



УКРАЇНСЬКА  
ФЕДЕРАЦІЯ  
УБЕЗПЕЧЕННЯ

Асоціації «Український  
кредитно-банківський  
союз»

Лізі страхових організацій  
України

Асоціації «Страховий  
бізнес»

від 19.08.11 № 4/347

*Про запровадження Правил  
співробітництва банків та  
страховиків, пов'язаного з  
кредитуванням*

### **Шановні колеги!**

Правила співробітництва банків та страховиків, пов'язаного з кредитуванням, підписані 12.04.11 Українською федерацією убезпечення, Лігою страхових організацій України, Асоціацією «Український кредитно-банківський союз», ПАТ «Альфа-Банк», ЗАТ «ОТП Банк», ПАТ «Райффайзен Банк Аваль», ПАТ АКБ «Укрсоцбанк», АКІБ «УкрСиббанк», ЗАТ КБ «Приватбанк», ПАТ «Банк «Фінанси та кредит», НАСК «Оранта», ПАТ СК «Універсальна», ПАТ «СК «АХА Страхування», ВАТ «УСК «Дженералі Гарант», ВАТ «Українська пожежно-страхова компанія», АТ «Страхова компанія Інгосстрах» та ПрАТ «СК «УНІКА».

Антимонопольним комітетом України 20 липня 2011 року надано дозвіл на узгоджені дії у вигляді укладення Правил співробітництва банків та страховиків, пов'язаного з кредитуванням, в редакції від 12.04.11 (надалі – Правила співробітництва), строком на 5 років.

Правила співробітництва набули чинності з 21 липня 2011 року (пункт 4.1 Правил співробітництва) та діють до 20 липня 2016 року включно (пункт 4.2. Правил співробітництва).

У зв'язку з набуттям чинності Правилами співробітництва особам, що підписали ці Правила з метою дотримання умов, що визначені в цих Правилах та недопущення порушень законодавства про захист економічної конкуренції об'єднанням та їх членам пропонується вжити таких заходів:

#### **1. Об'єднанням банків та страховиків, що підписали ці Правила співробітництва:**

1.1. розмістити на власних веб-сайтах зразок листа - приєднання до Правил співробітництва, додається (додаток 2);

1.2. підписати регламент інформування об'єднань при приєднанні до Правил співробітництва та виході з Правил співробітництва, проект додається (додаток 3);

1.3. у строк до 20 жовтня 2011 року (протягом 3-х місяців з дня схвалення цих Правил) узгодити, підписати, запровадити та довести до банків та страховиків процедуру урегулювання спорів у зв'язку недотриманням умов цих Правил, проект додається (додаток 4);

1.4. розмістити до 20 серпня 2011 року на власних веб-сайтах інформацію про осіб, що підписали Правила співробітництва та приєдналися до цих Правил чи вийшли з цих Правил, та в подальшому забезпечувати підтримання в актуальному стані цієї інформації;

1.5. у строк до 20 грудня 2011 року опрацювати та узгодити уніфікований перелік бізнес-ліній банку для стандартизації заяви – приєднання до Правил співробітництва в частині окремих бізнес-ліній банку та у строк до 01 березня 2012 року актуалізувати на основі такого уніфікованого переліку інформацію на веб-сайтах об'єднань щодо приєднання банків до Правил співробітництва.

## **2. Банкам, що підписали Правила співробітництва:**

2.1. у строк до 24 листопада 2011:

2.1.1. установити та оприлюднити процедуру врегулювання конфліктів з клієнтами, яка б забезпечувала оперативний розгляд скарг при порушенні умов цих Правил (пункт 2.6.6.);

2.1.2. впровадити інші, передбачені Правилами співробітництва, процедурні положення, та у випадках, передбачених цими Правилами, забезпечити оприлюднення шляхом розміщення інформації на власних веб-сайтах тощо;

2.1.3. привести договори про співробітництво зі страховиками та кредитні договори у відповідність до Правил;

2.2. у строк до 20 січня 2012 року впровадити вимоги цих Правил щодо мінімальної кількості страховиків, які відповідають вимогам банку, на умовах цих Правил та кількісних (абсолютних) показників, у разі їх встановлення.

## **3. Страховикам, що підписали Правила співробітництва у строк до 24 листопада 2011 року:**

забезпечити відкрите інформування клієнтів про банки-партнери з якими здійснюється співпраця щодо страхування, пов'язаного з кредитуванням, та які включили страховика до переліку тих, що відповідають вимогам банку, зокрема, шляхом розміщення на власному офіційному веб-сайті в мережі Інтернет та на інформаційних стендах філій та відділень, через які здійснюється співпраця з банками (п. 3.1.1);

встановити та оприлюднити процедуру врегулювання конфліктів з клієнтами, яка б забезпечувала оперативний розгляд скарг при порушенні умов цих Правил;

привести договори про співробітництво з банками та договори страхування у відповідність до пункту 3 Правил співробітництва, у тому числі підпункту 3.3;

з метою дотримання норм Правил співробітництва щодо умов проведення спільних акцій за участю банку та страховика розробити та впровадити механізми встановлення при укладенні договору страхування вартості страхування на весь період дії кредитного договору, зокрема, чітко визначити умови, за яких здійснюється перегляд вартості страхування та порядок розрахунку такої вартості.

Водночас повідомляємо, що проекти зразка листа - приєднання до Правил співробітництва, регламенту інформування об'єднань при приєднанні до Правил співробітництва та виході з Правил співробітництва та процедурних правил урегулювання спорів у зв'язку недотриманням умов Правил співробітництва банків та страховиків, пов'язаного з кредитуванням, розглянуті та узгоджені дорадчими органами УФУ.

З метою узгодження та остаточного затвердження цих проектів об'єднаннями пропонуємо здійснити необхідні консультації всередині об'єднань та провести узгоджувальну нараду за участю Асоціації «Український кредитно-банківський союз», Ліги страхових організацій України, Асоціації «Страховий бізнес» та Української федерації ubezpieczenia 2 версня 2011 року об 11.00 в приміщенні Української федерації ubezpieczenia за адресою вул. Ніщинського, 6. Після цього об'єднанням пропонується затвердити ці проекти з метою забезпечення заходів, передбачених пунктами 1.1 – 1.3 цього листа.

- Додатки:
- 1) Правила співробітництва банків та страховиків, пов'язаного з кредитуванням;
  - 2) проект зразка листа - приєднання до Правил співробітництва;
  - 3) проект регламенту інформування об'єднань при приєднанні до Правил співробітництва та виході з Правил співробітництва;
  - 4) проект процедурних правил урегулювання спорів у зв'язку недотриманням умов Правил співробітництва банків та страховиків, пов'язаного з кредитуванням.

**З повагою**  
**Президент УФУ**

**Олександр Завада**