

УМОВИ СТРАХУВАННЯ

15. Договір обов'язкового страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування складається з цих Умов страхування та Договору, які надалі разом іменуються – цей Договір, укладено відповідно до Законів України «Про страхування», «Про іпотеку», Порядку і правил обов'язкового страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 6 квітня 2011 р. N 358 (далі - Порядок і правила) та ліцензії серії АЕ № 293971 від 07.08.2014 р.

Страхова сума за договором обов'язкового страхування іпотеки визначається в розмірі повної вартості майна (або вартості його відтворення), що є предметом іпотеки, але не менше ніж вартість, зазначена в іпотечному договорі.

16. Договором передбачено застосування безумовної франшизи в розмірі 2% від загальної страхової суми за Договором, що вираховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком.

17. За цим Договором Страховик зобов'язується за обумовлену плату (страховий платіж) при настанні зазначених у Договорі подій (страхових ризиків) виплатити Страхувальнику і/або Вигодонабувачу страхове відшкодування в межах страхової суми, зазначеної у Договорі.

18. Місцем дії Договору є виключно адреса, що зазначена у Договорі. Дія Договору не поширюється на майно, яке знаходиться в застрахованих приміщеннях, але яке не є застрахованим за даним Договором. Майно вважається застрахованим тільки під час його знаходження на території страхування, яка вказується у Договорі. Якщо Застраховане майно вилучається, переміщується з території страхування, то страхування, що передбачене Договором, не діє у відношенні до такого майна, якщо інше не передбачено Договором.

19. Страхування за цим Договором не поширюється на:

19.1. застраховане майно під час переміщення територією страхування або за її межі, навантаження, розвантаження та (або) перевезення наземним, залізничним, повітряним та водним транспортом;

19.2. рухоме майно, що зберігається просто неба або рухоме Застраховане майно (крім обладнання, що призначено для монтажу та експлуатації безпосередньо на підлозі, ТМЦ, що зберігається насипом або навалом), що зберігається у приміщенні на відстані нижче, ніж 14 см від підлоги;

19.3. об'єкти інтелектуальної власності, майнові права, нематеріальні активи;

19.4. майно, устаткування, розташоване на зовнішніх стінах та (або) даху будівель та (або) споруд (в т.ч. вивіски, реклама, навіси, ставні, антени, крім обладнання, що призначено для монтажу та експлуатації безпосередньо на зовнішніх стінах або даху);

19.5. моделі, макети, наочні посібники, виставкові примірники/екземпляри, зразки будь-якої продукції у вигляді виробів, пристосувань, машин, механізмів, технологічного устаткування, транспортних засобів, будівель, дослідні зразки (прототипи);

19.6. грошові кошти, готівка у будь-якій валюті, платіжні картки, засоби платежу у будь-якій формі, акції, облігації та інші цінні папери, акти, свідоцтва про право власності або грошові зобов'язання, акцизні марки, креслення, схеми, рукописи, фотознімки; технічні носії інформації;

19.7. коштовні метали у злитках та коштовне каміння без оправ, вироби з коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, ювелірні вироби, прикраси та подібне майно;

19.8. твори мистецтва, антикваріат, колекції, колекційні речі, марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури, старовинні або класичні автомобілі тощо, хутро та вироби з хутра;

19.9. інженерні споруди, в т.ч. залізничні шляхи, дороги, дамби, греблі, резервуари, тунелі, мости, доки, пірси, причали, наземні водойми, підземні водойми, канали, трубопроводи (що не є невід'ємною частиною будівлі та (або) технологічного процесу), стоки, дренажні труби, траншеї, тротуари, внутрішні двори та інші вимощені поверхні;

19.10. продукція, виробництво якої не завершено, якщо збиток спричинено виробничими або переробними операціями, які призвели до пошкодження такого майна в процесі переробки, обробки, виробництва, пусконаладжувальних робіт, комплексного випробування під навантаженням або в межах інших технологічних процесів;

19.11. транспортні засоби, що допущені до використання на дорогах загального користування, залізничні локомотиви, рухомий склад, самохідні машини, водні судна, повітряний та космічний транспорт;

19.12. рослини, сільськогосподарські культури, дерева, пасовища, тварини, птахи, риби та інші живі істоти;

