

Умови Вигоди «ARX Медичний консьєрж» у підписах Приват Pro та Спільна Pro

1. Загальні умови

- 1.1. Ці умови (далі – Умови) визначають порядок та умови використання Вигоди «ARX Медичний консьєрж» у підписах Приват Pro та Спільна Pro. Вигода «ARX Медичний консьєрж» (далі – Вигода або Вигода «ARX Медичний консьєрж») є доступною в межах послуги «Підписка» відповідно до Генерального договору надання послуги «Підписка» та Умовами страхування.
- 1.2. Мета підписки – популяризація безготівкових платежів в Україні, підвищення культури безготівкових розрахунків, обізнаності про послуги, що надаються акціонерним товариством комерційний банк «ПриватБанк» та Приватним акціонерним товариством «Страхова компанія «АРКС».
- 1.3. Строк доступності Вигоди «ARX Медичний консьєрж» – з 17.06.2026, але не раніше моменту підключення послуги «Підписка» в межах оплаченого строку дії послуги «Підписки» як визначено п. 1.5 цих Умов.
- 1.4. Строк доступності Вигоди та будь-які інші умови Вигоди можуть бути змінені відповідно до законодавства України.
Зміни або доповнення до цих Умов набувають чинності з дня опублікування Умов у новій редакції. Чинні Умови та нові редакції Умов розміщуються на сайті ПриватБанку pb.ua та в Приват 24.
- 1.5. Умови доступності Вигоди «ARX Медичний консьєрж»:
кожного оплаченого місяця послуги «Підписка» Приват Pro чи Спільна Pro протягом Строку доступності Вигоди ARX «Медичний консьєрж» Партнер надає страхове покриття згідно з Додатком 1 до цих Умов.
Увага: умови Вигоди визначено Умовами страхування.
- 1.6. Заміна Вигоди будь-яким благом не допускається. Отримана Вигода обміну та поверненню не підлягає.
- 1.7. ПриватБанк не несе відповідальності за якість і обсяг наданого страхового покриття за Вигодою в межах підписки та фактичне надання страхового покриття .
- 1.8. Використання Вигоди за підпискою не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу або конкурсом. Ці Умови не є публічною обіцянкою винагороди або умовами конкурсу.

2. Терміни

- **Генеральний договір надання Послуги «Підписка»** – договір, який укладається Користувачем (Власником та Учасником) підписки з акціонерним товариством комерційний банк «ПриватБанк» для отримання послуги «Підписка». Договір є публічним і його розміщено за адресою <https://static.privatbank.ua/files/0000005935292874.pdf>.
- **Організатор** – АТ КБ «ПриватБанк» (далі – Організатор або Банк). Адреса місцезнаходження: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, Україна, 01001. Телефон: 3700. Код ЄДРПОУ: 14360570.
- **Партнер Вигоди «ARX Медичний консьєрж» (Страховик)** – Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «АРКС». Адреса місцезнаходження: 04070, Україна, м. Київ, вул. Іллінська, буд. 8. Код ЄДРПОУ: 20474912 (далі – Партнер).
- **Профіль Приват24** – персоналізоване інформаційне середовище Користувача в Приват24, що створюється після проходження процедури реєстрації та ідентифікації. Призначений для дистанційного керування власними рахунками, здійснення платіжних операцій, взаємодії з банком та авторизації в зовнішніх державних чи комерційних сервісах.
- **Користувач Вигоди «ARX Медичний консьєрж»** – Власник або Учасник послуги «Підписка» Приват Pro чи Спільна Pro. Власник може запросити Учасниками підписки до 5 осіб (за текстом Умов – Учасники або Учасники групи).

- **Умови страхування** – умови страхування для страхового продукту «Медичний консьєрж», що надається Партнером (Приватним акціонерним товариством «Страхова компанія «АРКС». Адреса місцезнаходження: 04070, Україна, м. Київ, вул. Іллінська, буд. 8. Код ЄДРПОУ: 20474912), відповідно до Загальних умов страхового продукту «Медичний консьєрж» № 051/1 за класом 2 «Страхування на випадок хвороби (зокрема медичне страхування)», які затверджені наказом № 85-О від 29.04.2026 та розміщені за адресою: <https://arx.com.ua/partners-produkty/medichnij-konsyerzh>.

