

# ДОГОВІР ПРО ІПОТЕЧНИЙ КРЕДИТ № \_\_\_\_\_

м. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

Акціонерне товариство комерційний банк “ПриватБанк”, ідентифікаційний код юридичної особи 14360570, з одного боку, (далі – “Кредитор”), місцезнаходження: м. Київ вул. Грушевського, 1Д, в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_ з однієї сторони, та

Громадянин/ка України \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, паспорт: серія \_\_ № \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р., що зареєстрований за адресою: \_\_\_\_\_ (далі – “Позичальник”), з іншої сторони, разом за текстом договору іменовані – Сторони, уклали цей Договір про іпотечний кредит (далі – “Договір”, “цей Договір”) про наступне:

## Терміни і поняття:

**Проценти за користування кредитом** - проценти за користування грошовими коштами Кредитора, які нараховуються в межах строку кредиту. Розмір процентів за користування кредитом визначається цим Договором;

**Проценти у відповідності до ст.625 Цивільного кодексу України** - вид відповідальності, який полягає у зобов'язанні боржника сплатити проценти від простроченої суми грошового зобов'язання, які нараховуються після спливу строку кредиту та/або іншого грошового зобов'язання. Розмір процентів у відповідності до ст.625 Цивільного кодексу України визначається цим Договором;

**Комісія (комісійна винагорода)** - плата за виконання Кредитором операцій, що виконуються за розпорядженням Позичальника. Розмір комісій Кредитора визначається цим Договором;

**Неустойка (штраф, пеня)** - грошова сума або інше майно, які Позичальник повинен передати Кредитору у разі порушення Позичальником зобов'язання;

**Штраф** - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання;

**Пеня** - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Кредитор зобов'язується надати Позичальнику на умовах цього Договору грошові кошти у вигляді строкового кредиту на придбання нерухомості в розмірі \_\_\_\_\_ (**суму прописом**) гривень (далі – Кредит), а Позичальник зобов'язується належним чином використати та повернути Кредит в порядку, на умовах та в строки, визначені цим Договором, а також сплачувати/сплатити:

1.1.1. Проценти (плату) за користування Кредитом у наступному розмірі:

1.1.1.1. За користування кредитом Позичальник сплачує Базові проценти, які розраховуються і встановлюються на відповідний Період дії процентної ставки, у розмірі:

- \_\_\_\_\_ (**вказати розмір прописом**) % річних – розмір процентної ставки за користування Кредитом, що діє з дати укладення цього Договору та завершується зі спливом 12 місяців в дату, що передує календарній даті укладання цього Договору та є **Періодом дії процентної ставки за перший рік кредитування**.

- Змінюваної процентної ставки за кредитом в *гривні*, яка розраховується із застосуванням такої формули:

**ЗПС в гривні = індекс UIRD 12M+ \_\_\_\_\_ процентних пункта (розмір вказується з рішення колегіального органу Банка) (маржа),**

де:

- **ЗПС** — розмір Змінюваної Базової процентної ставки в річних, який розраховується та встановлюється на відповідний **Період дії процентної ставки з другого року та наступних років кредитування**;

- **Індекс UIRD 12M** — український індекс ставок за депозитами фізичних осіб (англ. Ukrainian Index of Retail Deposit Rates, скорочено — UIRD) — індикативна ставка, що розраховується кожного Банківського дня в системі Томсон Рейтерс (Thomson Reuters) за методикою розробленою спільно з

Національним Банком України, на основі номінальних ставок ринку депозитів фізичних осіб у гривні на строк 12 місяців. Дані про розмір індексу UIRD є загальнодоступними, опубліковані в мережі Інтернет на офіційному сайті Національного Банку України (на дату укладення цього Договору за посиланням: [bank.gov.ua/files/UIRD.xls](http://bank.gov.ua/files/UIRD.xls));

**ЗПС розраховується за наступною формулою: сума нарахувань за день дорівнює сума заборгованості \* річну відсоткову ставку/360.**

Під терміном “**Банківський день**”, що використовується в цьому Договорі, розуміється проміжок часу, протягом якого банківські установи України проводять операції з виконанням електронних розрахунків у системі електронних платежів, з використанням каналів взаємодії з Національним банком України.

- **Період дії процентної ставки (ЗПС)** – це період часу, що становить 12 (дванадцять) календарних місяців, який визначається для цілей розрахунку і застосування у такий період розміру Змінюваної процентної ставки, з метою нарахування процентів за користування кредитними коштами, наданими Позичальнику відповідно до умов цього Договору. В межах строку дії Договору визначається декілька послідовних Періодів дії ЗПС, першим з яких є **Період дії процентної ставки за перший рік кредитування**, відповідно до абз.1 п. 1.1.1.1. цього Договору, що починається в дату укладення Договору, який включає таку дату, та кожний наступний Період дії процентної ставки, що починаються з першого дня, що слідує за останнім днем попереднього Періоду дії процентної ставки.

- **Дата перегляду розміру Змінюваної процентної ставки** — це дата в яку здійснюється перегляд розміру Змінюваної процентної ставки, у відповідності до зазначеної у п. 1.1.1.1. цього Договору формули, та його зміна (збільшення чи зменшення) для відповідного Періоду дії процентної ставки. Відповідно до умов цього Договору перегляд розміру Змінюваної процентної ставки здійснюється за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати початку дії Періоду дії процентної ставки, в якому буде застосована нова процентна ставка, розрахована внаслідок такого перегляду.

**Перегляд розміру Змінюваної процентної ставки**, у відповідності до зазначеної у п. 1.1.1.1. цього Договору формули, та його зміна (збільшення чи зменшення) здійснюється один раз в кожний Період дії процентної ставки в Дату перегляду розміру Змінюваної процентної ставки, а якщо цей день є святковим або неробочим, то в попередній Банківський день. Для розрахунку розміру Змінюваної процентної ставки на відповідний Період дії процентної ставки використовується індекс UIRD 12M , який визначається станом на Банківський день, що передує Даті перегляду розміру Змінюваної процентної ставки.

У випадку неможливості визначення розміру індексу UIRD 12M на вказану дату, що сталося з незалежних від Сторін обставин, для цілей розрахунку (перегляду) нового розміру Змінюваної процентної ставки на новий Період дії процентної ставки повинен використовуватись індекс UIRD 12M, який буде можливо визначити на найбільш пізню дату, що передує Даті перегляду розміру Змінюваної процентної ставки, у поточному Період дії процентної ставки. У випадку неможливості визначення розміру індексу UIRD 12M у відповідності до правил, визначених цим підпунктом, для цілей розрахунку (перегляду) нового розміру Змінюваної процентної ставки на новий Період дії процентної ставки використовується розмір індексу UIRD 12M, який був використаний для цілей розрахунку розміру Змінюваної процентної ставки у попередній Період дії процентної ставки.

Нова процентна ставка (перерахований розмір Змінюваної процентної ставки), розрахована внаслідок такого перегляду, для відповідного Періоду дії процентної ставки, застосовується для цілей нарахування процентів за користування кредитними коштами протягом такого Періоду дії процентної ставки, починаючи з першого його дня.

Кредитор інформує Позичальника, а в разі збільшення процентної ставки - поручителя та інших зобов'язаних за цим Договором осіб, про новий розмір процентної ставки, розрахований Кредитором внаслідок здійснення ним у відповідності до умов цього Договору перегляду та зміни Змінюваної процентної ставки для відповідного Періоду дії процентної ставки. З цією метою Кредитор в Дату перегляду розміру Змінюваної процентної ставки направляє Позичальнику, а в разі збільшення процентної ставки - поручителю та іншим зобов'язаним за цим Договором особам, відповідне повідомлення (в порядку, визначеному п.п. 8.3.1. цього Договору та відповідними договорами, що укладені в забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором), в якому зазначається новий розмір процентної ставки, який розрахований для відповідного Періоду дії процентної ставки та підлягає застосуванню у такий період для нарахування процентів за цим Договором.