19.13. майно у шахтах, під землею, корисні копалини, наприклад, нафта, газ або природні родовища, майно за береговою лінією моря, океану (офшорні ризики);

19.14. будь-яке майно на території атомних станцій;

19.15. атомні реактори, будівлі, в яких знаходяться реактори, а також будь-яке обладнання та машини у них;

19.16. будь-яке майно на території, що використовується або використовувалось для вироблення ядерної енергії або виробництва, використання, передавання або зберігання ядерних матеріалів;

19.17. лінії електропередач, підтримуючі їх споруди та (або) комунікації в радіусі більше трьохста метрів від території страхування та (або) цілісного майнового комплексу;

19.18. незавершене будівництво, будівлі, споруди, що є об'єктом будівельно-монтажних робіт, будівлі, споруди, що не експлуатуються та майно, що знаходиться в них.

19.19. будівлі та споруди, їх елементи, прибудови, які не були введені в експлуатацію відповідно до чинного законодавства України, та майно в них;

19.20. будь-яке майно на ринках та базарах, малі архітектурні форми (кіоски, лотки тощо), фундаментні споруди, призначені для проведення вуличної торгової або комерційної діяльності та майно в них;

19.21. сцени, навіси, тенти, надувні конструкції (їхній вміст) та інші тимчасові споруди;

19.22. особисте майно, що належить працівникам Страхувальника, тобто предмети, що є власністю працівників Страхувальника (одяг, спеціальна література, автомобілі, велосипеди, сумки, музичні інструменти, інструментарій тощо);

19.23. рухоме майно на виставках, презентаціях, експозиціях, ярмарках, аукціонах та інше майно, що переміщується у зазначені місця з постійного місця розміщення, зберігання, використання;

19.24. будівлі та (або) споруди в аварійному або зношеному стані внаслідок тривалої експлуатації або старості, а також майно, що знаходиться в них, несправне і непридатне до експлуатації майно;

19.25. рухоме майно, що зберігається на відкритих майданчиках;

19.26. майно, яке виключене з цивільного обігу або обмежене в обігу згідно з чинним законодавством України;

19.27. майно на складах-холодильниках та/або майно, яке потребує спеціального температурного режиму зберігання, що пошкоджене або втрачене внаслідок виходу з ладу (незалежно від причини цього) холодильного обладнання або обладнання, що підтримує відповідний температурний режим зберігання;

19.28. товари в обороті, активи на відповідальному зберіганні з простроченим строком придатності або строком реалізації;

19.29. товари в обороті, активи на відповідальному зберіганні якщо Страхувальник не веде деталізований аналітичний облік вказаного майна;

19.30. майно, яке знаходиться в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору, надзвичайного стану, бойових дій, військового стану.

20. Страхові ризики.

Страховими ризиками є:

20.1. Стихійне лихо. До стихійного лиха належать землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстова провалля, ерозія ґрунту,

каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогір, вітролом, удар блискавки, падіння дерев;

20.2. Пожежа;

20.3. Вибух;

20.4. Пошкодження димом;

20.5. Проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику;

20.6. Падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива;

20.7. Зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;

20.8. Аварія в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (зокрема, викид перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);

20.9. Падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;

20.10. Протиправні дії третіх осіб: хуліганство, крадіжка, грабiж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (вандалізм, підпал, підриг), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту;

20.11. Вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (в тому числі пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:

- розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;
- раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів тощо.

УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

21. Виплата страхового відшкодування здійснюється страховиком згідно з цим договором на підставі заяви страхувальника/вигодонабувача або його правонаступника про виплату страхового відшкодування та страхового акта (аварійного сертифіката), що складається страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) за формою, визначеною страховиком.

