

# VIP-обслуговування в найбільшому банку Східної Європи – це:

- 250 VIP-відділень по всій Україні;
- понад 500 кваліфікованих персональних банкірів із досвідом у банківській сфері;
- Консьерж-сервіс – власна служба з 15-річним досвідом;
- служба підтримки без IVR та роботів – на нашій підтримці працюють люди, тому що ми цінуємо Ваш час;
- фінансова освіта для Ваших дітей;
- сервіс Security – правова підтримка в екстрених ситуаціях для Вас та Вашої родини;
- спеціальні програми та аеропорт-сервіси.



# Преміальна картка Platinum – Ваш доступ до преміального обслуговування!

## Вигоди з картою Platinum:

- Можливість відкриття карток двох платіжних систем (Visa та Mastercard) для отримання більших привілеїв
- Беззаставний кредитний ліміт до 100 000 грн з пільговим періодом користування до 55 днів
- Зберігання цінностей у сейфових скриньках (платно)
- Пакет послуг Comfort від Консьєрж-сервісу





# Персональний банкір

Багатолітній досвід наших банкірів дозволяє легко вирішувати нестандартні запити та доручення VIP-клієнтів.

Завдяки широкому спектру повноважень банкір самостійно виконує багато операцій, у т. ч. фінансових, коли в інших установах для цього потрібно залучати додатковий персонал.

Ми забезпечуємо професійне персональне обслуговування та повний супровід Ваших питань 24/7.



# Пакет послуг Comfort Консьєрж-сервісу

Ми розуміємо Ваш спосіб життя та заощаджуємо час, беручи на себе щоденні турботи.

- Швидка довідкова інформація
- Купівлі в Інтернеті
- Заовлення та доставка їжі, квітів тощо
- Допомога в подорожах по Україні
- Бронювання готелів та заовлення авіаквитків за кордоном
- Англomовна підтримка

Працюємо в режимі 24/7.

Вибирайте зручний канал для зв'язку:



(073, 098, 050) 900 00 02



[vip@pb.ua](mailto:vip@pb.ua)



[@pbConciergeBot](https://t.me/@pbConciergeBot)



[privatbankvip](#)



[conciergeb](#)





# Безпечні покупки в Інтернеті

Пропонуємо унікальний безкоштовний сервіс для VIP-клієнтів ПриватБанку.

Надішліть посилання на товар на сторінці <http://shopping.privatbank.ua>, і спеціаліст Консьєрж-сервісу:

- перевірить надійність сайта або знайде інший ресурс з можливими знижками чи кращою ціною;
- проведе оплату;
- організує доставку, навіть якщо на сайті відсутня доставка в Україну.

Онлайн-шопінг – це так зручно! :-)



# Унікальний досвід для VIP-клієнтів



**Фінали Ліги  
чемпіонів**



**Каннський  
фестиваль**



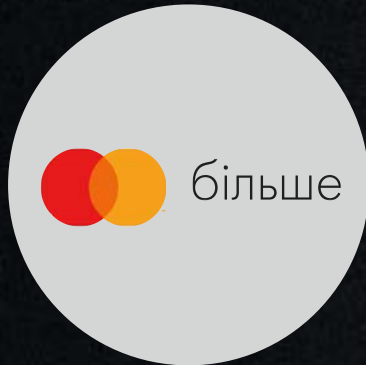
**Відкриття  
Олімпійських ігор**

Тільки VIP-клієнти ПриватБанку отримують безцінний досвід та унікальні пропозиції від платіжних систем Mastercard і Visa на події, доступ до яких можливий лише для обраних.

Перелік актуальних пропозицій – на [promos.pb.ua](https://promos.pb.ua).



# Програми лояльності



## Mastercard Bilshe Black

Програма лояльності за розрахунки з Вашої преміальної картки Mastercard. Накопичуйте преміальні бали й обмінюйте їх на спеціальні пропозиції з каталогу (знижки, участь у розіграші). Необхідна попередня [реєстрація](#).



## Програма винагород Mastercard

Обмінюйте накопичені бали за купівлі за кордоном на цінні подарунки та електронні сертифікати. Необхідна попередня [реєстрація](#).



## Програма лояльності «Дисконтний клуб»

Понад 3 500 партнерів (ресторани, магазини, готелі) надають VIP-клієнтам ПриватБанку знижки та привілеї. Каталог пропозицій представлено на сайті <https://discount.pb.ua>

# Сервіси та спеціальні пропозиції в подорожах

VISA  
PLATINUM



**Безкоштовне пакування багажу\***  
2 рази на рік

Бориспіль, термінал D

**Бізнес-зали LoungeKey\***  
2 рази на рік безкоштовно,  
далі або за гостя – \$32 за 1 особу  
понад 1 000 бізнес-залів по всьому світі

**Страхування від затримки  
рейсу/багажу від Visa**  
затримка понад 4 години, покриття до \$200

**Захист покупок від Visa**  
на покупки, оплачені карткою Visa Platinum

\* Безкоштовно – за умови наявності витрат у торгових точках та Інтернеті за карткою Visa Platinum від 5 000 грн за 30+10 днів до вильоту.

MASTERCARD  
PLATINUM



**Fast Line\*\* – проходження авіаційної  
безпеки та паспортного контролю  
через окремий турнікет**

Бориспіль, термінали D та F, Жуляни, термінал А

**Mastercard Lounge міжнародний\*\***

бізнес-зал у зоні міжнародних рейсів, Бориспіль,  
термінали D та F

**Бізнес-зали LoungeKey**  
\$32 за 1 особу

понад 1 000 бізнес-залів по всьому світі

**Програма винагород Mastercard**

накопичення балів за витрати за кордоном  
та обмін на подарунки/електронні сертифікати

\*\* Безкоштовно – за умови наявності витрат у торгових точках та Інтернеті за карткою Mastercard Platinum від 6 000 грн за 30+5 банківських днів до вильоту



# VIP-обслуговування в ПриватБанку – це справді вигідно!

Лайфхак, як користуватися преміальною картою без комісії за обслуговування та заощаджувати від 3 000 до 20 000 грн на рік!

Розраховуйтеся картою Platinum на загальну суму від 25 000 грн і комісія за обслуговування буде відсутня.

