

Додаток 1
до Положення
про інформаційне забезпечення
банками клієнтів щодо банківських
та інших фінансових послуг
(у редакції постанови Правління
Національного банку України
[14.05.2020 № 62](#))
(пункт 18 розділу II)



Інформація
про істотні характеристики послуги з надання споживчого
кредиту по продукту “Авто в кредит для фізичних осіб”
(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг
споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг.
Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки
банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від
клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав,
і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у
формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне Товариство Комерційний Банк «ПриватБанк»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ No 22 від 05.10.2011 р. Свідоцтво No 100238786
4	Адреса	Юридична адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001

		Адреса для кореспонденції: вул. Набережна Перемоги, 50, м. Дніпро, 49094
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	3700 – безкоштовно з мобільних у межах України +38 (056) 716-11-31 – для дзвінків із-за кордону
6	Адреса електронної пошти	help@pb.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://privatbank.ua
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі потреби для особистого використання
10	Цільова група клієнтів	Вікові обмеження: з 21 до 60 років включно.
11	Сума/ліміту фінансування, грн	До 800 000 грн
12	Строк договору, дн./міс./р.	Від 12 до 84 місяців
13	Процентна ставка, % річних	Від 0,01% до 9,9%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, % річних	Від 29,31% до 57,52,%
16	Власний платіж клієнта від суми фінансування	від 20%
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	

18	Загальні витрати за угодою (включаючи проценти за користування договором, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)) та третіх осіб, грн	За умови оформлення авто вартістю 250 000 грн, переплата становить приблизно 45 060 грн (за умови, внесення авансу в розмірі 10% та терміну фінансування - 12 місяців.)
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	За умови оформлення авто вартістю 250 000 грн., загальна вартість становить приблизно 276 676 грн (за умови, якщо внесений аванс в розмірі - 10% , термін фінансування - 12 місяців.
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми фінансування	Щомісяця
23	відсотків за користування кредитом	Щомісяця
24	комісій	Відсутня
25	Схема погашення	аннуїтет
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	Так

28	через операційну касу	Так
29	через систему дистанційного обслуговування	Так
30	інший спосіб погашення	Так
31	Попередження: клієнт повертає суму фінансування, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	6.1. За несвоєчасне виконання Позичальником будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Кредитор нараховує пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання, виходячи з 360 днів у році, але не менше 1 гривні за кожний день прострочення та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.
34	платежів за кредитом	1.8. Сторони дійшли згоди, що в разі настання будь-якої обставини, а саме: - неповернення Позичальником Кредиту в термін, зазначений п. 1.3. цього Договору, починаючи з дня, що є наступним за днем дати повернення Кредиту, та/або - в разі настання обставин, передбачених п. 5.2.4. Договору, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку повернення Кредиту, визначеного у повідомленні Кредитора, або з дня, що є наступним за останнім днем дії Договору (в разі розірвання Договору в судовому

		порядку), окрім процентів за користування Кредитом, передбачених п. п. 1.1.1, 1.8. цього Договору, Позичальник зобов'язується сплатити на користь Кредитора заборгованість по Кредиту, а також проценти від суми неповернутого в строк Кредиту, які у відповідності до ч.2 ст. 625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у розмірі подвійних процентів річних від простроченої суми заборгованості за тілом Кредиту.
35	відсотків за користування кредитом	
36	інших платежів	-
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	-
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків,	

	коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	до 1-го банківського дня (крім пов'язаних з банком осіб)
50	Строк дії рішення банку	60 днів

	за заявою, днів	
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	<p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>	
54	до Національного банку України:	
55	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>	
56	до суду:	
57	<p>клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p>	