У випадку не направлення Кредитором повідомлення Позичальнику, поручителю та іншим зобов'язаним за цим Договором особам (в порядку, визначеному п.п. 8.3.1. цього Договору), про новий розмір процентної ставки для відповідного Періоду дії процентної ставки, розрахований Кредитором відповідно до умов цього Договору, який буде збільшений по відношенню до попереднього Періоду дії процентної ставки, то у відповідний Період дії процентної ставки, застосовується розмір процентної ставки, що діяв у попередній Періоду дії процентної ставки.

У випадку не направлення Кредитором повідомлення Позичальнику (в порядку, визначеному п. 8.3.1. цього Договору), про новий розмір процентної ставки для відповідного Періоду дії процентної ставки, розрахований Кредитором відповідно до умов цього Договору, який буде зменшений по відношенню до попереднього Періоду дії процентної ставки, то у відповідний Період дії процентної ставки, застосовується зменшений розмір процентної ставки, що розрахований Кредитором відповідно до умов цього Договору для такого Періоду дії процентної ставки.

Сторони погодили, що застосування нового розміру процентної ставки, розрахованого внаслідок перегляду Змінюваної процентної ставки відповідно до цього Договору, не потребує укладання окремих додаткових договорів (Договорів про внесення змін) до цього Договору та до договорів, укладених в забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором.

У випадку отримання Баком від Позичальника письмового повідомлення про незгоду з фактом збільшення розміру Змінюваної процентної ставки відповідно до п.п. 5.3.14 цього Договору, до моменту повного погашення заборгованості за цим Договором, але не більше 30 календарних днів з дати отримання Позичальником від Кредитора повідомлення про збільшення розміру Змінюваної процентної ставки, застосовується розмір процентної ставки, що діяв у попередній Періоду дії процентної ставки.

1.1.1.2. Максимальний розмір процентної ставки, який може бути застосований за цим Договором, становить 30 % (тридцять процентів) річних за користування кредитними коштами в гривні.

1.1.1.3. На дату укладання цього Договору, розмір орієнтовної реальної річної ставки за користування Кредитом складає \_\_\_\_\_ (**вказати розмір прописом**) % річних, при цьому розмір орієнтовної реальної річної ставки може змінюватись при зміні процентної ставки в порядку, передбаченому цим Договором.

**1.1.2. Комісію за управління фінансовим кредитом (в розмірі \_\_\_\_\_% (згідно рішення колегіального органу Банку) від суми наданого кредиту, яка сплачується Позичальником одноразово в момент видачі Кредиту шляхом переказу грошових коштів на рахунок № \_\_\_\_\_ Кредитора. Розрахунок комісії проводиться за наступною формулою: сума кредиту \* встановлену комісію.**

1.2. Тип процентної ставки за цим Договором – змінювана.

Під “змінюваною процентною ставкою” сторони розуміють — процентна ставка, розмір якої збільшується або зменшується в залежності від зміни індексу UIRD, з урахуванням інших положень цього Договору та не може перевищувати максимального розміру процентної ставки, визначеної в п.п.

1.1.1.2. цього Договору.

1.3. Термін(-и) повернення кредиту - дати, встановлені Графіком погашення кредиту (Додаток №1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною), з кінцевим терміном погашення заборгованості за Кредитом та сплатою процентів за його користування не пізніше « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ року включно.

1.4. Кредит надається на наступні цілі: придбання об'єкту нерухомості, описаного в п. 3.1. цього Договору.

1.5. Кредит надається на умовах забезпеченості, повернення, строковості, платності та цільового характеру використання.

Зобов'язання Кредитора за даним Договором є відкличними.

1.6. Платежі за цим Договором здійснюються Позичальником виключно у національній валюті України - гривні.

1.7. Детальний розпис загальної суми платежів по цьому Договору, що включає в себе суму щомісячних платежів з повернення Кредиту, сплати процентів, інших супутніх платежів та розрахунок орієнтованої загальної вартості Кредиту та орієнтованої реальної процентної ставки, визначається цим Договором та Додатком №1 до цього Договору.

Оскільки цей Договір містить умови, при настанні яких здійснюється зміна розміру процентної ставки за користування Кредитом, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення загальних витрат за цим споживчим Кредитом та реальної річної процентної ставки, орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовні загальні витрати за цим Договором обчислюються на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Кредитора залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії цього Договору.

## **2. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИДАЧІ ТА ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ.**

2.1. Сторони погоджуються з тим, що зобов'язання Кредитора надати Кредит є чинним протягом одного робочого дня з моменту укладення цього Договору та виникає виключно у разі виконання усіх та кожної з наведених нижче умов:

2.1.1. укладення з Кредитором іпотечного договору, предмет іпотеки за яким описаний в п. 3.1. цього Договору, з урахуванням положень статті 3 цього Договору, що забезпечуватиме виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором, та отримання Кредитором інформації з Державного

реєстру речових прав на нерухоме майно на підтвердження фактів державної реєстрації обтяження Кредитором нерухомого майна, переданого в іпотеку за вказаним іпотечним договором, з встановленням вищого пріоритету цього обтяження;

2.1.2. укладення договору страхування майна, що передано в іпотеку Кредитору в забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором, на користь Кредитора від ризиків випадкового знищення, пошкодження або псування на повну вартість предмету іпотеки, зазначену в іпотечному договорі, на весь строк дії цього Договору, та здійснення сплати страхового внеску (платежу, премії);

2.1.3. укладення договору особистого страхування, за яким життя та здоров'я Позичальника має бути застраховане, у розмірі суми наданого Кредиту на весь строк дії Договору та Кредитор визначений вигодонабувачем за таким договором страхування, а також здійснення сплати страхового внеску (платежу, премії);

2.1.4. сплати Позичальником Комісії відповідно до п.п.1.1.2. цього Договору;

**2.1.5. укладення договору поруки (п. 3.1. цього Договору), що забезпечуватиме виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором (за наявності Поручителя).**

**2.2. Порядок надання Кредиту:** кредит на придбання нерухомості надається шляхом зарахування Кредитором грошових коштів на рахунок Продавця об'єкту нерухомості № \_\_\_\_\_, відкритий у Кредитора. При цьому, початковий внесок в розмірі \_\_\_\_\_ (вказується сума авансового платежу) гривень \_\_ копійок Позичальник сплачує Продавцю власними коштами до дати укладання цього Договору.

2.3. Позичальник зобов'язується до «\_\_» числа кожного місяця, починаючи з наступного місяця після укладання цього Договору, здійснювати повернення Кредиту та сплачувати нараховані Кредитором проценти за користування Кредитом, ануїтетними (або класичними – обрати необхідне) платежами в розмірі, зазначеному відповідно до Графіку погашення Кредиту (далі – Графік та платіж відповідно), шляхом зарахування на рахунок № 2909 \_\_\_\_\_, відкритий у Кредитора. Останній платіж в розмірі, зазначеному відповідно до Графіку, Позичальник зобов'язується здійснити не пізніше «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

При цьому розмір платежу може змінюватись при зміні розміру процентної ставки, яка застосовується у відповідний період дії Договору, в порядку та на умовах передбачених цим Договором.

2.3.1. Повернення Кредиту та сплата нарахованих процентів за користування Кредитом ануїтетними платежами відбувається шляхом акумулювання Позичальником суми відповідного чергового платежу на рахунок № 2909 \_\_\_\_\_, що відкритий у Кредитора, протягом періоду від наступного дня за днем сплати відповідного чергового платежу до дня сплати відповідного майбутнього чергового платежу згідно з Графіком.

