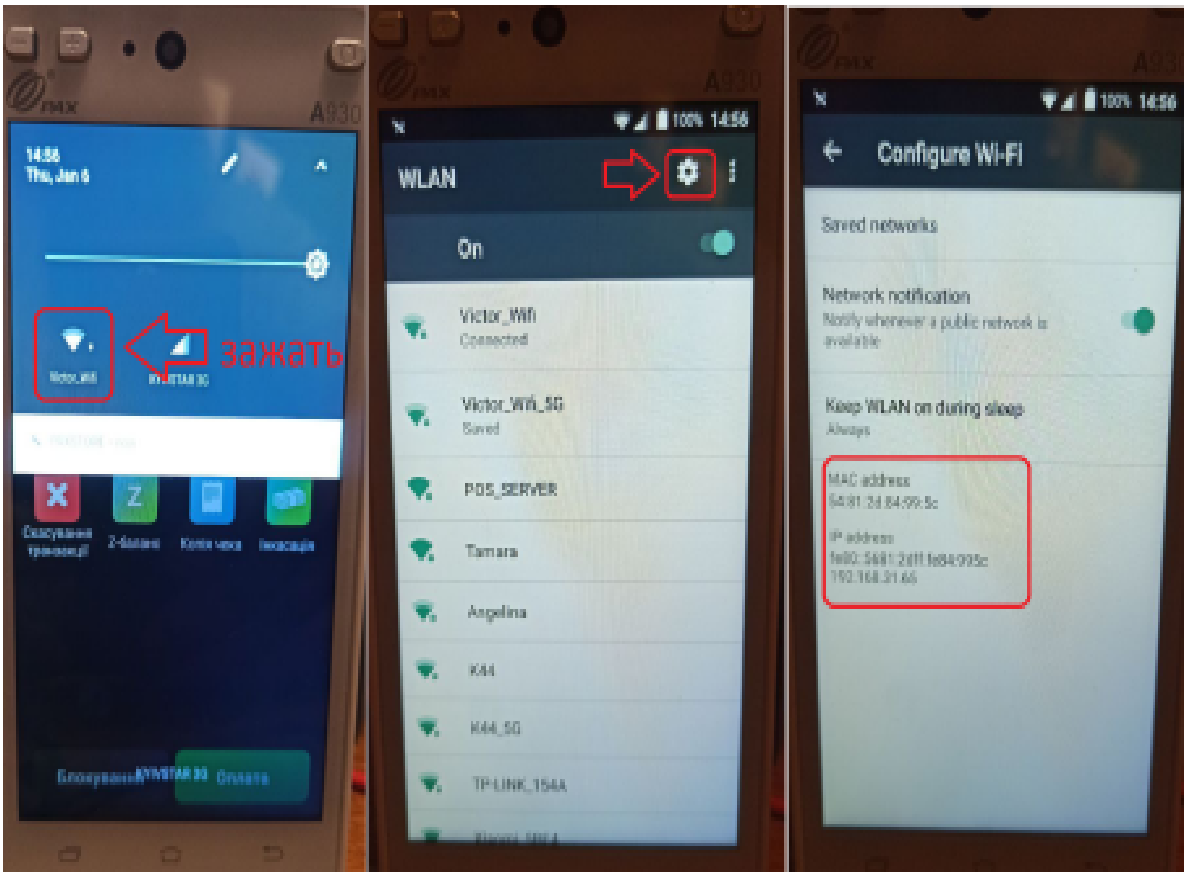


- **Примітка:** Програма автоматично сканує перші 10 COM-портів. Вказувати порт вручну потрібно, якщо його номер перевищує 10.
- **Приклад:** C:\шлях\до\файлу\genericDriverJsonUSB.exe -p 25



Для Wi-Fi/LAN-підключення:

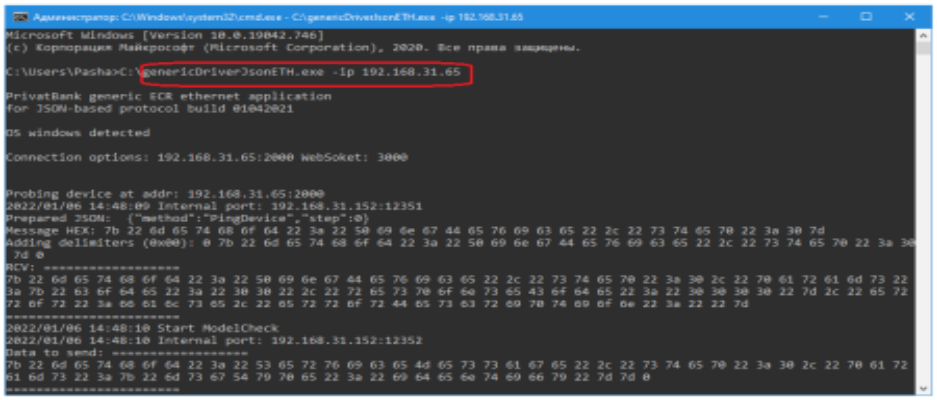
1. **Визначення IP-адреси термінала:**
    - IP-адресу можна знайти в налаштуваннях Wi-Fi на самому терміналі.
    - Або перевірити за MAC-адресою термінала на вашому мережевому обладнанні (наприклад, роутері).



1. **Запуск консолі:** Натисніть **Windows + R**, введіть cmd і натисніть Enter.
2. **Виконання команди:** Необхідно прописати шлях до файлу genericDriverJsonETH.exe у вікно консолі, додайте ключ -ip та вкажіть IP-адресу термінала.
    - **Приклад:** C:\genericDriverJsonETH.exe -ip 192.168.31.152

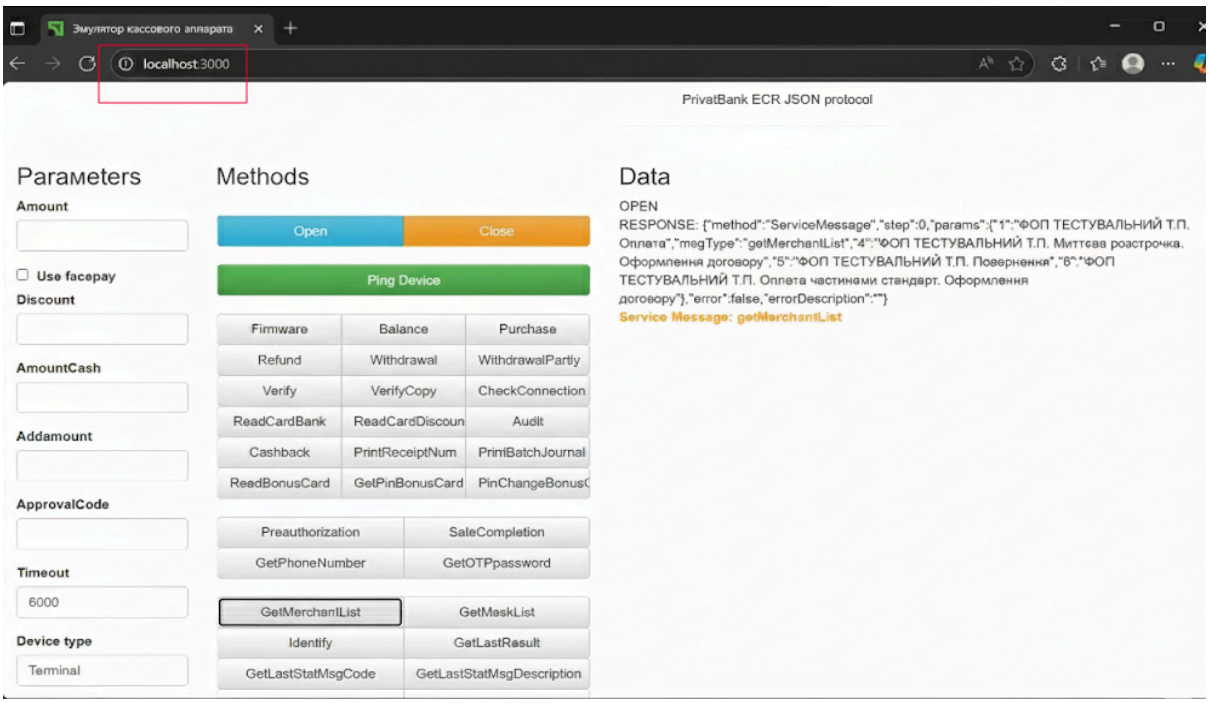
Крок 4: Перевірка з'єднання та тестування