22. Для отримання страхового відшкодування страхувальник/вигодонабувач подає страховикові:

- документи, що встановлюють особу та повноваження страхувальника/ вигодонабувача або його представника;
- копії документів, що підтверджують майновий інтерес особи до застрахованого майна (свідцтво про право власності, державний акт про право власності на земельну ділянку, договір купівлі-продажу, дарування тощо), з пред'явленням оригіналів таких документів;
- витяг з Державного реєстру іпотек;
- Письмову заяву про виплату страхового відшкодування встановленої форми з переліком знищеного, втраченого або пошкодженого майна;
- копію Договору;
- фото -, кіно -, відеоматеріали, описи, ескізи, плани, схеми, на яких зафіксовано зовнішній вигляд, розташування пошкодженого майна після настання страхового випадку, якщо є;
- довідки, висновки компетентних органів (органів пожежного нагляду, аварійно-рятувальної служби, інших закладів і установ) про обставини і причини настання страхового випадку із зазначенням винних осіб, якщо є;
- при настанні страхового випадку по ризику „протиправні дії третіх осіб“:
 - витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування;
 - постановою про закриття кримінального провадження;
- якщо одержувачем страхового відшкодування (частини суми страхового відшкодування) є Страхувальник – фізична особа - копію паспорту Страхувальника, довідку про присвоєння Страхувальнику індивідуального податкового номеру;
- документи, що необхідні Страховику для реалізації права вимоги до винних у заподіяних збитках осіб;
- акт про списання пошкодженого (втраченого) майна Страхувальником - юридичною особою;
- копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика (Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, протокол тощо) та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування, прокурора, слідчого, судді, суду;
- технічний паспорт на Застраховане майно;
- інші докази про настання страхового випадку і розмір збитку, якщо такі є.
- документи, що підтверджують перелік та вартість пошкодженого/знищеного/втраченого майна (виписки з інвентарних книг, рахунки, накладні на придбане майно, виписки з книг складського обліку, акти інвентаризації, чеки, квитанції, договори купівлі-продажу тощо). Ненадання вказаних у цьому підпункті документів (в тому числі з причин їх знищення внаслідок страхового випадку) дає Страховику право відмовити у виплаті відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами. Страхувальник зобов'язаний зберігати облікові документи (дані) таким чином, щоб при настанні страхового випадку вони не могли бути знищені (втрачені) разом з застрахованим майном;
- документи (рахунки-фактури, чеки, квитанції, платіжні доручення, накладні, виписки з рахунків тощо), що підтверджують вартість пошкодженого майна, розмір здійснених Страхувальником витрат на його ремонт (відновлення), на заходи по зменшенню розміру заподіяного збитку, якщо такі витрати були попередньо погоджені із Страховиком;
- довідку Вигодонабувача про наявність або відсутність заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем за Кредитним договором (за вимогою Страховика).
- перелік осіб, відповідальних за завдані збитки, із зазначенням прізвища, імені та по батькові або найменування особи, місця реєстрації та/або проживання, місцезнаходження (у разі наявності).

23. Додатково до документів, передбачених пунктом 22 цього договору, вигодонабувач (іпотекодержатель або інший кредитор іпотекодавця, який має зареєстровані в установленому законодавством порядку права на застраховане майно чи вимоги до нього) подає страховику такі документи:

- заяву про задоволення вимоги за основним зобов'язанням із суми страхового відшкодування;
- копію документа, що підтверджує вчинення правочину, за яким виникає основне зобов'язання, забезпечене іпотекою;
- документи, що підтверджують наявність та розмір вимоги за основним зобов'язанням і пріоритет особи, яка подає заяву на виплату страхового відшкодування.

24. Дії Сторін при настанні страхового випадку.

24.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний вчинити такі дії:

- а) негайно вжити заходів щодо рятування майна;
- б) негайно (протягом 2 годин) заявити про це в органи поліції, пожежної охорони чи інші спеціалізовані органи, до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхових, і причин їх виникнення (далі – Компетентні органи);
- в) якомога швидше, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту як Страхувальник дізнався про подію, звертається у цілодобовий інформаційний центр Страховика і повідомляє про випадок, що стався, за телефонами: **3700**;
- г) протягом 48 (сорока восьми) годин з моменту настання випадку надає особисто або надсилає факсом, поштовим зв'язком Страховику письмове підтвердження повідомлення про подію;