Акумулювання суми чергового платежу здійснюється/забезпечується Позичальником шляхом безготівкового переказу або внесення готівки через касу Кредитора сум коштів на рахунок № 2909 \_\_\_\_\_, що відкритий у Кредитора.

Позичальник має право протягом періоду, що встановлений згідно з Графіком для виконання Позичальником свого обов'язку з акумулювання суми коштів чергового платежу, здійснювати одну або декілька транзакцій (переказів, внесення готівки) з метою досягнення рахунку № 2909 \_\_\_\_\_, що відкритий у Кредитора, суми коштів, що необхідної для сплати у повному обсязі чергового платежу згідно з Графіком.

У день платежу згідно з Графіком Кредитор здійснює переказ закумульованої Позичальником суми коштів з рахунку № 2909 \_\_\_\_\_, що відкритий у Кредитора, та зараховує їх на відповідні рахунки для погашення заборгованості за Кредитом та нарахованими процентами за його користування.

У разі, якщо Позичальником на рахунок № 2909 \_\_\_\_\_, що відкритий у Кредитора, буде закумульована сума коштів, що перевищує суму чергового платежу згідно з Графіком, порядок її використання визначається згідно з п.4.3. цього Договору.

2.4. Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється Кредитором щодня, не пізніше дня сплати платежу, зазначеного в п.2.3. цього Договору, за фактичний час користування Кредитом, включаючи день зарахування Кредитором коштів на рахунок № 2909 \_\_\_\_\_, відкритий у Кредитора, та виключаючи день повернення Кредиту. Проценти розраховуються на фактичну суму неповернутого Кредиту, за методом «факт /360», згідно з яким для розрахунку днів використовується фактична кількість днів у місяці та приймається умовна кількість днів у році – 360.

При повному поверненні Кредиту нараховані проценти сплачуються одночасно з поверненням Кредиту.

Позичальник за користування Кредитом сплачує проценти у розмірі, встановленому п. 1.1.1 цього Договору, з дати підписання цього Договору.

2.5. Кошти, отримані від Позичальника для погашення заборгованості за цим Договором, у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у

повному обсязі, насамперед, направляються Кредитором для погашення заборгованості у такій черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі передбачені цим Договором.

2.6. У разі несплати (сплати не у повному обсязі) Позичальником чергового платежу у строки та в сумі, які визначені цим Договором, сума такого платежу (його частина), з урахуванням вимог п.2.5. цього Договору, вважається простроченою заборгованістю.

### **3. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА ДОГОВОРОМ**

3.1. Виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором (в тому числі і додатковими угодами до нього) забезпечується:

- іпотекою нерухомого майна житлового призначення, розташованого за адресою: \_\_\_\_\_, згідно з Іпотечним договором № \_\_\_\_\_ від \_\_.\_\_.\_\_\_\_ року (далі — Іпотечний договір). Незалежну оцінку, встановлену Звітом про оцінку нерухомого майна від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року №-\_\_\_\_\_, провів \_\_\_\_\_ (сертифікат суб'єкта оціночної діяльності № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року). Звіт про незалежну оцінку складений «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року.

- іпотекою земельної ділянки, розташованої за адресою: \_\_\_\_\_, згідно Іпотечного договору № \_\_\_\_\_ від \_\_.\_\_.\_\_\_\_ року;

Експертну грошову оцінку земельної ділянки, що входить до Предмету іпотеки, провів \_\_\_\_\_ (сертифікат суб'єкта оціночної діяльності № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року). Звіт про експертну грошову оцінку складений «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року. Рецензія на зазначений звіт складена \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року.

Сторони домовились, що оцінка предмета іпотеки проводиться з періодичністю раз на 12 місяців у порядку та на умовах, встановлених Іпотечним договором.

- порукою \_\_\_\_\_ (вказати Поручителя), згідно Договору поруки № \_\_\_\_\_ від \_\_.\_\_.\_\_\_\_ року, укладеного між Кредитором та Поручителем (за необхідності);

3.2. Кредит, наданий Кредитором, також забезпечується всім належним Позичальнику майном і коштами, на які може бути звернено стягнення в порядку, в установленому чинним законодавством України.

### **4. ДОСТРОКОВЕ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ**

4.1. Повним достроковим поверненням вважається сплата Позичальником суми Кредиту до настання дати, зазначеної у п. 1.3 цього Договору. Одночасно з повним достроковим поверненням Кредиту Позичальник сплачує проценти за користування Кредитом, нараховані у порядку, встановленому п.2.4. цього Договору.

4.2. Для здійснення повного дострокового повернення Кредиту Позичальник отримує від Кредитора розрахунок суми, необхідної для повного повернення заборгованості за цим Договором на визначену дату повного повернення. Така сума включає: несплачену суму основного боргу за Кредитом, проценти за користування Кредитом, нараховані до дати повного повернення Кредиту, та інші суми, зобов'язання зі сплати яких виникли у Позичальника відповідно до умов цього Договору.

4.3. Достроковим частковим поверненням Кредиту вважається сплата Позичальником суми, що перевищує розмір чергового платежу згідно з Графіком, але є меншою ніж сума, визначена відповідно до п. 4.2. цього Договору.

4.4. Позичальник має право збільшити суму періодичних виплат за цим Договором шляхом укладення з Кредитором додаткової угоди до цього Договору, якою буде збільшено розмір платежу та переглянуто Графік.

4.5. Позичальник ініціює укладення додаткової угоди, зазначеної у п. 4.4. цього Договору, шляхом надання Кредитору письмової заяви.

4.6. Не раніше 10 банківських днів з моменту надання заяви, зазначеної у п. 4.5. цього Договору, Кредитор укладає з Позичальником відповідну додаткову угоду до цього Договору.

4.7. Усі кошти, отримані від Позичальника при достроковому частковому поверненні Кредиту, розподіляються в черговості, визначеній п.2.5. цього Договору, а нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється у відповідності до положень п.2.4. цього Договору.

4.8. Здійснення дострокового часткового повернення Кредиту у поточному платіжному періоді не звільняє Позичальника від сплати чергового платежу у наступному платіжному періоді.

### **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **5.1. Кредитор зобов'язаний:**

5.1.1. Надати Позичальнику Кредит в порядку і на умовах, викладених в цьому Договорі.

5.1.2. Відкрити Позичальнику позичковий рахунок для надання Кредиту та обліку залишку заборгованості за Кредитом, рахунок для нарахування та обліку нарахованих процентів за Кредитом та рахунок для зарахування коштів, спрямованих на погашення заборгованості за цим Договором, згідно положень та правил Кредитора.

5.1.3. У разі відступлення права вимоги за цим Договором Державній іпотечній установі (її правонаступнику(-ам)) або іншим особам, встановлених в п. 5.2.3. цього Договору, повідомити про це Позичальника в порядку та у строки передбачені чинним законодавством України.

5.1.4. Не розголошувати інформацію щодо діяльності та фінансового стану Позичальника, яка складає банківську таємницю, за винятком випадків: коли розкриття банківської таємниці без погодження з Позичальником є обов'язковим для Кредитора у відповідності до вимог чинного законодавства України; надання інформації щодо кредитної справи Позичальника Державній іпотечній установі (її правонаступнику(-ам)) або іншим особам.

5.1.5. Надавати Позичальнику, за його вимогою, довідки щодо поточної заборгованості за Кредитом та розрахунки платежів за цим Договором, з оплатою таких послуг у відповідності до тарифів, встановлених Кредитором.