Інші терміни, які використовуються в цих Умовах, визначені Правилами надання банківських послуг ПриватБанком в актуальній редакції (<https://privatbank.ua/terms>), Генеральним договором надання послуги «Підписка», Умовами страхування в актуальній редакції (<https://arx.com.ua/partners-produkty/medichnij-konsyerzh>) та законодавством України.

3. Обмеження території дії Вигоди

- 3.1. Вигода доступна на всій території України, за винятком територій, що визнані тимчасово окупованими та зон активних бойових дій на підставі Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII.

4. Використання Вигоди. Обмеження

- 4.1. Для використання Вигоди «ARX Медичний консьєрж» Користувач зобов'язується:
 - 1) дотримуватися вимог цих Умов;
 - 2) не користуватися Вигодою за цією підпискою «Медичний консьєрж» у разі настання будь-якої обставини, яку визначено цими Умовами, як обставину Обмеження для отримання Вигоди.
- 4.2. Користувач, отримуючи Вигоду, підтверджує факт ознайомлення із цими Умовами та свою безумовну згоду з ними. Будь-яке порушення Користувачем цих Умов, виникнення щодо Користувача обставин Обмеження отримання Вигоди або відмова Користувача від їх належного виконання вважаються відмовою Користувача від отримання Вигоди.
- 4.3. Не можуть бути Користувачами Вигоди «ARX Медичний консьєрж» особи:
 - відомості про яких включені до Єдиного реєстру боржників;
 - щодо яких діють санкції, як визначено санкційною політикою ПриватБанку (<https://privatbank.ua/compliance>) та законодавством України;
 - що мають на меті або сприяють уникненню санкційних обмежень особами, щодо яких діють санкції, та/або пов'язані з державами (юрисдикціями / територіями) неприйнятно високого рівня ризику(за текстом Умов – обставини Обмеження).

5. Умови отримання Вигоди

- 5.1. Для отримання вигоди Користувач має підключити послугу «Підписка» відповідно до Генерального договору надання послуги «Підписка».
- 5.2. Користувач розуміє, що Вигода може вважатися додатковими доходами. Користуючись Вигодою, Користувач самостійно несе відповідальність за наслідки отримання Вигоди як додаткового доходу та підтверджує, що розуміє свій обов'язок декларування своїх доходів.
- 5.3. Нарахування, утримання та перерахування належних до сплати податків і обов'язкових платежів, зокрема податку на доходи фізичних осіб і військового збору, здійснює Організатор відповідно до чинного законодавства України.
- 5.4. Якщо Користувач зареєстрований в інших акціях або підключився до інших підписок одночасно, Вигода, яка може бути отриманою Користувачем за цією Вигодою, не поєднується з іншими вигодами за іншими Підписками чи заохоченнями за іншими акціями. Якщо Користувач одночасно із цією Підпискою бере участь в інших Підписках чи акціях, що

передбачають здійснення будь-яких платіжних операцій, здійснених в інших місцях або в місці, що є Місцем Вигоди, платіжні операції, здійснені в межах інших Підписок та акцій не поєднуються з Платіжними операціями за цією Підпискою.

6. Межі відповідальності. Витрати

- 6.1. Організатор та Партнер не несуть будь-якої відповідальності за невиконання або неналежне виконання цих Умов, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), зокрема стихійного лиха, пожежі, повені, воєнних дії будь-якого характеру, блокад, зміни законодавства, інших подій та обставин непідвладних контролю Організатора та Партнера.
- 6.2. Організатор та Партнер не є відповідальними за технічні проблеми з передаванням даних під час використання каналів зв'язку та мережі інтернет, внаслідок яких Користувач не був повідомленим / був несвоєчасно повідомленим про будь-які умови підписки або не отримав Вигоду.
- 6.3. Відповідальним за якість послуг, що надаються Партнером, несе Партнер у порядку, визначеному законодавством.
- 6.4. Організатор не відповідає за збитки, якщо такі виникли в результаті використання Вигоди.
- 6.5. Усі витрати, пов'язані з використанням Вигоди, зокрема (але не обмежуючись) витрати на інтернет, будь-які транспортні витрати чи для забезпечення телефонного зв'язку тощо, Користувач сплачує самостійно і такі витрати не компенсуються Організатором або Партнером.
- 6.6. Організатор та Партнер не вступають у будь-які суперечки щодо визнання будь-якої особи Користувачем Підписки та прав на одержання Вигоди.

