

Правила проведення акції «Весняний рестарт гри вже тут!»

1. Загальні умови проведення акції

1.1. Ці правила (далі – Правила) визначають порядок проведення та умови участі в акції «Весняний рестарт гри вже тут!» (далі – Акція).

1.2. Мета проведення Акції – популяризація безготівкових платежів в Україні та підвищення обізнаності учасників Акції про послуги, що надають акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк» та «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн».

1.3. Строк проведення Акції – з 00:00 10 квітня 2026 року до 23:59 31 травня 2026 року та охоплює такі етапи:

- Етап 1: 10.04.2026 – 30.04.2026, розіграш призів першого етапу буде проведено до 15 травня 2026 року.

- Етап 2 та фінал: 01.05.2026 – 31.05.2026, розіграш призів другого етапу та фіналу буде проведено до 15 червня 2026 року.

Місцем проведення Акції є місце виконання платіжної операції: Приват24, будь-яке місце оплати платіжною картою, місце зняття готівкових коштів із використанням платіжної картки, торговельно-сервісні підприємства та/або мережа «Інтернет» (далі – Місце проведення Акції).

1.4. Місце, строк та будь-які інші умови проведення Акції можуть бути змінені відповідно до законодавства України. Зміни або доповнення до Правил набувають чинності з дня опублікування Правил у новій редакції. Чинні Правила та нові редакції Правил розміщуються за адресою: privatbank.ua/game-card.

1.5. Умови акційної пропозиції:

1.5.1. Протягом усього Строку проведення Акції Учасник, який є отримувачем заохочення, може отримати два заохочення за весь строк проведення Акції.

1.6. Заохочення за цією Акцією:

- Комплект з логотипом NAVI: худі, килимок, підставка під навушники, світильник у кількості 30 штук на кожен етап - 60 штук на весь Строк проведення акції (далі – Заохочення 1);

- ігрове крісло Backforce від NAVI у кількості 1 штука на кожен етап - 2 штуки на весь період акції (далі – Заохочення 2);

- ігрова консоль Sony PlayStation 5 PRO у кількості 1 штука на весь період акції – тільки для етапу 1 (далі – Заохочення 3);

- ігрова консоль Xbox Series X у кількості 1 штука на весь період акції – тільки для етапу 2 (далі – Заохочення 4);

- Скін або ігровий айтем на вибір переможця вартістю до 2000,00 \$ (дві тисячі доларів США) в еквіваленті до національної валюти України відповідно курсу НБУ на дату обрання заохочення Переможцем у кількості 1 штука на весь період акції (далі – Заохочення 5) – головний приз, що буде розіграно після закінчення проведення Акції (після проведення Етапу 1 та Етапу 2) у строк до 15 червня 2026 року між всіма Учасниками Акції.

Заміна Заохочення грошовим еквівалентом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає.

1.7. Участь в Акції безкоштовна. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу або конкурсом. Ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

2. Терміни

- **Виконавець** – ТОВ «Хавас Інгейдж Україна» (далі – Виконавець). Адреса: вул. Воздвиженська, 41, м. Київ, 04071, Україна. Код ЄДРПОУ: 3853655. Тел.: (044) 451 84 33. Представник: Уляна Антипенко, uliana.antypenko@havasengage.com.ua.
- **Володілець персональних даних** – фізична або юридична особа, яка визначає мету опрацювання персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх опрацювання, якщо інше не визначено законом.
- **Держатель платіжної картки** – фізична особа, яка на законних підставах використовує платіжну картку для ініціювання платіжних операцій та/або здійснення інших операцій, визначених договором із ПриватБанком – емітентом платіжної картки.
- **Організатор Акції** – АТ КБ «ПриватБанк» (далі – Організатор або Банк). Адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001, Україна. Код ЄДРПОУ: 14360570.
- **Партнер Акції** – «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» (далі – Партнер). Адреса: США, 900 бульвар Метро Сентер, Фостер-Сіті, СА 94404-2775.
- **Платіжна картка** (далі – Картка або Платіжна картка) – електронний платіжний інструмент: картки «Універсальна» та «Універсальна Gold» міжнародної платіжної системи Visa, емітовані ПриватБанком та активовані до початку або протягом Строку проведення Акції, якщо такі картки не були заблоковані чи закриті, використовувалися без будь-яких обмежень протягом Строку проведення Акції.
- **Платіжна операція** – оплата Платіжною картою з особистих або кредитних коштів товарів / робіт / послуг у Місці проведення Акції (у торговельно-сервісних підприємствах та/або мережі «Інтернет»), якщо така операція відповідає умовам цих Правил.
Не беруть участі в Акції та не вважаються платіжними операціями для цієї Акції оплати, що здійснюються:
 - поштовим переказом відповідно до Правил надання послуг поштового зв'язку, затверджених постановою КМУ № 270 від 05.03.2009;
 - у точках доставки або видачі покупок готівкою чи іншим платіжним інструментом, окрім Платіжної картки;
 - за реквізитами на рахунок (IBAN) або картку, якщо оплата здійснюється не в Місці проведення Акції (за місцем оплати не присвоєно MCC-код, визначений цими Правилами проведення Акції).
- **Розпорядник персональних даних** – фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право опрацьовувати ці дані від імені володільця.
Терміни, що вживаються в цих Правилах, стосуються тільки Акції, яка проводиться відповідно до цих Правил. Інші терміни, що використовуються в цих Правилах, визначені Правилами надання послуг ПриватБанку в актуальній редакції (<https://privatbank.ua/terms>) або законодавством України.