5.1.6. Кредитор, новий кредитор, колекторська компанія зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язаний попередити зазначених осіб про таке фіксування; зберігати всі носії інформації, на яких зафіксовано взаємодію із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію (у тому числі за допомогою технічних засобів), протягом трьох років після такої взаємодії. В разі передачі права вимоги за цим Договором, таке саме зобов'язання має бути встановлене договором про передачу права вимоги для нового кредитора, колекторської компанії.

5.1.7. Кредитор на вимогу Позичальника, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя зобов'язаний протягом семи робочих днів після першої взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості (якщо інший строк не встановлено законом) надати документи, що підтверджують інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за Договором або відповідно до закону, особисто або шляхом направлення листа на зазначену в договорі про споживчий кредит адресу (електронну або поштову), або в інший визначений Договором спосіб.

5.1.8. Письмово інформувати Позичальника, про новий розмір процентної ставки, розрахований Кредитором внаслідок здійснення ним у відповідності до умов цього Договору перегляду та зміни Змінюваної процентної ставки для відповідного Періоду дії процентної ставки, а в разі збільшення процентної ставки також інформувати про новий розмір процентної ставки поручителя та інших зобов'язаних за цим Договором осіб. Таке письмове інформування повинно бути здійснено Кредитором після перегляду розміру Змінюваної процентної ставки.

## **5.2. Кредитор має право:**

5.2.1. Вимагати від Позичальника належного виконання останнім взятих на себе зобов'язань по цьому Договору.

5.2.2. Проводити перевірку цільового використання Кредиту та дотримання умов його забезпечення.

5.2.3. Кредитор має право відступити право за цим Договором третій особі, залучити колекторську компанію та/або нового кредитора до врегулювання простроченої заборгованості, на свій розсуд без додаткового отримання згоди Позичальника, а також передати інформацію щодо кредитної справи Позичальника новому кредитору та/або колекторській компанії та/або Державній іпотечній установі (її правонаступнику(-ам)) або іншим особам, в разі відступлення права вимоги за кредитом або залучення третіх осіб до врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором, про що повідомляє Позичальника в порядку, встановленому в п. 5.1.3. цього Договору.

Кредитор зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

5.2.4. Вимагати від Позичальника дострокового повернення суми Кредиту в частині або в цілому, сплати процентів за його користування та інших платежів, що належать до сплати за цим Договором, у випадку невиконання або неналежного виконання Позичальником будь – яких зобов'язань за цим Договором або невиконання/неналежного виконання відповідним поручителем/заставадавцем / іпотекодавцем своїх зобов'язань за договором поруки/ застави/ іпотеки , що укладені в

забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором, в тому числі, але не виключно, у випадку:

- прострочення сплати чергового платежу за Кредитом та процентів за користування Кредитом понад 3 (три) місяців;
- неподання Позичальником, на вимогу Кредитора, даних та інформації, що стосуються його фінансового стану та/або стану Предмету Іпотеки за Іпотечним договором, а також перешкодження Кредитору в здійсненні перевірки Предмету Іпотеки;
- не надання Кредитору будь-яких документів, якщо обов'язок щодо їх надання Позичальником передбачений цим Договором;
- погіршення фінансового стану Позичальника або стану забезпечення, визначеного у пункті 3.1 цього Договору;
- встановлення такими, що не відповідають дійсності, відомостей, які містяться у даному Договорі, Іпотечному договорі або інших документах, наданих Позичальником;
- порушення проти Позичальника кримінальної справи або справи про визнання Позичальника недієздатним чи обмежено дієздатним;
- порушення умов іпотечного договору, в тому числі в разі несплати страхових платежів та/або порушення умов зберігання Предмету іпотеки, що призвело до пошкодження та/або знищення та/або втрати його вартості;
- отримання Кредитором від Позичальника та/або поручителя (як від платника відповідно до умов договору, за яким Кредитором надаються платіжні послуги такому платнику) розпорядження про відкликання згоди на виконання платіжної операції;
- виникнення ситуації, коли на предмет іпотеки за відповідним іпотечним договором, що укладено в забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором, може бути звернено стягнення за іншими зобов'язаннями Позичальника;
- відмови Позичальника від обґрунтованої пропозиції Кредитора щодо пролонгації (переукладання) договорів страхування та/або внесення змін / укладення нового іпотечного договору та/або інших договорів, необхідність укладення яких випливає з цього Договору;
- настання страхових випадків по договорах страхування майна, що передано в іпотеку/заставу Кредитору в забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором;
- недотримання Позичальником обов'язків щодо надання Кредитору письмової інформації про настання страхового випадку щодо предмету іпотеки / застави у строк, визначений цим Договором та відповідними договорами, що укладенні в забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором;
- здійснення Позичальником перепланування нерухомості житлового призначення, яку передано в іпотеку, з порушенням чинного законодавства та без погодження з Кредитором тощо;
- договори, укладені в забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором не в повному обсязі відповідно до вимог Кредитора забезпечують повернення отриманого Позичальником кредиту та/або відповідний предмет іпотеки/застави втратив ліквідність та/або Кредитором встановлено факт зниження ринкової вартості відповідного предмету іпотеки / застави;
- припинення поруки/застави/іпотеки, що забезпечувала(-ли) зобов'язання Позичальника за цим Договором, у т.ч., без попередньої письмової згоди Кредитора на таке;
- іншого істотного порушення умов цього Договору;
- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України та внутрішніми нормативними документами Кредитора, зокрема, але не виключно:
  - за наявності підстав, передбачених законодавством з питань фінансового моніторингу;
  - у разі встановлення факту надання Позичальником та/або поручителем та/або майновим поручителем, їх учасниками та кінцевими бенефіціарними власниками (контролерами), недостовірної інформації для встановлення податкового резидентства та статусу податкового резидентства та іншої обов'язкової інформації відповідно вимог FATCA;
  - у разі неможливості/ризикованості продовжувати підтримання ділових відносин з Позичальником та/або поручителем та/або майновим поручителем, їх учасниками та кінцевими бенефіціарними власниками (контролерами),

Кредитор, на власний розсуд, має право:

а) вимагати від Позичальника дострокового повернення кредиту, сплати процентів за його користування, а також виконання інших зобов'язань за цим Договором у повному обсязі шляхом направлення відповідного повідомлення. При цьому, згідно ст. 212, 611, 651 Цивільного кодексу України, щодо зобов'язань, строк/термін виконання яких не настав, вважається, що строк/термін настав у зазначену в повідомленні дату. На цю дату Позичальник зобов'язується повернути Кредитору суму кредиту у повному обсязі та повністю виконати інші зобов'язання за Договором, або

б) розірвати цей Договір у судовому порядку. При цьому, в останній день дії Договору Позичальник зобов'язується повернути Кредитору суму кредиту в повному обсязі та повністю виконати інші зобов'язання за цим Договором, або

в) відповідно до ст. 651 Цивільного кодексу України здійснити одностороннє розірвання цього Договору з надсиланням Позичальнику відповідного повідомлення. У зазначену в повідомленні дату Договір вважається розірваним. При цьому, в останній день дії Договору Позичальник зобов'язується повернути Кредитору суму кредиту в повному обсязі, та повністю виконати інші зобов'язання за цим Договором. Одностороння відмова від Договору не звільняє Позичальника від відповідальності за порушення зобов'язань.

5.2.5. Не рідше одного разу на рік здійснювати перевірку фінансового стану Позичальника.

5.2.6 У випадку настання страхових випадків за договорами страхування майна, що передано в іпотеку/заставу Кредитору в забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором, отримати страхове відшкодування для погашення суми заборгованості за цим Договором.