7. Персональні дані

- 7.1. Партнер та Організатор здійснюють обмін інформацією щодо статусу використання Вигод із метою можливості відображення відповідної інформації в інтерфейсах застосунків Партнера та Організатора.
- 7.2. Персональними даними Користувача, що опрацьовуються в межах Підписки Партнером та Організатором, що діють як самостійні Володільці персональних даних, із метою реалізації умов Підписки, є:
 - прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові;
 - дата народження;
 - реєстраційний номер облікової картки платника податків (ПН / РНОКПП);
 - паспортні дані: номер (та за наявності серія) паспорта або ID-картки, дата видачі, а також орган, що його видав;
 - місце проживання / місце реєстрації (адреса);
 - номер застрахованої особи (ідентифікатор застрахованого);
 - номер сертифіката застрахованої особи;
 - контактний номер телефону.

Для надання Вигоди Партнер може опрацьовувати інші персональні дані, які визначено Умовами страхування.

- 7.3. Активуючи Вигоду, Користувач підтверджує, що ознайомлений із правами, визначеними статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».
Правовою підставою для опрацювання персональних даних є виконання цих Умов, Генерального договору надання послуги «Підписка» та відповідного Договору медичного страхування – суб'єкт персональних даних відповідно до статті 11 Закону України «Про захист персональних даних».
- 7.4. Отримуючи Вигоду, Користувач підтверджує, що ознайомлений із Порядком захисту персональних даних та приватності ПриватБанку, який розміщено за адресою: https://newpromos.privatbank.ua/zakhyst_personalnykh_danykh та Приватного акціонерного

товариства «Страхова компанія «АРКС», які розміщені за адресою <https://arx.com.ua/publiczna-ta-fiansova-informatsiya>.

- 7.5. Персональні дані Користувачів Вигоди будуть опрацьовуватися протягом Строку доступності Вигоди та не менше строку, передбаченого законодавством для зберігання документів та інформації, пов'язаних із виконанням вимог законодавства для виконання функцій податкового агента, забезпечення податкового та бухгалтерського обліку, виконання вимог законодавства України з питань оподаткування або іншого строку, визначеного законодавством України.

8. Додаткові умови

- 8.1. Розв'язання будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Умовами здійснює Партнер. Рішення Партнера є остаточним і не підлягає оскарженню.
- 8.2. Усі питання, прямо не врегульовані цими Умовами, регулюються законодавством України.
- 8.3. Користувач надає ПриватБанку свою згоду на здійснення рекламних та маркетингових комунікацій. Такі комунікації можуть здійснюватися телефоном та електронною поштою. Користувач може відкликати свою згоду на здійснення рекламних та маркетингових комунікацій за телефоном 3700 або в чаті «Допомога Онлайн» на сайті ПриватБанку pb.ua або в застосунку Приват24. Дзвінки за телефоном 3700 є безкоштовними, але телефонний оператор може стягувати плату.

Запитання до змісту цих Умов можна надсилати в будь-якому зручному каналі зв'язку, запропонованим на офіційному сайті ПриватБанку privatbank.ua/about/contacts: у чаті «Допомога Онлайн» на [сайті ПриватБанку](https://pb.ua), у вебверсії Приват24 або в [мобільному застосунку Приват24](https://privatbank.ua/terms).

Умовами та правилами надання банківських послуг ПриватБанком <https://privatbank.ua/terms> визначено, що цілодобовий зв'язок із ПриватБанком можливий за номерами:

- 3700 – для дзвінків у межах України (безкоштовно для дзвінків по Україні з міських номерів);
- + 38 (073) 716 11 31 – для дзвінків із-за кордону.

Звернутися до Партнера – Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «АРКС» можна на гарячу лінію (Україна): 0 800 30 27 23 (безкоштовно з мобільних та стаціонарних телефонів в Україні, працює цілодобово). Телефон для дзвінків із-за кордону: +38 (044) 272 02 72 (вартість згідно з тарифами вашого оператора).