1. **Індикатор підключення:** Про успішне з'єднання свідчитиме зелений індикатор "статус підключення" на екрані термінала або повідомлення Socket waiting connection on *: 3000 у вікні консолі.
2. **Запуск касового ПЗ:** Після встановлення з'єднання можна запускати ваше касове програмне забезпечення (наприклад, Кашалот, Сота).

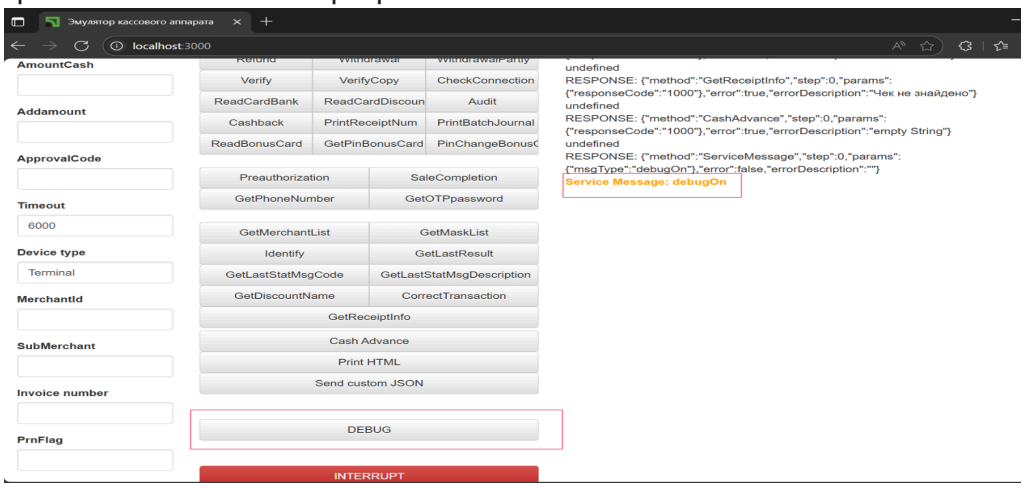


Тестування за допомогою емулятора касової програми:

1. **Відкриття емулятора:** Для тестування запустіть браузер і перейдіть за адресою http://localhost:3000.
2. **Отримання списку мерчантів:**
   - На сторінці емулятора натисніть кнопку **Open**, щоб відкрити з'єднання.
   - Після Натисніть **GetMerchantList**, щоб отримати ID мерчантів, які необхідні для роботи касових програм.



Крок 5: Діагностика та збереження логів

1. **Активація режиму відладки (Debug):**
   - В емуляторі (http://localhost:3000) натисніть кнопку **DEBUG**.
   - Або виконайте метод:
     {"method": "ServiceMessage","step": 0,"params": {"msgType": "debug"}}.
     при запиті з кассовой програми
   - 

Збереження лог-файлу: Після активації цього режиму, в папці, де знаходиться програма genericDriverJson, автоматично створиться файл **trace.log**. Цей файл містить логи запитів та відповідей між касою і терміналом та може знадобитися для діагностики помилок у роботі суміщення.