5.2.7. За рахунок коштів, які надходять Кредитору на погашення заборгованості Позичальника за цим Договором, Кредитор має право відшкодувати свої витрати/збитки, які виникли у зв'язку зі сплатою послуг, які надані або будуть надані в майбутньому з метою реалізації прав Кредитора по договорах іпотеки / застави, укладеними з метою забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором. До послуг, вказаних у цьому пункті, відносяться: послуги, пов'язані з реалізацією майна — предметів іпотеки / застави; послуги, які пов'язані із здійсненням Кредитором припинення обтяжень майна, що передано в іпотеку / заставу Кредитору у відповідних Державних реєстрах, внесення змін до записів відповідних Державних реєстрів, отримання витягів з відповідних Державних реєстрів та інших дій, пов'язаних із державною реєстрацією обтяжень майна, що є предметом іпотеки / застави згідно відповідних договорів іпотеки / застави; представництво інтересів Кредитора в суді й перед третіми особами й т.п. Відшкодування таких збитків здійснюється відповідно до черговості виконання зобов'язань, встановленої п. 2.5. цього Договору.

У випадку, якщо в процесі виконання цього Договору, виникне необхідність сплатити податок на додану вартість, останній сплачується Позичальником в розмірі, визначеному чинним законодавством України.

5.2.8. Доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованості Позичальника за цим Договором, а також про наявність (відсутність) і стан майна, переданого в забезпечення виконання зобов'язань, у випадку порушення Позичальником зобов'язань за цим Договором в межах чинного законодавства України.

5.2.9. У випадку не застрахування Позичальником та/або Третіми особами предмета забезпечення зобов'язань або несвоєчасного його страхування протягом дії цього Договору, в тому числі і по закінченню терміну дії попереднього договору страхування в порядку, встановленому п. 5.3.10. цього Договору, Кредитор може реалізувати свої права, передбачені умовами цього Договору.

5.2.10. Кредитор, новий кредитор, колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

Кредитору, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною за цим Договором, крім випадків передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

Позичальник надає згоду та погоджується з тим, що така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог ч. 6 ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

5.2.11. Кредитор має право взаємодіяти щодо будь-яких питань, пов'язаних із виконанням цього Договору, із третіми особами, перелік яких узгоджено Сторонами у Додатку №2 до цього Договору, який є невід'ємною частиною цього Договору.

5.2.12. Кредитор має право для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за цим Договором при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Кредитору, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору. Обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитору, новому кредитору, колекторській компанії покладається на Позичальника.

### **5.3. Позичальник зобов'язаний:**

5.3.1. Належним чином виконувати взяті на себе зобов'язання за цим Договором та за договорами, що забезпечують виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором.

5.3.2. Повернути Кредит в порядку та в строки, передбачені цим Договором, своєчасно сплачувати проценти за користування Кредитом. У випадку невиконання або неналежного виконання взятих на себе зобов'язань за цим Договором - сплатити штрафні санкції та інші платежі, у строки та на умовах, що визначені цим Договором.

5.3.3. У разі порушення умов цього Договору та/або умов договору(ів) поруки/ застави / іпотеки, що укладені в забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором, на вимогу Кредитора достроково повернути Кредит з одночасною сплатою нарахованих процентів за користування кредитними коштами, штрафних санкцій та інших платежів, передбачених умовами цього Договору.

5.3.4. Відповідати всіма власними коштами та майном по своїх зобов'язаннях, що впливають з цього Договору.

5.3.5. Замінити повністю майно, що передано в іпотеку / заставу Кредиту в забезпечення виконання зобов'язання Позичальника за цим Договором, у разі його знищення або значного пошкодження.

5.3.6. У разі наміру здійснити дострокове повернення Кредиту, письмово попередити про це Кредитора з урахуванням положень статті 4 цього Договору.

5.3.7. Розуміючи необхідність здійснення Кредитором контролю за фінансовим станом та кредитоспроможністю Позичальника, а також за станом забезпечення повернення Кредиту, Позичальник зобов'язується, протягом дії цього Договору, надавати Кредитору:

- кожні 12 (дванадцять) місяців з моменту укладення цього Договору або на першу вимогу Кредитора, документи, що підтверджують фінансовий стан Позичальника;
- кожні 12 (дванадцять) місяців з моменту укладення цього Договору, або на першу вимогу Кредитора, документи, що характеризують предмет(-и) забезпечення за відповідними договорами іпотеки / застави, зокрема предмет іпотеки за Іпотечним договором, та надавати Кредитору можливість огляду такого майна;
- в разі прострочення Позичальником строку повернення будь – якої частини Кредиту та/або сплати процентів за його користування, негайно подати Кредитору документи, що підтверджують фінансовий стан Позичальника або документи, що підтверджують причини, які об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором;
- у разі настання будь-яких страхових випадків, визначених договорами страхування, письмово повідомити про це Кредитора протягом 2 (двох) робочих днів.

5.3.8. У 30-ти денний строк з моменту настання відповідної події / обставини повідомити Кредитора про: зміну місця реєстрації та/або місця постійного проживання Позичальника; зміну його місця працевлаштування; зміну прізвища, імені, по – батькові Позичальника, та інших обставин, що можуть вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором.

5.3.9. Упродовж дії цього Договору:

- не отримувати будь-які кредити або позички без попередньої письмової згоди Кредитора;
- не передавати в наступну заставу/іпотеку майно, що передано в заставу/іпотеку в забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором та забезпечити не здійснення таких дій відповідними заставодавцями/іпотекодавцями;
- не надавати порук на користь інших юридичних чи фізичних осіб без попередньої письмової згоди Кредитора;
- не перешкоджати представникам Кредитора при проведенні перевірки цільового використання кредиту, предмету іпотеки за Іпотечним договором, іншого майна, що передано в заставу/іпотеку в забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором тощо.

5.3.10. Протягом строку дії цього Договору забезпечити:

5.3.10.1. страхування майна, що передано в іпотеку / заставу Кредитору в забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором, зокрема нерухомого майна житлового призначення, переданого в іпотеку Кредитору за Іпотечним договором (п.3.1. цього Договору), з урахуванням вимог Закону України «Про іпотеку», на таких умовах:

- страхова сума повинна бути не меншою оціночної вартості предмету іпотеки/застави, зазначеної у відповідному іпотечному договорі/договорі застави;
- термін / строк страхування має бути визначений на весь строк дії цього Договору з обов'язковою щорічною сплатою страхових внесків (платежів, премій), або предмет іпотеки/застави має бути застрахований на один календарний рік з умовою обов'язкової пролонгації (продовження строку дії) договору страхування на кожен наступний календарний рік по день повного повернення Кредиту та нарахованих процентів, що підтверджується відповідними договорами страхування та платіжними документами;

- предмет іпотеки/застави має бути застрахований від ризиків випадкового знищення, пошкодження або псування, вигодонабувачем за таким договором страхування повинен бути Кредитор.

5.3.10.2. особисте страхування Позичальника, за яким життя та здоров'я Позичальника має бути застраховане на користь Кредитора у розмірі суми наданого Кредиту за цим Договором, на весь строк Кредиту та на весь строк дії Договору, що підтверджується відповідними договорами та платіжними документами стосовно сплати страхових внесків (платежів, премій) ;

5.3.10.3. виконання наступних умов:

- договори страхування, вказані в 5.3.10.1., 5.3.10.2. цього Договору повинні бути укладені з акредитованими Кредитором страховими компаніями кожного календарного року в порядку та умовах, передбаченими договорами страхування, при цьому термін укладання таких договорів страхування - наступний день після закінчення строку дії попереднього договору страхування, протягом всього строку кредитування за цим Договором;

- щорічний страховий платіж за договорами страхування, вказаними в 5.3.10.1., 5.3.10.2. цього Договору повинен сплачуватись на транзитний рахунок Кредитора (2909\*\*), реквізити якого Кредитор повідомляє Позичальнику при його відповідному зверненні, в місяці що передує періоду сплати, вказаному у договорі страхування, з наступним перерахуванням Кредитором цих коштів на рахунок страхової компанії.

