

Правила акції «Левелап із «Катка24»: забирайте свій лутбокс*» від ПриватБанку та Visa

1. Загальні умови проведення акції

1.1. Ці правила (далі – Правила) визначають порядок проведення та умови участі в акції, які проводить ПриватБанк та Visa (далі – Акція).

1.2. Мета проведення Акції – популяризація безготівкових платежів в Україні та підвищення обізнаності про послуги, що надаються акціонерним товариством комерційний банк «ПриватБанк» та партнером / партнерами Акції.

1.3. Строк проведення Акції: з 10.04.2026 до 30.04.2026 включно. Визначення переможців відбудеться 05.05.2026.

1.4. Місце, строк та будь-які інші умови проведення Акції можуть бути змінені відповідно до законодавства України. Зміни або доповнення до Правил набувають чинності з дня опублікування Правил у новій редакції. Чинні Правила та нові редакції Правил розміщуються за адресою: _____.

1.5. Конкретні умови кожної окремої Акції (строк і територія проведення, види та кількість заохочень, вимоги до учасників, порядок участі в Акції, порядок визначення переможців, порядок вручення заохочень та інші суттєві умови) визначено в додатках до цих Правил.

1.6. Участь в Акції безкоштовна. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу або конкурсом. Ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

2. Терміни

- Виконавець – ТОВ «Хавас Інгейдж Україна» (далі – Виконавець). Адреса: вул. Воздвиженська, 41, м. Київ, 04071, Україна. Код ЄДРПОУ: 3853655.
- Володілець персональних даних – фізична або юридична особа, яка визначає мету опрацювання персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх опрацювання, якщо інше не визначено законом.
- Організатор Акції – АТ КБ «ПриватБанк» (далі – Організатор або ПриватБанк). Адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001, Україна. Код ЄДРПОУ: 14360570.
- Партнер Акції – «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» (далі – Партнер). Адреса: США, 900 бульвар Метро Сентер, Фостер-Сіті, СА 94404-2775.

- Розпорядник персональних даних – фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право опрацьовувати ці дані від імені володільця.

3. Обмеження території проведення Акції

3.1. Акція проводиться:

- на всій території України, за винятком територій, що визнані тимчасово окупованими на підставі Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII;
- на всій території інших країн, які визнані Україною.

Акція не проводиться на території держав (юрисдикцій) неприйнятно високого ризику, що визначено Санкційною політикою: <https://privatbank.ua/compliance#gads-18110>.

4. Учасники Акції. Обмеження для участі в Акції

4.1. Учасниками Акції (далі – Учасники) можуть бути фізичні особи, які досягли 16 років.

Не визнаються Учасниками Акції та не мають права брати участь в Акції:

4.1.1. особи, які не виконали умов цих Правил;

4.1.2. найближчі родичі (дитина, брат, сестра) або особи, які перебувають у трудових відносинах з Організатором, Виконавцем або Партнерами.

4.2. Учасники під час участі в Акції зобов'язуються:

4.2.1. дотримуватися вимог цих Правил і норм чинного законодавства України;

4.2.2. не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;

4.2.3. не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність і добросовісність участі в Акції;

4.2.4. відмовитися від участі в Акції в разі настання будь-якої обставини, що обмежує участь в Акції. Про настання таких обставин Учасник Акції зобов'язується повідомити Організатора не пізніше ніж у день виникнення обмежень.

4.3. Учасник, беручи участь у цій Акції, підтверджує факт ознайомлення з Правилами та свою безумовну згоду з ними. Порушення Учасником цих Правил, виникнення щодо Учасника обмежень для участі в Акції або відмова Учасника від їх належного виконання вважаються відмовою Учасника від участі в Акції та отримання заохочень. У разі порушення будь-якої з умов та/або вимог цих Правил така особа втрачає право на отримання заохочення та будь-якої компенсації, навіть у разі виконання окремих умов цих Правил.

4.4. Організатор, Виконавець та Партнер не зобов'язані перевіряти вік, правоздатність та/або дієздатність Учасників, а також наявність обмежень щодо них.

4.5. Не можуть бути Учасниками Акції особи:

- відомості про яких внесено до Єдиного реєстру боржників;

- щодо яких діють санкції, як визначено Санкційною політикою ПриватБанку (<https://privatbank.ua/compliance>) та законодавством України;

- які мають на меті або сприяють уникненню санкційних обмежень особами, щодо яких діють санкції, та/або пов'язані з державами (юрисдикціями / територіями) неприйнятно високого рівня ризику.

4.6. Будь-якого Учасника може бути усунено від участі в Акції.

