

ЗКК, які мають намір співпрацювати з Банком з метою відпрацювання проблемної заборгованості, повинні:

відповідати критеріям щодо рівня кваліфікації, а саме учасник повинен:

- мати в своєму складі операторів, які безпосередньо задіяні в процесі стягнення заборгованості у кількості не менше 50 осіб, та мати в наявності співробітників, що здійснюють візити/виїзди;
- мати в своєму складі працівників, які мають досвід роботи із заборгованістю в досудовому порядку не менше 6 місяців на дату подання кваліфікаційної пропозиції;
- мати досвід роботи на ринку послуг по стягненню проблемної заборгованості з укладанням аналогічних договорів з банком за останні 3 роки;
- мати власний контакт-центр з не менше 30 робочими місцями;
- забезпечити наявність системи автоматичного дозвону;
- забезпечити наявність запису переговорів з боржниками з терміном зберігання не менше 6 місяців;
- забезпечити зберігання історій дій;
- мати бездоганну ділову репутацію.