Додаток 1 до

Умов Вигоди «ARX Медичний консьєрж» у підписах Приват Pro та Спільна Pro

Страхове покриття: програми страхування, ліміти, наповнення послуг за страховим продуктом «Медичний консьєрж»

Програми страхування, ліміти та фінансові умови

Параметр / Опція	Програма «Приват PRO»	Програма «Спільна PRO»
Кількість застрахованих	1 особа	від 1 до 5 осіб
Річна страхова сума	10 000 грн (агрегатна)	30 000 грн (агрегатна на договір) / 10 000 грн на особу
Опція «Медичний консьєрж»	Без обмежень за кількістю звернень	Без обмежень за кількістю звернень
Дистанційні консультації (ТМК)	До 5 консультацій на місяць	До 5 консультацій на місяць сумарно на всіх застрахованих
Невідкладна швидка допомога	1 виклик на місяць	1 виклик на місяць сумарно на всіх застрахованих

Примітка: Вартість ТМК та викликів швидкої допомоги включається в ліміт загальної страхової суми (10 000 грн). Після вичерпання страхової суми дія покриття припиняється.

Наповнення послуг: що покривається.

Опція «Медичний консьєрж» (цілодобово, лікарі-координатори)

- Підбір лікаря-спеціаліста та лікувально-профілактичного закладу (графік роботи, орієнтовна вартість).
- Пошук медикаментів в аптеках міста (наявність, ціна).
- Організація «Другої медичної думки» (пошук альтернативної клініки / діагностики для підтвердження діагнозу).
- *Обмеження:* опція є суто сервісною та **не передбачає** оплату вартості самих ліків чи призначень.

Опція «Дистанційні консультації лікаря» (телемедицина – ТМК)

- Консультації лікарів через чатбота в Приват24.
- **Доступні лікарі-спеціалісти:**
 - терапевт / сімейний лікар;
 - кардіолог;
 - гастроентеролог;
 - дерматолог;
 - ендокринолог;
 - невролог;
 - отоларинголог;
 - ревматолог.

- *Обмеження:* не покриває вартість призначеного лікування та медикаментів.

Оформлення е-лікарняного (медичний висновок про тимчасову непрацездатність)

- **Доступність:** Оформлення е-лікарняного під час дистанційної консультації є **можливим**, але за суворих умов:
 1. Тільки за наявності симптомів гострої респіраторної хвороби (грип, ГРВІ, COVID-19).
 2. Строк дії – **до 5 календарних днів**.
 3. Тільки в період дії воєнного стану та протягом 3 місяців після його скасування.
- **Коли лікарняний НЕ оформлюється дистанційно:** при інших діагнозах, якщо Користувач перебуває за кордоном, якщо пацієнт хворіє вже більше тижня або якщо первинний лікарняний на 5 днів уже було відкрито (продовження – тільки очно).

Опція «Невідкладна швидка медична допомога»

- Організація та 100% оплата виклику бригади швидкої допомоги (державної чи приватної зі списку ARX) у межах міста та 30-км зони.
- Проведення реанімаційних заходів, екстреної діагностики та стабілізації стану.
- Медикаментозне забезпечення під час роботи бригади (до стабілізації стану).
- Екстрена госпіталізація («каретою швидкої») до найближчого профільного закладу за наявності загрози життю.
- Допомога в травмпункті (включаючи розхідні матеріали: гіпс, бинти тощо) та транспортування до/з нього за медичними показаннями.
- *Обмеження:* не покриває лікування в стаціонарі.

Порядок взаємодії в разі звернення

1. **Для ТМК (телемедицини):** Користувач переходить у чатбот Асистансу безпосередньо з меню управління пакетами в Приват24.
2. **Для виклику швидкої або довідкових питань:** дзвінок до Асистансу за номером **(044) 498 03 06**.
3. **Важливо:** продукт працює виключно за принципом **прямого врегулювання та гарантій Страховика**. Самостійну оплату послуг Користувачем із подальшою грошовою компенсацією в цьому продукті **не передбачено**.