Усунення Учасника від участі в Акції здійснюється в разі виникнення сумнівів щодо сумлінного виконання цих Правил або встановлення факту умисного порушення Учасником Правил за результатами проведення аналізу умов виконання Учасником цих Правил, або виявлення щодо Учасника будь-яких обставин обмеження участі в Акції, визначених цим розділом Правил.

4.7. Беручи участь в Акції, Учасник розуміє, що заохочення може вважатися додатковим доходом і підлягати оподаткуванню, та зобов'язується самостійно відповідати за наслідки отримання заохочення як додаткового доходу, а також здійснювати декларування своїх доходів.

Нарахування, утримання та перерахування належних до сплати податків та обов'язкових платежів у разі отримання заохочень, зокрема податку на доходи фізичних осіб і військового збору, здійснює Виконавець відповідно до чинного законодавства України.

4.8. Якщо Учасник зареєстрований в інших акціях та бере участь у цій Акції одночасно, заохочення, яке він може отримати за цією Акцією, не поєднується із заохоченнями за іншими акціями. Якщо Учасник одночасно із цією Акцією бере участь в інших акціях, що передбачають здійснення будь-яких платіжних операцій в інших місцях проведення акції або в місці проведення цієї Акції, платіжні операції, здійснені в межах інших акцій, не поєднуються з платіжними операціями за цією Акцією.

5. Межі відповідальності. Витрати

5.1. Організатор, Виконавець та Партнер не відповідають за невиконання або неналежне виконання цих Правил, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), зокрема стихійного лиха, пожежі, повені, воєнних дій будь-якого характеру, блокади, змін у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інших подій та обставин, непідвладних контролю Організатора, Виконавця та Партнерів.

5.2. Організатор, Виконавець та Партнер не відповідають за технічні проблеми з переданням даних під час використання каналів зв'язку та мережі інтернет, внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені / були несвоєчасно повідомлені про отримання заохочення Акції або не отримали / несвоєчасно отримали заохочення.

5.3. За якість товарів / послуг, придбаних у місці проведення Акції, відповідають виробники та продавці. Виробники та продавці відповідають на гарантійні рекламації та будь-які вимоги чи запитання щодо якості або роботи товарів / послуг, придбаних у місці проведення Акції, в порядку, визначеному законодавством.

5.4. Організатор, Виконавець та Партнер не відповідають за збитки, що виникли в результаті використання заохочень.

5.5. Усі витрати, пов'язані з участю в Акції, зокрема (але не обмежуючись) витрати на інтернет, будь-які транспортні витрати чи для забезпечення телефонного зв'язку тощо, Учасник сплачує самостійно, і такі витрати не компенсуються Організатором, Виконавцем або Партнерами.

5.6. Організатор, Виконавець та Партнер не вступають у будь-які суперечки щодо визнання будь-яких осіб Учасниками Акції та прав на отримання заохочення.

- 5.7. Організатор залишає за собою право змінити заохочення або додати в Акцію заохочення, не передбачені Правилами, або підвищити вартість наявного заохочення.
- 5.8. Заміна заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає.
- 5.9. Організатор та Виконавець не відповідають за подальше використання заохочень Учасниками Акції після їх отримання, зокрема за неможливість скористатися заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання заохочень.
- 5.10. Відповідальність Організатора та Виконавця обмежується вартістю заохочень Акції.
- 5.11. Отримати заохочення може лише Учасник, який здобув право на отримання заохочення. Не допускаються будь-які дії, операції, угоди, укладені до отримання заохочення, де заохочення або право на його отримання є предметом угоди, засобом платежу чи предметом застави.
- 5.12. Якщо Учасник із якихось причин не може отримати заохочення, він не може поступитися своїм правом третій особі.
- 5.13. Учасники відповідають за коректність наданої інформації, зокрема контактних телефонів та адреси.
- 5.14. Організатор та Виконавець можуть залучати третіх осіб для повного та/або часткового виконання зобов'язань за Правилами.
- Організатор та Виконавець залишають за собою право самостійно визначати постачальників товарів і послуг для придбання заохочень Акції.
- 5.15. Зовнішній вигляд / форма / зображення заохочень та враження від їх використання, що зазначені (можуть бути зазначені) на офіційній сторінці, може відрізнитися від реальних та не повною мірою відповідати сподіванням Учасника Акції.