- г) зберігає вид, стан і розташування пошкодженого майна (залишків майна) до їх огляду представником Страховика і не починає будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт по утилізації залишків майна і/або розчищенню території, за винятком випадків, пов'язаних із необхідністю проведення аварійно-рятувальних робіт, виконання наказів і розпоряджень органів державної влади, вживання запобіжних заходів по рятуванню об'єктів Застрахованого майна і зменшенню обсягів збитку, які були попередньо узгоджені із Страховиком;
- д) здійснює запобіжні заходи по рятуванню Застрахованого майна і зменшенню обсягів збитку, якщо такі заходи були попередньо узгоджені із Страховиком;
- е) надає представнику Страховика можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого майна або його залишків, розслідувати причини і обставини події, яка сталась, тощо;
- ж) без письмової згоди Страховика не підписує документи, що стосуються випадку, які тягнуть його (Страхувальника) майнову відповідальність чи унеможливають притягнення до відповідальності інших осіб. Така згода або відмова повинна бути надана Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання ним повідомлення Страхувальника;
- з) при настанні страхового випадку вчиняє необхідні дії для реалізації права вимоги до винних у заподіяних збитках осіб та передає Страховику всі документи та повноваження для реалізації цього права Страховиком.

24.2 У разі отримання від Страхувальника повідомлення про випадок Страховик вчиняє наступні дії:

- а) негайно, протягом 48 (сорока восьми) годин з моменту отримання від Страхувальника повідомлення про подію направляє на місце події уповноваженого представника Страховика, який у присутності Страхувальника проводить огляд пошкодженого майна або його залишків і складає Акт огляду місця події.
- б) Якщо наслідки випадку, що стався, необхідно негайно ліквідувати, Акт огляду місця події може бути складений комісією за участю представників відповідних компетентних органів і негайно надісланий Страховику разом з детальними фотографічними знімками.

25.1. Рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страховик повинен прийняти протягом 15 робочих днів з дати отримання документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків.

25.2. Страховик виплачує страхове відшкодування протягом 15 робочих днів після прийняття відповідного рішення.

При цьому Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування в разі особливо складних обставин страхового випадку, а також коли:

- є підстави сумніватися щодо наявності у Страхувальника або Вигодонабувача права на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів;
- не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування;
- у зв'язку з виникненням збитку внаслідок страхового випадку у відношенні Страхувальника або Вигодонабувача внесенні відомостей до ЄРДР про кримінальне правопорушення або складено протокол про адміністративне правопорушення чи пред'явлено позов до Страхувальника
 - до, відповідно, закриття кримінальної справи, набрання законної сили вироком суду, винесення постанови по справі про адміністративне правопорушення або набрання законної сили рішенням суду (господарського суду);
- обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником, не відповідають причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування розміру фактичних збитків.

У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника. Строк такої відстрочки не повинен перевищувати шести місяців.

25.3. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок настання страхового випадку.

Розмір збитків визначається з вирахуванням зносу предметів, їх частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, на день настання страхового випадку.

Відшкодуванню підлягають також усі витрати Страхувальника, що пов'язані з рятуванням майна і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку.

25.4. При визначенні розміру збитку не враховуються: витрати, пов'язані зі зміною або удосконаленням Застрахованого майна, переплануванням, будівництвом додаткових приміщень, тощо; витрати, які викликані заміною конструктивних елементів і елементів опорядження приміщень, домашніх речей або обладнання та ін., крім тих, які необхідні для приведення Застрахованого майна в той стан, в якому воно знаходилося на момент укладення Договору; витрати на проведення тимчасового, профілактичного або поточного ремонту; витрати, що перевищують нормативні, затверджені в установленому порядку.

25.5. Розмір заподіяного збитку при настанні страхового випадку визначається Страховиком наступним чином:

- а) в разі повного знищення Застрахованого майна - в розмірі дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку, але в будь-якому випадку не більше страхової суми за Договором, за вирахуванням суми безумовної франшизи та вартості залишків застрахованого майна, придатних до реалізації або подальшого використання. Повним знищенням майна вважається такий його стан, коли витрати на відновлення дорівнюють або перевищують страхову суму за Договором;
- б) в разі часткового пошкодження Застрахованого майна – розмір збитку визначається у розмірі вартості ремонту (відновлення) пошкодженого майна, здійсненого найбільш економічним способом. Витрати на відновлення складаються з витрат на матеріали для ремонту, на транспортування матеріалів до місця ремонту, на оплату ремонтних або відновлювальних робіт з вирахуванням зносу.

25.6. У разі, якщо страхова сума складає певну частку дійсної вартості майна, страхове відшкодування за всі пошкоджені (втрачені) предмети визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку.