5.3.11. Не вчиняти дій, які можуть призвести до невиконання своїх зобов'язань за цим Договором або Іпотечним договором.

5.3.12 На підставі наданих Кредитором підтверджуючих документів відшкодувати витрати/збитки Кредитору, які виникли у зв'язку із наданням бюро кредитних історій інформації про Позичальника (Кредитор повідомляє Позичальника про назву та адресу бюро, до якого передаватиме інформацію про Позичальника), а також сплатою послуг, які надані або будуть надані в майбутньому з метою реалізації прав Кредитора за цим Договором, а також договорами застави, іпотеки, поруки й т.п., укладеними з метою забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором. До послуг, вказаних у цьому пункті, відносяться: послуги, пов'язані з реалізацією майна, що передано в іпотеку / заставу Кредитору; представництво інтересів Кредитора в суді й перед третіми особами та ін. Позичальник зобов'язується відшкодувати Кредитору в повному обсязі витрати на надання правової допомоги юридичних фірм, адвокатів, інших осіб (при залученні їх для представництва інтересів Кредитора), пов'язані з розглядом суперечок за цим Договором у судах всіх інстанцій, у т.ч. апеляційної й касаційної, а також на всіх підприємствах, організаціях всіх форм власності, в органах державної влади й керування - у строк, зазначений у письмовій вимозі Кредитора.

5.3.13. Відшкодувати Кредитору витрати/збитки, встановлені п. 5.2.7 цього Договору, в розмірі, які понесе Кредитор на дату сплати таких послуг, які надані або будуть надані в майбутньому.

Платіж, пов'язаний з відшкодуванням Позичальником витрат Кредитора щодо припинення відповідних обтяжень майна підлягає сплаті після повного погашення заборгованості за кредитом (строкової заборгованості за кредитом, нарахованих строкових процентів та простроченої заборгованості) та оподатковується ПДВ. Позичальник зобов'язаний сплатити зазначений платіж протягом 30 календарних днів з дати погашення заборгованості за кредитом. У випадку несплати така заборгованість визнається простроченою без застосування штрафних санкцій.

5.3.14. У разі незгоди Позичальника із збільшенням згідно п.п. 1.1.1.1. цього Договору розміру Змінюваної процентної ставки у відповідний Період дії процентної ставки, Позичальник зобов'язаний письмово повідомити Кредитора, поручителя та інших зобов'язаних за цим Договором осіб, про свою незгоду з фактом збільшення розміру Змінюваної процентної ставки з обов'язковим зазначенням інформації щодо дати отримання від Кредитора повідомлення про зміну (збільшення) розміру Змінюваної процентної ставки, а також погасити заборгованість за цим Договором у повному обсязі протягом 30 календарних днів з дня отримання від Кредитора повідомлення про збільшення розміру Змінюваної процентної ставки.

#### **5.4. Позичальник має право:**

5.4.1. На оплатній основі одержувати від Кредитора інформацію про залишок заборгованості за Кредитом та процентів за його користування, у вигляді Графіка, довідок тощо.

5.4.2. Ініціювати перед Кредитором питання про перенесення строку погашення Кредиту у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від нього (Позичальника) причин.

5.4.3. Достроково повернути Кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних виплат, з урахуванням вимог статті 4 цього Договору.

5.4.4. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі недотримання вимог етичної поведінки, у разі порушення законодавства у сфері споживчого кредитування Кредитором, новим кредитором та/або колекторською компанією, а також має право на

звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За несвоєчасне виконання Позичальником будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Кредитор нараховує пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання, виходячи з 360 днів у році, але не менше 1 гривні за кожний день прострочення та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. **Пеня розраховується за наступною формулою: сума нарахувань за день дорівнює сума несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання \* подвійну облікову ставку НБУ/ фактичну кількість днів у році.**

6.2. Сторони домовились, що усі спори, розбіжності або вимоги, які виникають з даного Договору або в зв'язку з ним, у тому числі такі, що стосуються його виконання, порушення, припинення або визнання недійсним, Сторони намагатимуться вирішити шляхом переговорів.

6.3. Виконання Позичальником вимоги Кредитора щодо повернення суми Кредиту та інших платежів відповідно до п. 5.2.4. цього Договору повинно бути здійснено Позичальником не пізніше 60 (шістдесят) календарних днів з дати отримання ним такої вимоги.

6.4. У випадку порушення Позичальником термінів/строків повернення кредиту, встановлених цим Договором, Позичальник на підставі цього Договору та ч.2 ст. 625 Цивільного кодексу України зобов'язаний сплатити також проценти на суму простроченого кредиту в розмірі подвійної процентної ставки, визначеній згідно з п.п. 1.1.1.1. цього Договору у відповідному Періоді дії процентної ставки, в якому виникло порушення терміну/строку повернення кредиту. Нарахування процентів здійснюється за методом "факт/360". **Розраховується за наступною формулою: сума нарахувань за день дорівнює сума заборгованості \* подвійну річну відсоткову ставку/360.**

Зазначені в п. 6.4. цього Договору проценти є спеціальним видом відповідальності за порушення Позичальником грошового зобов'язання і не є штрафом, неустойкою, пенєю.

6.5. Позичальник не звільняється від відповідальності за неможливість виконання ним грошового зобов'язання за цим Договором, в тому числі, від відповідальності за виконання п. 6.4. Договору.

6.6. У випадку порушення зобов'язання(ань) встановленого(их) п.п. 5.3.10. цього Договору щодо страхування нерухомого майна, переданого в іпотеку Кредитору за Іпотечним договором (п.3.1. цього Договору), Позичальник за кожен місяць прострочення виконання зобов'язання (щомісячно) сплачує Кредитору штраф у розмірі 0,2% від суми виданого кредиту (п. 1.1. Договору). Нарахування вказаного вище штрафу здійснюється щомісячно протягом періоду порушення зобов'язання(ань) встановленого(их) п.п. 5.3.10. цього Договору щодо страхування нерухомого майна, переданого в іпотеку Кредитору за Іпотечним договором (п.3.1. цього Договору) та припиняється виконанням вказаного(их) зобов'язання(ань). **Розраховується за наступною формулою: сума нарахувань за місяць дорівнює сума кредиту \* 0,2/100.**

6.7. В разі порушення строків виконання платіжних операцій, передбачених Законом України "Про платіжні послуги" або цим Договором, Кредитор зобов'язаний сплатити Позичальнику пеню в розмірі 0,01 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 1 відсотка суми платіжної операції.

**Пеня нараховується щодня в розмірі 0,01 відсотка від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 1 відсотка суми платіжної операції. Сума нарахувань за день дорівнює сумі простроченого платежу, помноженої на 0,01/100.**

## 7. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

7.1. У разі виникнення між Сторонами спорів та суперечок за цим Договором або у зв'язку з ним, Сторони зроблять все необхідне для врегулювання вказаних спорів та суперечок шляхом переговорів.

7.2. Споры та суперечки в рамках цього Договору, врегулювання яких неможливо досягнути шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

## 8. ОСОБЛИВІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Позичальника проінформовано та він згоден, що права вимоги за цим Договором можуть бути передані у заставу або відступлені Державній іпотечній установі (її правонаступнику(-ам)) або іншим особам.

8.2. Позичальника проінформовано та він згоден, що його зобов'язання за цим Договором та персональні дані можуть бути включені до іпотечного покриття (при випуску іпотечних цінних

паперів) або приєднані до консолідованого іпотечного боргу та іпотека може бути включена до іпотечного пулу у відповідності до чинного законодавства України.