6. Персональні дані

- 6.1. Учасник діє особисто від свого імені, добровільно й самостійно (обмежено дієздатні особи діють добровільно, але за згодою законних представників та/або піклувальників). Учасник Акції бере на себе всі ризики щодо відповідальності та наслідків, пов'язаних із можливою участю в Акції та отриманням заохочення.
- 6.2. Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим надає свою пряму добровільну згоду Організатору та Виконавцю на збирання, зберігання та опрацювання (як ці терміни визначено законодавством) наданих персональних даних: номера телефону, поштової адреси, адреси електронної пошти, а також інших даних, що можуть надаватися переможцем для отримання заохочення (далі – Персональні дані), для ідентифікації переможця. Опрацювання Персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні чи світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних щодо здоров'я або статевого життя не здійснюється. Персональні дані переможця можуть використовуватися Організатором та Виконавцем із маркетинговою та/або будь-якою іншою метою методами, що не порушують чинного законодавства України, зокрема й передаватися третім особам. Крім того, кожен Учасник, беручи участь в Акції, надає Організатору та Виконавцю свою пряму згоду та право на безкоштовне використання його імені, прізвища, зображення,

право на інтерв'ю або інші матеріали про нього з рекламною / маркетинговою метою, зокрема (але не обмежуючись) право публікації його імені та зображення в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю в ЗМІ, а також для надсилання інформації, повідомлень (зокрема рекламних) тощо без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором та Виконавцем. Надання такої згоди розглядається в розумінні статей 296, 307 та 308 Цивільного кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

6.3. Переможець на вимогу Організатора зобов'язується надати письмову згоду на опрацювання Персональних даних. Переможець погоджується з тим, що надані ним Персональні дані використовуються Організатором та Виконавцем виключно з метою проведення Акції та протягом строку проведення Акції.

6.4. Беручи участь в Акції, переможець підтверджує, що від початку участі в Акції його належно повідомлено про мету збору Персональних даних; склад і зміст зібраних даних; права, передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних»; осіб, яким передають його дані.

6.5. Організатор та Виконавець не відповідають за захист будь-яких інших даних, окрім Персональних даних, переданих згідно з умовами Акції, які Учасник оприлюднив у соціальній мережі, за неправомірний або випадковий доступ до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення Персональних даних, а також інші неправомірні дії. Так само Організатор та Виконавець не відповідають за порушення прав третіх осіб у результаті дій Учасника з надання таких Персональних даних.

6.6. Учасник, беручи участь у цій Акції, підтверджує, що його повідомлено, що володільцем Персональних даних є Організатор.

Розпорядником Персональних даних Учасника є Виконавець.

6.7. У межах Акції можуть опрацьовуватися такі категорії Персональних даних для відповідної мети:

- ім'я, прізвище, по батькові;
- контактний номер телефону;
- електронна адреса.

З метою виконання функцій податкового агента, для забезпечення податкового та бухгалтерського обліку, виконання вимог законодавства України з питань оподаткування в разі отримання заохочення Виконавець опрацьовує:

- ім'я, прізвище, по батькові;
- паспортні дані;
- РНОКПП;
- отримане Заохочення.

З метою доставки заохочень переможцям Акції Організатор, Партнер або Виконавець опрацьовує:

- ім'я, прізвище, по батькові;

- контактний номер телефону;
- адресу доставки заохочення.

6.8. Персональні дані Учасників Акції опрацьовуватимуться протягом строку проведення Акції, але не менше за строк, передбачений законодавством для зберігання документів та інформації, пов'язаних із виконанням вимог законодавства для виконання функцій податкового агента, забезпечення податкового та бухгалтерського обліку, виконання вимог законодавства України з питань оподаткування, або іншого строку, визначеного законодавством України.

6.9. Права суб'єктів Персональних даних визначено статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

6.10. Додаткова інформація про опрацювання Персональних даних міститься в повідомленні про порядок захисту персональних даних та приватності ПриватБанку, яке розміщено за адресою: https://newpromos.privatbank.ua/zakhyst_personalnykh_danykh.

7. Додаткові умови

7.1. Організатор має право достроково закінчити або призупинити дію Акції в будь-який час і з будь-яких причин без попереднього повідомлення Учасників Акції. У разі дострокового закінчення дії Акції Організатор не зобов'язаний проводити будь-які нові акції чи відшкодувати Учасникам будь-які витрати або неотримані заохочення. Інформація про призупинення чи дострокове закінчення дії Акції розміщується за адресою, зазначеною в п. 1.4 цих Правил.

7.2. Розв'язання будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Правилами, здійснює Організатор. Рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.3. Усі питання, прямо не врегульовані цими Правилами, регулюються законодавством України.

7.4. Беручи участь в Акції, Учасник надає свою згоду на здійснення рекламних і маркетингових комунікацій. Такі комунікації можуть здійснюватися телефоном або електронною поштою.