3. Обмеження території проведення Акції

3.1. Акція проводиться на всій території України, за винятком територій, що визнані тимчасово окупованими на підставі Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII.

Акція не проводиться на території держав (юрисдикцій) неприйнятно високого ризику, що визначено Санкційною політикою: <https://privatbank.ua/compliance#gads-18110>.

4. Учасники Акції. Обмеження для участі в Акції

4.1. Учасниками Акції (далі – Учасники) можуть бути фізичні особи за умови виконання цих Правил та всіх зазначених нижче вимог:

- такі фізичні особи отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України (РНОКПП) або через свої релігійні переконання відмовилися від РНОКПП (за умови наявності відповідної відмітки в паспорті / ID-картці);
- щодо таких фізичних осіб відсутні будь-які обмеження для участі в Акції (як визначено цим розділом Правил);
- такі фізичні особи є держателями Платіжних карток;
- таким фізичним особам на момент участі в Акції виповнилося 16 років.

4.2. Учасники під час участі в Акції зобов'язуються:

- дотримуватися вимог цих Правил і норм чинного законодавства України;
- не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;
- не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність і добросовісність участі в Акції інших Учасників Акції;
- відмовитися від участі в Акції в разі настання будь-якої обставини, що обмежує участь в Акції. Про настання таких обставин Учасник Акції зобов'язується повідомити ПриватБанк не пізніше ніж у день виникнення обмежень.

4.3. Учасник, беручи участь у цій Акції, підтверджує факт ознайомлення з Правилами та свою безумовну згоду з ними. Порушення Учасником цих Правил, виникнення щодо Учасника обмежень для участі в Акції або відмова Учасника від їх належного виконання вважаються відмовою Учасника від участі в Акції та отримання Заохочень. У разі порушення будь-якої з умов та/або вимог цих Правил така особа втрачає право на отримання Заохочення та будь-якої компенсації, навіть у разі виконання окремих умов цих Правил.

4.4. Організатор, Виконавець та Партнер не зобов'язані перевіряти вік, правоздатність та/або дієздатність Учасників, а також наявність обмежень щодо них.

4.5. Не можуть бути Учасниками Акції особи:

- відомості про яких внесено до Єдиного реєстру боржників;
- щодо яких діють санкції, що визначено Санкційною політикою ПриватБанку (<https://privatbank.ua/compliance>) та законодавством України;
- які мають на меті або сприяють уникненню санкційних обмежень особами, щодо яких діють санкції, та/або пов'язані з державами (юрисдикціями/територіями) неприйнятно високого рівня ризику.

5. Умови участі в Акції. Визначення отримувачів Заохочень

5.1. Для участі в Акції та отримання Заохочення (Заохочень) Учасник має протягом кожного окремого етапу проведення Акції здійснити такі дії:

1. Клієнт автоматично реєструється в акції при відкритті картки.
2. Клієнт самостійно реєструється на сторінці Банку <https://privatbank.ua/game-card>
3. Здійснити платіжну операцію з використанням Платіжної картки (транзакцію). Максимальна кількість Платіжних операцій не обмежена. Кожен витрачений 500 грн – 1 (один) шанс на виграш.

5.2. Дані про кожного Учасника Акції заносяться до бази даних Акції (далі – База даних Акції). Відповідальним за достовірність даних, наданих для внесення до Баз даних Акції, є Учасник. До Баз даних Акції вносяться персональні дані, визначені п. 8.2 Правил.