25.7. Виплата страхового відшкодування здійснюється у такому порядку:

- у сумі, що не перевищує розмір вимоги за основним зобов'язанням, - вигодонабувачу (іпотекодержателю, що має вищий пріоритет). Сума страхового відшкодування, яка перевищує розмір вимоги іпотекодержателя, що має вищий пріоритет, підлягає розподілу між іпотекодержателями, що мають нижчий пріоритет, та іншими кредиторами іпотекодавця відповідно до пріоритету та розміру їх зареєстрованих прав чи вимог;
- у сумі, що залишилася після виплати відшкодування вигодонабувачам (іпотекодержателям та іншим кредиторам іпотекодавця), - іпотекодавцю.

25.8. За згодою страхувальника (іпотекодавця) і вигодонабувача (іпотекодержателя, що має вищий пріоритет) страхове відшкодування може бути спрямоване на відтворення предмета іпотеки.

ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

26. Страховик має право відмовити страхувальнику / вигодонабувачу у виплаті страхового відшкодування у разі:

- а) навмисних дій страхувальника/вигодонабувача, спрямованих на настання страхового випадку. Ця норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням громадського чи службового обов'язку, необхідною обороною (без перевищення її меж) або захистом майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації;
- б) вчинення страхувальником/вигодонабувачем - фізичною особою умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;
- в) подання страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору обов'язкового страхування іпотеки або про факт настання страхового випадку;
- г) несвоечасного повідомлення страхувальником страховика про настання страхового випадку без поважних причин або створення страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- г) отримання страхувальником у повному обсязі відшкодування збитків від особи, винної у їх завданні;
- д) використання майна не за призначенням;
- е) неповідомлення страховика про зміну ступеня ризику, а так само не усунення Страхувальником на протязі погодженого зі Страховиком строку обставин, які значно підвищують ступінь ризику та про необхідність усунення яких Страховик письмово повідомляв Страхувальника;