Надану згоду може бути відкликано за телефоном 3700 або в чаті «Допомога Онлайн» на сайті ПриватБанку (pb.ua) та в застосунку Приват24. Дзвінки за номером 3700 є безкоштовними, але оператор зв'язку може стягувати плату.

Запитання щодо змісту цих Правил проведення Акції можна надсилати через будь-який зручний канал зв'язку, зазначений на офіційному сайті ПриватБанку (privatbank.ua/about/contacts): у чаті «Допомога Онлайн» на сайті ПриватБанку, в застосунку Приват24 або у вебверсії Приват24.

Цілодобовий зв'язок із ПриватБанком можливий за телефоном 3700 (безкоштовно для дзвінків по Україні) та +38 (073) 716 11 31 (для дзвінків із-за кордону), як визначено Правилами надання послуг ПриватБанку (<https://privatbank.ua/terms>).

7.5. Компанія «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» та будь-які її афілійовані особи не беруть участі в проведенні розіграшів, визначенні переможців та врученні заохочень, не є відповідальними за дотримання Організатором законодавства України та цих Правил, а також не відповідають на претензії Учасників.

Додаток до Правил акції «Левелап із «Катка24»: забирайте свій лутбокс*» від ПриватБанку та Visa

Строк проведення Акції: з 10.04.2026 до 30.04.2026 включно. Визначення переможців буде здійснено 05.05.2026 рандомним чином.

Територія проведення Акції:

- територія України, за винятком територій, що визнані тимчасово окупованими на підставі Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII;
- території інших країн, які визнані Україною.

Акція не проводиться на території держав (юрисдикцій) неприйнятно високого ризику, що визначено Санкційною політикою: <https://privatbank.ua/compliance#gads-18110>.

Заохочення Акції: фізична картка – «Катка24» у фірмовому лутбоксі* – 100 шт.

*Наповнення всіх боксів є ідентичним і не залежить від випадковості.

Учасники: повнолітні громадяни України, які не є працівниками Організатора, Виконавця або Партнерів та/або їхніми близькими родичами, які погоджуються з умовами Акції та надали згоду на опрацювання Персональних даних у порядку, визначеному в цих Правилах.

Порядок участі в Акції. Визначення переможців

Для участі в Акції та отримання заохочення Учасник має протягом строку проведення Акції відкрити віртуальну картку «Катка24». Після цього клієнт автоматично стає учасником розіграшу.

Дані про кожного Учасника Акції заносяться до бази даних Акції. Відповідальним за достовірність даних, наданих для внесення до бази даних Акції, є Учасник.

Визначення отримувача заохочення (переможця Акції) здійснюється Організатором відповідно до Бази даних Акції серед усіх Учасників, які виконали умови цих Правил, 05.05.2026 за допомогою сервісу [Random.org](https://random.org). Усього буде визначено 100 (сто) отримувачів заохочення (переможців Акції).

Одночасно визначаються також 10 (десять) резервних отримувачів заохочення Акції, які матимуть право отримати заохочення в разі неможливості його вручення та/або відмови від нього основних отримувачів заохочення Акції.

Результати кожного визначення отримувача заохочення Акції та резервних отримувачів заохочення публікуються на _____.

Порядок отримання заохочення

Організатор протягом 5 (п'яти) робочих днів із дати визначення переможця Акції інформує його про перемогу в Акції через повідомлення в Приват24 та на сайті банку

<https://privatbank.ua/game-card>.

У разі відсутності в переможця, який отримав право на заохочення згідно із цими Правилами, можливості чи бажання використати / отримати заохочення з причин, що не залежать від Організатора, Виконавця або Партнерів, Організатор, Виконавець та Партнер не сплачують переможцю жодних компенсацій.

У разі невиконання умов цих Правил переможець Акції втрачає право на отримання заохочення без будь-якої компенсації, а право отримати заохочення переходить до резервного переможця. У разі відсутності в резервного переможця, до якого перейшло право отримати заохочення, можливості чи бажання отримати заохочення з причин, що не залежать від Організатора, Виконавця або Партнерів, резервному переможцю не сплачується будь-яка компенсація, а право отримати заохочення переходить до наступного резервного переможця.

Заохочення Виконавець надсилає через оператора поштового зв'язку «Нова пошта» на адресу, зазначену Організатором, на території України з урахуванням обмежень, встановлених щодо території проведення Акції.

Організатор фіналізує результати визначення переможця Акції та передає Виконавцю Персональні дані переможця Акції (ім'я, прізвище, по батькові, РНОКПП) для вручення та оподаткування заохочення.