8.3. Сторони домовились, що повідомлення, які направляються Позичальнику в рамках цього Договору, здійснюються у вигляді електронного листа шляхом направлення інформації в ПК "Приват24" або у вигляді повідомлення шляхом направлення на адресу електронної пошти, що є письмовими повідомленнями та вважаються поданими належним чином.

Наступний день від дати направлення такого повідомлення Кредитором Сторони вважають моментом отримання такого письмового повідомлення Позичальником та будь-які докази отримання (прочитання) такого повідомлення Позичальником не потрібні. Крім того, Позичальник зобов'язаний повідомляти Кредитора про зміну адреси електронної пошти чи будь-які інші зміни каналів зв'язку. Сторони домовились, що в разі неповідомлення Позичальником про зміни каналів зв'язку, всі письмові повідомлення направлені Кредитором Позичальнику на попередню електронну адресу чи інший канал зв'язку є такими, що отримані та прочитані.

8.3.1. Сторони дійшли згоди, що направлення Кредитором повідомлення Позичальнику про: (і) новий розмір процентної ставки, розрахований Кредитором внаслідок здійснення ним у відповідності до умов цього Договору перегляду та зміни Змінюваної процентної ставки для відповідного Періоду дії процентної ставки, (II) заміну / надання додаткового майна в забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором та/або вчинення необхідних дій для відновлення вартості предмета застави/іпотеки та /або здійснення часткового дострокового погашення кредиту та укладення Договору про внесення змін до цього Договору щодо встановлення нового (зменшеного) розміру кредиту та Графіку зменшення поточного розміру кредиту за цим Договором може здійснюватися у вигляді електронного документу (підписаний КЕП) з використанням електронних каналів зв'язку (засобами телекомунікацій): ПК "Приват24", електронною поштою (адреса електронної пошти Кредитора: \_\_\_\_\_, адреса електронної пошти Позичальника \_\_\_\_\_). Сторони підтверджують, що направлення Кредитором повідомлень, визначених в цьому пункті Договору, електронними каналами зв'язку, прирівнюється до письмових повідомлень, і вони мають однакову юридичну силу.

8.4. Будь-які повідомлення, які направляються Кредитору в рамках цього Договору, повинні бути здійснені в письмовій формі та будуть вважатись поданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом за адресою: 49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 30.

8.5. Сторони домовилися, що у разі коли дата чергового платежу за Кредитом припадає на вихідні, святкові або інші неробочі дні, днем сплати чергового платежу за Кредитом визначається перший за таким неробочим днем робочий день.

8.6. Сторони узгодили, що виконання Позичальником зобов'язань з погашення кредиту, сплати процентів за його використання, комісійних винагород, неустойки та інших платежів, що підлягають сплаті на користь Кредитора за цим Договором може здійснюватися шляхом ініціювання Кредитором дебетового переказу з усіх поточних рахунків Позичальника в терміни та в межах сум, що підлягають сплаті Кредитору згідно з цим Договором та/або у разі прострочення таких платежів.

Підписанням цього Договору, Позичальник надає свою згоду на проведення Кредитором дебетових переказів зі сплати вказаних вище платежів з усіх поточних рахунків Позичальника, відкритих в установах Кредитора, а також тих, що будуть відкриті в майбутньому, у валюті відповідного зобов'язання за цим Договором для виконання зобов'язань з погашення кредиту, сплати процентів за його використання, комісійних винагород, неустойки та інших платежів передбачених Договором, в межах сум, що підлягають сплаті Кредитору згідно з цим Договором.

У випадку, якщо валюта на рахунках Позичальника, що відкриті в установах Кредитора та з яких Кредитор здійснює дебетовий переказ, є відмінною від валюти виконання відповідного зобов'язання за цим Договором Позичальник цим надає свою згоду на проведення Кредитором дебетових переказів коштів у розмірі, еквівалентному сумі заборгованості у валюті зобов'язання за офіційним курсом гривні щодо іноземних валют, встановленим НБУ на дату погашення заборгованості.

Для здійснення дебетового переказу за рахунок коштів, що розміщені на депозитному рахунку Позичальника, Кредитор має право в односторонньому порядку достроково розірвати договір депозитного вкладу шляхом письмового повідомлення Позичальника із зазначенням дати розірвання депозитного договору.

Дебетовий переказ на сплату платежу з погашення кредиту, сплати процентів за його використання, комісійних винагород, неустойки та інших платежів здійснюється як за рахунок власних коштів Позичальника, так і за рахунок кредитних коштів Кредитора.

Сторони узгодили, що:

- згода, надана в цьому Договорі, містить точну суму платіжної операції, що дорівнює сумі сплати заборгованості по кредиту та/або по процентам/сумі інших зобов'язань визначених у тарифах Кредитора та договорами укладеними з Позичальником та платіжною інструкцією на дату виконання

платіжної операції. Відкриття Позичальником згоди на виконання платіжної операції (операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками), що надана за цим Договором, можливо виключно за умови припинення зобов'язань Позичальника перед Кредитором за цим Договором. Форма та порядок надання розпорядження Позичальника (як платника) про відкриття згоди на виконання платіжної операції наведені в договорі, за якими Кредитором надаються платіжні послуги Позичальнику.

8.7. Позичальник надає згоду та погоджується з тим, що обмеження, передбачені п.п. 5.2.10 цього Договору, не поширюються на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог ч. 6 ст. 25 Закону «Про споживче кредитування».

8.8. Підписуючи цей Договір, Позичальник підтверджує, що він повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані ним Кредитору.

8.9. Підписуючи цей Договір, Позичальник підтверджує, що ним було отримано згоду суб'єктів персональних даних, які зазначаються Позичальником в Додатку 2 до цього Договору, а також що ці особи повідомлені про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, свої права, визначені законом, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані.

8.10. Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду на проведення з ним працівниками, представниками Кредитора особистих зустрічей з метою врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.

Сторони попередньо узгодили, що проведення особистих зустрічей може відбуватися за місцем проживання Позичальника, за місцем реєстрації, у відділеннях Кредитора, а також у будь-якому іншому місці в будь-який час та дні, дозволені для проведення зустрічей Законом України «Про споживче кредитування».

8.11. Після завершення позасудового врегулювання за Іпотечним договором, іншими договорами іпотеки / застави, які укладені в забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором, будь-які наступні вимоги Кредитора щодо виконання зобов'язань за цим Договором є дійсними.

## 9. ГАРАНТІЇ

9.1. Підписанням цього Договору Кредитор підтверджує:

- наявність всіх необхідних ліцензій та дозволів, необхідних для видачі та обслуговування Кредиту за даним Договором;
- що даний Договір підписаний з боку Кредитора уповноваженою на те особою з дотриманням вимог та процедур (стандартів, правил) Кредитора.

9.2. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує:

- свою здатність виконувати умови даного Договору;
- що цей Договір не суперечить будь-яким договірним обмеженням, що є обов'язковими для Позичальника;
- що він володіє всіма документами, що необхідні для укладення цього Договору;
- що відсутні будь-які перешкоди для виконання цього Договору на день його підписання;
- що на день підписання цього Договору відсутні будь-які судові розслідування (спори), розслідування з боку державних контролюючих органів, що можуть істотно та/або негативно вплинути на фінансовий стан та кредитоспроможність Позичальника;
- що надані Позичальником Кредитору документи (інформація) для розгляду питання про кредитування та інші документи (інформація), пов'язані з обслуговуванням Кредиту, не містять будь-яких недостовірних відомостей, складені та/або отримані в порядку, передбаченому чинним законодавством;
- що Позичальник у повному обсязі розуміє всі умови цього Договору, свої права та обов'язки за цим Договором і погоджується з ними;
- що Позичальник повністю є дієздатним та укладення цього Договору не потребує узгодження з третіми особами;
- що Кредитором надано йому інформацію, передбачену ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги».