5.3. Будь-якого Учасника може бути усунено від участі в Акції шляхом видалення з Баз даних Акції його даних.

Усунення Учасника від участі в Акції здійснюється в разі виникнення сумнівів щодо сумлінного виконання цих Правил, або встановлення факту умисного порушення Учасником Правил за результатами проведення аналізу умов виконання Учасником цих Правил, або виявлення щодо Учасника будь-яких обставин обмеження участі в Акції, визначених розділом 4 Правил.

5.4. Визначення отримувачів Заохочень (далі – Переможці) здійснюється Організатором у строки, визначені п. 1.3 Правил, на основі Бази даних Акції серед Учасників, які виконали умови цих Правил. Порядок визначення Переможців може бути змінено Організатором. Кількість Переможців визначається відповідно до кількості Заохочень на кожен окремий етап проведення Акції та на весь Строк проведення Акції.

5.5. Одночасно в кожному випадку визначаються також по 2 (два) резервні переможці, які матимуть право отримати Заохочення в разі неможливості вручення та/або відмови від нього основного Переможця (далі – Резервні переможці).

5.6. Результати кожного визначення Переможців Акції та Резервних Переможців публікуються Організатором на сторінці: privatbank.ua/game-card.

Про перемогу в Акції Організатор повідомляє Переможців шляхом надсилання повідомлення у визначений спосіб за номером телефону, зазначеним Учасником під час відкриття рахунку, протягом одного робочого дня з дати визначення Переможців.

У відповідь на отримане повідомлення Переможець має зв'язатися з Виконавцем шляхом, зазначеним у повідомленні, та надати дані для отримання Заохочення.

У разі відсутності в Переможця, який отримав право на Заохочення згідно із цими Правилами, можливості чи бажання використати/отримати Заохочення з причин, що не залежать від Організатора, Виконавця або Партнера, Переможцю не виплачується будь-яка компенсація.

5.7. У разі невиконання Переможцем Акції умов цих Правил право на отримання Заохочення втрачається без будь-якої компенсації, а право отримати Заохочення переходить до Резервного переможця. У разі відсутності в Резервного переможця, до якого перейшло право отримати Заохочення, можливості чи бажання отримати Заохочення з причин, що не залежать від Організатора, Виконавця або Партнера, Резервному переможцю не виплачується будь-яка компенсація, а право отримати Заохочення переходить до наступного Резервного переможця.

6. Умови та порядок вручення Заохочення

6.1. Заохочення Виконавець надсилає через оператора поштового зв'язку «Нова пошта» на адресу, зазначену Організатором, у межах території України з урахуванням обмежень, встановлених п. 1.4 цих Правил.

Заохочення 9 надається в офісі NAVI працівниками NAVI.

6.2. Беручи участь в Акції, Учасник розуміє, що Заохочення може вважатися додатковим доходом, якщо Учасник є одержувачем державних чи соціальних виплат, житлових чи інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо чи перебуває на обліку в центрі зайнятості. Певні категорії громадян (наприклад, державні службовці) зобов'язані декларувати отримані доходи. Беручи участь в Акції, Учасник самостійно відповідає за наслідки отримання Заохочення як додаткового доходу та підтверджує, що розуміє свій обов'язок декларування доходів.

6.3. Нарахування, утримання та перерахування належних до сплати податків та обов'язкових платежів у разі отримання Заохочення, зокрема податку на доходи фізичних осіб і військового збору, здійснює Виконавець відповідно до чинного законодавства України. Належна до сплати сума податку та обов'язкових платежів утримується та сплачується Виконавцем.

6.4. Якщо Учасник зареєстрований в інших акціях та бере участь у цій Акції одночасно, Заохочення, яке він може отримати за цією Акцією, не поєднується із заохоченнями за іншими акціями. Якщо Учасник одночасно із цією Акцією бере участь в інших акціях, що передбачають здійснення будь-яких платіжних операцій в інших місцях проведення Акції або в місці, що є Місцем проведення цієї Акції, платіжні операції, виконані в межах інших акцій, не поєднуються з платіжними операціями за цією Акцією.

6.5. У разі повернення Учасником Акції товару, придбаного в Місці проведення Акції протягом Строку проведення Акції, Заохочення не надається.

