Порядок вирішення спорів між учасниками та користувачами системи PrivatMoney.

Фінансові претензії клієнтів (користувачів системи PrivatMoney) розглядає та відповідає на них безпосередньо Прямий учасник / Непрямий учасник (по тим клієнтам системи PrivatMoney, котрих він обслуговував).

Клієнт подає заяву-претензію Прямому учаснику / Непрямому учаснику. Учасник на підставі цієї претензії проводить відповідне розслідування.

В разі необхідності клієнт надає Прямому учаснику/Непрямому учаснику необхідні документи, що підтверджують претензію.