## 10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання та діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань за цим Договором.

10.2. Протягом строку дії Договору істотні умови, в т.ч. тарифи, комісійні винагороди та інші збори за цим Договором можуть бути змінені. Цей Договір може бути змінений або доповнений за взаємною згодою Сторін.

10.3. Цей Договір може бути розірваний у випадках та у порядку, встановленому чинним законодавством України та/або умовами цього Договору.

10.4. Всі зміни та доповнення до цього Договору викладаються в письмовій формі та набирають чинності з моменту їх підписання уповноваженими на те представниками Сторін.

Кредитор надає Позичальнику пропозиції щодо зміни істотних умов Договору (у тому числі зміни тарифів, комісійної винагороди, інші збори за фінансові послуги) у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення Позичальнику, а саме: шляхом направлення повідомлень електронною поштою, у Системі «Приват24», повідомлення у месенджерах не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни. Зміни до Договору починають діяти з дати, зазначеної в повідомленні Кредитора.

У разі незгоди Позичальника зі змінами істотних умов Договору Позичальник має право розірвати Договір без будь-якої плати за його розірвання шляхом направлення Кредитору до дати застосування Кредитором змін, яка зазначена у повідомленні Кредитора, письмового повідомлення визнаною в Україні кур'єрською службою (цінним листом з описом вкладеного) або вручення особисто на адресу вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094, Україна.

Зміни є погодженими Позичальником у разі неповідомлення Кредитору про розірвання Договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни.

Будь-які повідомлення, які направляються Кредитору в рамках цього Договору, повинні бути здійснені в письмовій формі та будуть вважатись поданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом за адресою: 49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 30.

10.5. Додаткові угоди до цього Договору, які можуть бути укладені в майбутньому, є його невід'ємною частиною.

10.6. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

10.7. Кредитор здійснює обробку персональних даних Позичальника відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

З моменту укладення цього Договору персональні дані будуть включені до баз персональних даних, володільцем яких є АТ КБ «ПриватБанк». Строк обробки персональних даних Позичальника відповідає строку дії цього Договору, якщо у Кредитора відсутні інші правові підстави для продовження такої обробки. Місцезнаходженням таких персональних даних є місцезнаходження АТ КБ «ПриватБанк».

Мета та підстава для обробки персональних даних є:

- здійснення заходів для укладення правочину та виконання положень правочину;
- надання послуг за цим Договором, на підставі виконання правочину;
- виконання обов'язків, покладених на АТ КБ «ПриватБанк» чинним законодавством України.

Позичальник підтверджує, що він повідомлений Кредитором про свої права що передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних» і розуміє, що Кредитор буде їх реалізовувати в межах передбачених чинним законодавством.

Позичальник повідомлений Кредитором про те, що останній може із дотриманням вимог чинного законодавства України доручити обробку персональних даних Позичальника підрядникам (розпорядникам Персональних даних), яких Кредитор може залучити на власний розсуд для надання Кредитору послуг, для цілей консультацій, аудиту, страхування, аналітики тощо. Розповсюдження персональних даних Позичальника третім особам буде здійснюватися виключно у випадках і порядку, коли таке розповсюдження відповідає вимогам законодавства України.

Додаткова інформація про обробку персональних даних, знаходиться у Повідомленні про порядок і процедуру захисту персональних даних Позичальників Кредитора, яке доступно на головній сторінці сайту АТ КБ «ПриватБанк».

Позичальник повідомлений та підтверджує, що за наявності правових підстав, його персональні дані можуть бути передані Кредитором до ТОВ «Українському бюро кредитних історій», що знаходиться за адресою: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д або іншого бюро кредитних історій, в порядку передбаченому Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

Позичальник підтверджує, що він повідомлений про володільця персональних даних, склад та зміст персональних даних, свої права, визначені Законом України «Про персональні дані», цілі обробки персональних даних, мету обробки персональних даних та осіб, яким можуть бути передані його персональні дані.

Позичальник повідомлений та підтверджує, що за наявності правових підстав, інформація про його кредитні операції та виконання зобов'язань за ними може бути передана Кредитором до Кредитного реєстру Національного банку України.

За наявності у Позичальника дітей, він підтверджує, що він є законним представником, а також підтверджує надану згоду на обробку копії свідоцтва про народження дитини з метою укладення цього Договору.

10.8. Сторони зобов'язуються дотримуватись вимог антикорупційного законодавства й не вживати ніяких дій, які можуть порушити норми антикорупційного законодавства, у зв'язку з виконанням своїх прав або обов'язків згідно з цим Договором, у тому числі, але не обмежуючись, не робити пропозицію, не санкціонувати, не обіцяти та не надавати неправомірну вигоду в грошовій або будь-якій іншій формі, фізичним або юридичним особам (включаючи, але не обмежуючись, приватним підприємствам, організаціям, органам державної влади та самоврядування, установам, державним службовцям) або їх представникам. У випадку порушення однією із Сторін зобов'язань за даним пунктом, інша Сторона має право в односторонньому позасудовому порядку відмовитися від виконання даного Договору та розірвати Договір, шляхом направлення відповідного повідомлення Стороні, що порушила. У випадку розірвання Договору відповідно до даного пункту, збитки Стороні, що порушила, не відшкодовуються.

10.9. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

10.10. Цей Договір складений у 2 (двох) оригінальних примірниках (один примірник для Позичальника, один – для Кредитора), що мають однакову юридичну силу та є автентичними за змістом.

10.11. Захист прав споживачів здійснюють: центральний орган виконавчої влади, що формує та забезпечує реалізацію державної політики у сфері захисту прав споживачів, центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, місцеві державні адміністрації, інші органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування згідно із законодавством, а також суди.

10.12. Сторони домовились, що протягом строку дії цього Договору тарифи та комісії за споживчим кредитом, а також за супровідними послугами третіх осіб, що надаються під час укладення цього Договору, здійснюються за тарифами, встановленими Кредитором та цими третіми особами.

10.13. Сторони домовились, що Позичальник за рахунок власних коштів сплачує платежі за обов'язкові та супровідні послуги для укладення цього Договору та отримання кредиту за цим Договором в розмірі:

1. послуги нотаріуса -
2. послуги оцінювача -
3. послуги страховика –

## 11. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

### Кредитор

Акціонерне товариство комерційний банк  
«ПриватБанк»  
Юридична адреса: Україна, 01001, м. Київ, вул.  
Грушевського, 1 д.  
Адреса для кореспонденції: Україна, 49094, м.  
Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 30  
IBAN UA173000010000032003102901026 у  
Національному банку України код банку 300001  
код банку 305299  
Ідентифікаційний код юридичної особи 14360570  
ПІН 143605704021, свідоцтво № 100238786  
Ліцензія НБУ № 22 від 29.07.2009 р.

Підпис \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
МП

### Позичальник

Прізвище: \_\_\_\_\_  
Ім'я: \_\_\_\_\_  
По батькові: \_\_\_\_\_  
Паспорт \_\_\_\_\_ серія \_\_\_\_\_  
Виданий \_\_\_\_\_  
Реєстраційний номер облікової картки  
платника податків з Державного реєстру  
фізичних осіб - платників податків  
Дата народження \_\_\_\_\_  
Громадянство \_\_\_\_\_  
Місце реєстрації \_\_\_\_\_  
Місце проживання \_\_\_\_\_

Підпис \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Примірник цього Договору отримав \_\_\_\_\_ (підпис, ПІБ Позичальника).