7. Межі відповідальності. Витрати

7.1. Організатор, Виконавець та Партнер звільняються від відповідальності в разі невиконання умов Акції, якщо це спричинено настанням форс-мажорних обставин: стихійного лиха, пожежі, повені, воєнних дій будь-якого характеру, блокади, суттєвих змін у законодавстві, що діє на території України, інших подій та обставин, невідкладних контролю Організатора, Виконавця та Партнера.

7.2. Організатор не відповідає за технічні проблеми з передаванням даних під час використання каналів зв'язку та мережі «Інтернет», внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені / були несвоєчасно повідомлені про отримання Заохочення Акції або не отримали / несвоєчасно отримали Заохочення.

7.3. Відповідальними за якість товарів, послуг, придбаних у Місці проведення Акції, є їхні виробники та продавці. На гарантійні рекламації та будь-які вимоги чи запитання щодо якості чи роботи товарів чи послуг, придбаних у Місці проведення Акції, відповідають їхні виробники та продавці в порядку, визначеному законодавством.

7.4. Організатор, Партнер та Виконавець не відповідають за збитки, що виникли в результаті використання Заохочень.

7.5. Усі витрати, пов'язані з участю в Акції, зокрема (але не обмежуючись) витрати на інтернет, будь-які транспортні витрати чи для забезпечення телефонного зв'язку тощо, Учасник сплачує самостійно, і такі витрати не компенсуються Організатором, Виконавцем або Партнером.

7.6. Організатор, Партнер та Виконавець не вступають у будь-які суперечки щодо визнання будь-яких осіб Учасниками Акції та прав на отримання Заохочення.

8. Персональні дані

8.1. Учасників Акції повідомлено, що володільцем персональних даних Учасників є Організатор.

Розпорядником персональних даних Учасників є Виконавець.

8.2. У межах Акції можуть опрацьовуватися різні категорії персональних даних для відповідної мети.

З метою реєстрації в цій Акції ПриватБанк опрацьовує контактний номер телефону.

З метою здійснення рекламних та маркетингових комунікацій і заходів ПриватБанк опрацьовує:

- ім'я, прізвище, по батькові;
- контактний номер телефону;
- електронну адресу.

З метою виконання функцій податкового агента, для забезпечення податкового та бухгалтерського обліку, виконання вимог законодавства України з питань оподаткування в разі отримання Заохочення Виконавець опрацьовує:

- ім'я, прізвище, по батькові;
- паспортні дані;
- РНОКПП;
- отримане Заохочення.

З метою доставки Заохочень Переможцям Акції та Резервним переможцям Виконавець опрацьовує:

- ім'я, прізвище, по батькові;
- контактний номер телефону;

- адресу доставки Заохочення.

8.3. Персональні дані Учасників Акції опрацьовуватимуться протягом Строку проведення Акції, але не менше за строк, передбачений законодавством для зберігання документів та інформації, пов'язаних із виконанням вимог законодавства для виконання функцій податкового агента, забезпечення податкового та бухгалтерського обліку, виконання вимог законодавства України з питань оподаткування, або іншого строку, визначеного законодавством України.

8.4. Беручи участь в Акції, Учасники Акції підтверджують, що ознайомлені з правами, визначеними статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

Правовою підставою для опрацювання персональних даних у межах проведення Акції є ці Правила, що є правочином, стороною якого є Учасник Акції – суб'єкт персональних даних відповідно до статті 11 Закону України «Про захист персональних даних».

8.5. Приймаючи умови цих Правил, Учасник Акції підтверджує, що він ознайомлений із Порядком захисту персональних даних та приватності ПриватБанку, який розміщено за адресою: https://newpromos.privatbank.ua/zakhyst_personalnykh_danykh.

9. Додаткові умови

9.1. Організатор має право достроково закінчити або призупинити дію Акції в будь-який час і з будь-яких причин без попереднього повідомлення Учасників. У разі дострокового закінчення дії Акції Організатор не зобов'язаний проводити будь-які нові акції чи відшкодовувати Учасникам будь-які витрати або неотримані Заохочення. Інформація про призупинення чи дострокове закінчення дії Акції розміщується за адресою, зазначеною в п. 1.4 цих Правил.

9.2. Розв'язання будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Правилами, здійснює Організатор. Рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

9.3. Усі питання, прямо не врегульовані цими Правилами, регулюються законодавством України.

