

**Попередження про можливі наслідки  
для клієнта в разі користування банківською послугою  
Авто в кредит**

**Які можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою або невиконання ним обов'язків згідно з договором про надання цієї банківської послуги?**

Наслідки передбачено відповідно до умов договору, а саме:

**- Стаття 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**5.3. Позичальник зобов'язаний:**

5.3.1. Належним чином виконувати взяті на себе зобов'язання за цим Договором.

5.3.2. Повернути Кредит в сумі, вказаній у п. 1.1. цього Договору, в порядку та в строки, передбачені цим Договором, своєчасно сплачувати проценти за користування Кредитом. У випадку невиконання або неналежного виконання взятих на себе зобов'язань за цим Договором - сплатити неустойку та інші платежі, у строки та на умовах, що визначені цим Договором.

5.3.3. У разі порушення умов цього Договору та/або договору застави, на вимогу Кредитора достроково повернути Кредит з одночасною сплатою нарахованих процентів за користування кредитними коштами, штрафних санкцій та інших платежів, передбачених умовами цього Договору.

5.3.4. Відповідати всіма власними коштами та майном по своїх зобов'язаннях, що впливають з цього Договору.

5.3.5. Замінити повністю предмет застави у разі його знищення або значного пошкодження.

5.3.6. Розуміючи необхідність здійснення Кредитором контролю за фінансовим станом та кредитоспроможністю Позичальника, а також за станом забезпечення повернення Кредиту, Позичальник зобов'язується, протягом дії цього Договору, надавати Кредитору:

- кожні 12 (дванадцять) місяців з моменту укладення цього Договору або на першу вимогу Кредитора, документи, що підтверджують фінансовий стан Позичальника;

- кожні 12 (дванадцять) місяців з моменту укладення цього Договору, або на першу вимогу Кредитора, документи, що характеризують предмет забезпечення за договором застави та надавати Кредитору можливість огляду предмету застави;

- в разі прострочення Позичальником строку повернення будь-якої частини Кредиту та/або сплати процентів за його користування, негайно подати Кредитору документи, що підтверджують фінансовий стан Позичальника або документи, що підтверджують причини, які об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором;

- у разі настання будь-яких страхових випадків, визначених договорами страхування, письмово повідомити про це Кредитора протягом 2 (двох) робочих днів.

5.3.8. У 30-ти денний строк повідомити Кредитора про: зміну місця реєстрації та/або місця постійного проживання Позичальника; зміну його місця працевлаштування; зміну прізвища, імені, по – батькові Позичальника, та інших обставин, що можуть вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором.

5.3.9. Упродовж дії цього Договору:

- не отримувати будь-які кредити або позички без попередньої письмової згоди Кредитора;

- не передавати в наступну заставу майно, що є предметом застави за договором застави;
- не надавати порук по відношенню до інших юридичних чи фізичних осіб без попередньої письмової згоди Кредитора;

- не перешкоджати представникам Кредитора при проведенні перевірки цільового використання кредиту, предмету застави тощо.

5.3.10. Застрахувати предмет застави за цим Договором на таких умовах:

- страхова сума повинна бути не меншою оціночної (ринкової) вартості предмету застави, зазначеної в договорі застави;

- термін страхування має бути визначений на весь строк дії цього Договору з обов'язковою щорічною сплатою страхових внесків, або предмет застави має бути застрахований на рік з умовою обов'язкової пролонгації на кожен наступний рік по день повного повернення Кредиту та нарахованих процентів, що підтверджується відповідними договорами та платіжними документами;

- предмет застави має бути застрахований на користь Кредитора від ризиків випадкового знищення, пошкодження або псування.

5.3.11. Не вчиняти дій, які можуть призвести до невиконання своїх зобов'язань за цим Договором або договором застави.

5.3.12 На підставі наданих Кредитором підтверджуючих документів відшкодувати витрати/збитки Кредитору, які виникли у зв'язку із наданням бюро кредитних історій інформації про Позичальника (Кредитор повідомляє Позичальника про назву та адресу бюро, до якого передаватиме інформацію про Позичальника), а також сплатою послуг, які надані або будуть надані в майбутньому з метою реалізації прав Кредитора за цим Договором, а також договорами застави і т.п., укладеними з метою забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором. До послуг, вказаних у цьому пункті, відносяться: послуги, пов'язані з реалізацією застави; представництво інтересів Кредитора в суді й перед третіми особами та ін. Позичальник зобов'язується відшкодувати Кредитору в повному обсязі витрати на надання правової допомоги юридичних фірм, адвокатів, інших осіб (при залученні їх для представництва інтересів Кредитора), пов'язані з розглядом суперечок за цим Договором у судах всіх інстанцій, у т.ч. апеляційної й касаційної, а також на всіх підприємствах, організаціях всіх форм власності, в органах державної влади й керування - у строк, зазначений у письмовій вимозі Кредитора.

5.3.13. Відшкодувати Кредитору витрати/збитки, встановлені п. 5.2.7 цього Договору, в розмірі, які понесе Кредитор.

5.4.1. Одержувати від Кредитора інформацію про залишок заборгованості за Кредитом та процентів за його користування, у вигляді Графіка, довідок тощо.

5.4.2. Порушувати перед Кредитором питання про перенесення строку погашення Кредиту у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від нього (Позичальника) причин.

5.4.3. Достроково повернути Кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних виплат, з урахуванням розділу 4 цього Договору.

## **- Стаття 6: ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

6.1. За несвоєчасне виконання Позичальником будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Кредитор нараховує пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання, виходячи з 360 днів у році, але не менше 1 гривні за кожний

день прострочення та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Пеня сплачується у гривнях за курсом Національного банку України на день сплати пені, дня, наступного за датою порушення зобов'язань. Сплата пені не звільняє Позичальника від сплати процентів за фактичний час користування кредитними ресурсами згідно з умовами цього Договору.

6.3. Виконання Позичальником вимоги Кредитора щодо повернення суми Кредиту та інших платежів відповідно до п. 5.2.4. цього Договору повинно бути здійснено Позичальником не пізніше 60 (шістдесят) календарних днів з дати отримання ним такої вимоги.

6.4. Нарахування неустойки за кожен випадок порушення зобов'язань, здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) років з дня, коли відповідне зобов'язання повинне було бути виконане Позичальником.

## **- Стаття 7: ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ**

7.1. У разі виникнення між Сторонами спорів та суперечок за цим Договором або у зв'язку з ним, Сторони зроблять все необхідне для врегулювання вказаних спорів та суперечок шляхом переговорів.

7.2. Спори та суперечки в рамках цього Договору, врегулювання яких неможливо досягнути шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно з чинним законодавством.

7.3. До всіх правовідносин, пов'язаних з укладанням та виконанням цього Договору (у тому числі щодо всіх грошових зобов'язань - повернення суми Кредиту, сплати процентів за його користування, комісійних винагород, штрафів, пені тощо), застосовується строк позовної давності тривалістю у 15 (п'ятнадцять) років.

### **Чи може банк вимагати від клієнта придбання продуктів, які не входять в пакет банківських послуг?**

Банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг).

### **Чи має банк право вносити зміни в договір?**

Банк не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом.

### **Як відмовитися від отримання рекламних матеріалів через дистанційні канали комунікацій?**

- Відмовитися від отримання рекламних матеріалів можливо за телефоном 3700 або через чат «Допомога Онлайн».