9.4. Учасник Акції надає Організатору згоду на здійснення рекламних і маркетингових комунікацій. Такі комунікації можуть здійснюватися телефоном, електронною поштою, через повідомлення в Приват24. Учасник Акції може відкликати згоду, надану Організатору, за номером 3700 або в чаті «Допомога Онлайн» на сайті ПриватБанку (pb.ua) та в застосунку Приват24. Дзвінки на номер 3700 безкоштовні, але може стягуватися плата оператором зв'язку.

9.5. Компанія «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» та будь-які її афілійовані особи не беруть участі в проведенні розіграшів, визначенні Переможців та врученні Заохочень, не є відповідальними за дотримання Організатором законодавства України та цих Правил, а також не відповідають на претензії Учасників.

Із запитаннями щодо змісту цих Правил проведення Акції можна звертатися через будь-який зручний канал зв'язку, запропонований на офіційному сайті ПриватБанку privatbank.ua/about/contacts, у чаті «Допомога Онлайн» на сайті ПриватБанку, в застосунку Приват 24 та у вебверсії Приват24: <https://next.privat24.ua/>.

Також, як визначено Умовами та правилами надання послуг (<https://privatbank.ua/terms>), цілодобовий зв'язок з ПриватБанком можливий за номерами:

3700 – для дзвінків в межах України (безкоштовно для дзвінків по Україні з мобільних);
+38 (073) 716 11 31 – для дзвінків з-за кордону.

ЗАЯВА-ПІДТВЕРДЖЕННЯ

Я, _____
–

Зареєстрований(-а) за
адресою _____

Документ, що посвідчує особу: паспорт

Серія _____ № _____

Орган, що видав _____ Дата видачі _____

Ідентифікаційний номер (РНОКПП) _____

Брав(-ла) участь в акції під умовною назвою « _____ » (далі – Акція).

Організатором Акції є АТ КБ «ПриватБанк». Адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001, Україна, код ЄДРПОУ 14360570 (далі – Організатор). Партнером Акції є компанія «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн». Адреса: США, 900 бульвар Метро Сентер, Фостер-Сіті, СА 94404-2775 (далі – Партнер). Виконавцем Акції є ТОВ «Хавас Інгейдж Україна». Адреса: вул. Воздвиженська, 41, Київ, 04071, Україна, код ЄДРПОУ 3853655, тел. (044) 451 84 33 (далі – Виконавець).

Відповідно до Правил проведення Акції «Весняний рестарт гри вже тут!» (далі – Правила)

_____ був(-ла) визначений(-а) як такий(-а), що має право на отримання заохочення Акції (далі – Отримувач Заохочення). Цією заявою-підтвердженням (далі – Заява) підтверджую та засвідчую:

Я отримав(-ла) заохочення Акції: _____ (далі – Заохочення) і не маю жодних претензій (майнових та/або немайнових) до Організатора, Виконавця, Партнера Акції щодо якості, зовнішнього вигляду, умов та строків отримання Заохочення.

Підтверджую достовірність наданої мною в межах проведення Акції інформації та справжність наданих мною копій документів. Визнаю і погоджуюся, що Організатор, Виконавець, Партнер не несуть жодної відповідальності за достовірність згаданої вище інформації та документів.

Отримуючи Заохочення, усвідомлюю:

- що таке Заохочення є моїм доходом і вважається додатковим благом, що відображається в податковому розрахунку сум доходу, що нараховано (виплачено) на мою користь, та сум утриманих із нього податків згідно з вимогами чинного законодавства України;

- отримання Заохочення може вплинути на умови отримання мною державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Я дотримувався(-лася) всіх положень Правил і не здійснив(-ла) актів шахрайства або обману для участі в Акції та отримання шансу на отримання Заохочення Акції. Щодо мене не діє жодних обмежень участі в Акції, що визначено Правилами проведення Акції. Я підтверджую та засвідчую, що вся інформація, надана мною для та під час участі в Акції, а також зазначена в цій заяві, є точною, достовірною, за що я несу особисту відповідальність.

Якщо внаслідок недотримання мною наведених вище заяв і гарантій або надання мною недостовірної інформації та/або документів Організатору, Виконавцю, Партнеру та/або третім особам буде спричинено шкоду (матеріальну або нематеріальну), я зобов'язуюся відшкодувати таку шкоду в повному обсязі, а також звільнити Організатора, Виконавця, Партнера та інших осіб, залучених до проведення Акції, від будь-яких зобов'язань, претензій, дій, судових процесів, збитків і витрат.

Мені зрозумілі умови, викладені вище, і я погоджуюся з ними.

Заохочення отримав(-ла): _____

(підпис)

(П. І. Б)