- є) події, що сталися до набрання чинності Договором або після припинення дії Договору;
- ж) ненадання довідки та/або непідтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами;
- з) Інших випадків, передбачених законодавством України.
- и) якщо збитки виникли внаслідок:
 - війни, вторгнення, ворожих дій та (або) будь-яких інших воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), дії засобів ведення війни (в т.ч. мін, торпед, бомб, снарядів тощо), а також маневрів, навчань або інших військових заходів;
 - введення надзвичайного або особливого стану, громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, захоплення влади, дій озброєних повстанців, а також дій влади, що направлені на їх придушення; націоналізації, конфіскації, реквізиції, арешту та будь-якого іншого примусового вилучення, знищення або пошкодження майна за розпорядженням існуючого юридично або фактично органу військової або цивільної влади або невизнаних та (або) самопроголошених державних утворень, захоплення адміністративних будівель та (або) Застрахованого майна та (або) будівель та (або) споруд, в яких знаходиться Застраховане майно; дій групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними;
 - протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування та їх посадових осіб, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень;
 - страйку, локауту, масових заворушень;
 - будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їх придушення, попередження та інших антитерористичних дій;
 - будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія (місце дії Договору) страхування, іншою державою із застосуванням сили;
 - закидання іноземною державою або від її імені збройних банд, груп, найманців або регулярних сил, які застосовують зброю проти іншої держави, або за значної участі та підтримки іноземної держави в таких діях;
 - розбою, грабевих та мародерства, умисного пошкодження або знищення застрахованого майна, що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених у п.п. 1 - 7;
 - іонізуючої радіації, ядерної реакції, дії ядерного випромінювання, радіоактивного забруднення від будь-якого ядерного пального або будь-яких відходів спалення ядерного пального та інших наслідків, пов'язаних з розщепленням радіоактивних елементів; радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних властивостей будь-якого ядерного блоку або компоненту такого блоку;
 - хімічного, біологічного забруднення (в тому числі витрати на розчищення території та Застрахованого майна від такого забруднення);
 - ризиків інформаційних технологій, тобто руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення з будь-якої причини (в т.ч. внаслідок вірусів, атак), а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем; хибного або несанкціонованого програмування, перфорування, введення даних; втрати інформації, даних або носіїв, втрата інформації через дію магнітного поля;
 - навмисних дій третіх осіб, в тому числі підпалу, вибуху, що підтверджено документами компетентних органів, окрім випадків коли майно застраховане від ризику Протиправних дій третіх осіб, направлених на знищення або пошкодження Застрахованого майна;
 - умисних дій, наміру або необережності злочинної самовпевненності або злочинної недбалості Страхувальника, його працівників або представників, членів родини, довірених осіб, осіб, які користуються Застрахованим майном на правах оренди (найму, лізингу та подібне), що підтверджено документами компетентних органів;
 - невиконання Страхувальником у повному обсязі вимог законодавчих актів, правил, норм, які регламентують збереження, ремонт і експлуатацію майна, що підтверджено документами компетентних органів;
 - вибуху вибухових матеріалів, речовин, рідин, а також самозаймання матеріалів, сировини, що зберігалися або поводження з ними здійснювалося з порушенням встановлених норм і правил, що підтверджено документами компетентних органів;
 - невжиття Страхувальником заходів з рятування майна і запобігання його подальшому пошкодженню;
 - подій, неминучих у процесі роботи, або таких, що природно випливають з неї (корозії, гниття, природного зносу або інших аналогічних причин), короткого замкнення електромережі яка сталася внаслідок порушення правил та норм монтажу і експлуатації електромережі;
 - внаслідок обробки застрахованого майна вогнем, теплом або іншим термічним впливом на нього з метою переробки або з іншою метою (наприклад, для сушіння, варіння, прасування, гарячої обробки або плавлення металів, тощо);
 - не усунення Страхувальником на протязі погодженого зі Страховиком строку обставин, які значно підвищують ступінь ризику та про необхідність усунення яких Страховик письмово повідомляв Страхувальника;
 - навмисного невжиття Страхувальником необхідних заходів для зменшення розміру збитків.
 - дефектів, пошкоджень або недоліків, що існували до моменту початку дії Договору страхування і про які Страхувальник або його представники знали або повинні були знати, незалежно від того, чи знав про такі дефекти і недоліки Страховик;
 - дії шкідників та тварин (в тому числі птахів, гризунів, комах, паразитів тощо), цвілі, плісняви, грибка, спор або мікроорганізмів;
 - постійно діючих факторів експлуатації, природних якостей Застрахованого майна, поступового впливу будь-яких умов, в т.ч.:
 - зносу, поступової втрати природних якостей та властивостей, погіршенням якостей через тривале використання або припинення використання, конденсату, корозії, окислювання, бродіння, гниття, розкладання, пересихання, усихання, усадки, повільного виділення тепла при бродінні, гнитті (самозапалення або інших екзотермічних реакцій), постійного впливу смогу, диму, пари, рідин, газів або пилу, коливання температури або вологості повітря, постійного або звичайного впливу погодних умов, зміни смаку, кольору, запаху, структури, полірування, якості обробки або інших дефектів;
 - обдурювання або введення в оману, включаючи шахрайство, шантаж, вимагання;
 - нез'ясованої втрати, таємничого зникнення, причини, час, обставини або місце якого невідомі, нестач, встановлених під час інвентаризації, крадіжки без злому, крадіжки та розкрадання майна під час та безпосередньо після настання страхового випадку (останнє окрім випадку «крадіжка зі зломом»);
 - пошкодження, знищення будівель або приміщень у будівлях, які побудовані з порушенням будівельних норм та правил, або будівлям, що перебувають у поганому технічному стані та (або) потребують капітального ремонту, а також майну, що перебуває в таких будівлях або приміщеннях, у тій мірі, в якій це вплинуло на факт настання випадку та розмір збитку;
 - помилок у проектуванні, плані, специфікації, недоліків та помилок будівництва, монтажу, неякісного виконання робіт, дефектів виробництва або дефектів (недоліків) матеріалів;
 - проведення будівельно-монтажних робіт, реконструкції, пусконаладжувальних робіт, комплексного випробування, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування, використання та встановлення обладнання та устаткування при будівництві та монтажних роботах; збитки, що завдані будівлям (спорудам), що знаходяться у процесі будівництва та (або) монтажу, не введені в експлуатацію або не експлуатуються та майну, що знаходиться у таких будівлях (спорудах
 - використання корисного вогню, гарячих робіт, використання газового обладнання;
 - тимчасового розміщення, знаходження газового устаткування, легкозаймистих та вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, використання піротехніки, джерел відкритого вогню поза місцями, що спеціальні відведені для його розведення;
 - обвалу будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком;
 - використання Застрахованого майна не за призначенням;
 - втрати товарного вигляду, функціональності, можливості використання та будь-які витрати, пов'язані з ремонтом, заміною деталей;
 - дії корисного (робочого) вогню або тепла, необхідного для процесу обробки або з іншою метою (наприклад, сушіння, гарячої обробки або плавлення металів, тощо);
 - процесу його виробництва, обробки, переробки, а також у процесі переміщення по території страхування або за її межі, навантаження, розвантаження, перевезення Застрахованого майна;
 - обвалу, зсуву та просідання ґрунту внаслідок промерзання та відтавання ґрунту, річкової та прибережної ерозії ґрунтів, пересихання або дренажування (осушення) ґрунту, внаслідок будь-якої діяльності людини щодо переміщення ґрунту;

- просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі та споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту);
 - дії ґрунтових вод, затоплення ґрунтовими водами (при цьому під «затопленням ґрунтовими водами» слід розуміти знищення або пошкодження Застрахованого майна водою першого від поверхні землі водоносного горизонту, розташованого на першому водоупорному шарі);
 - осідання, розтріскування, стискання, розширення або здуття покриття доріг та тротуарів, фундаментів, стін, несучих конструкцій або перекриттів будівель та споруд;
 - пошкодження або знищення товарно-матеріальних цінностей, сировини, матеріалів, готової продукції, якщо таке майно зберігалось на відстані менше 14 сантиметрів від поверхні підлоги;
 - проникнення у застраховане приміщення/будівлю або приміщення, де знаходиться Застраховане майно, рідин (в т.ч. дощу, снігу, граду або бруду) через незачинені вікна, двері, покрівлю, отвори, що зроблені навмисно або виникли внаслідок старості, ветхості, неналежної експлуатації або будівельних/виробничих дефектів, якщо тільки вони не утворились внаслідок застрахованих за Договором страхування ризиків,
 - витікання рідини внаслідок застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою, в процесі чищення та/або миття приміщення або обладнання та ін.);
 - механічної та будь-якої іншої внутрішньої поломки (застосовується щодо машин та обладнання, що є Застрахованим майном, та (або) Застрахованого майна, що потребує певного температурного режиму та псується внаслідок виходу з ладу таких машин та обладнання);
 - «фізичного» вибуху (під «фізичним» вибухом розуміється розрив котлів (турбін, резервуарів) внаслідок дії відцентрової сили, тиску рідини або дефекту матеріалу ємкості);
 - прориву та/або витіку розпечених розплавів;
 - непрямої дії блискавки, впливу електроструму у формі короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги в електромережі, впливу індукованих струмів та інших аналогічних причин, що викликали несправності, вихід з ладу застрахованих електричних або електронних пристроїв, приборів, проводки тощо, за винятком випадків, коли вони спричинили виникнення та подальше розповсюдження пожежі або вибуху на інше Застраховане майно, але вартість майна, що стало причиною пожежі або вибуху не відшкодовується;
 - електричного іскріння, плавлення внаслідок несправностей у застрахованих електричних пристроях, приборах, проводці та подібному устаткуванні, за винятком випадків, коли такі явища спричинили виникнення та подальше розповсюдження пожежі на інше Застраховане майно, але вартість майна, що стало причиною іскріння та оплавилось, не відшкодовується;
 - негерметичності з'єднань труб, незадовільного стану зварних та різьбових з'єднань трубопроводів системи водопостачання та (або) системи опалення;
 - бою скла (вітрин, вітражів, скляних стін, віконного і дверного скла, віконних та дверних рам);
 - пошкодження або знищення предметів, закріплених на зовнішній стороні застрахованої будівлі (антени, світлові рекламні установки, плакатні щити, навіси та ін.);
 - недостатності, нестабільності, відключення або припинення опалення, енерго-, водо-, газопостачання або постачання будь-яких інших послуг;
 - інші випадки, що зазначені в Правилах.
- і) Якщо Договором страхування передбачено страхування земельної ділянки, то Страховиком також не відшкодовуються витрати на розчищення земельної ділянки від забруднення, на завезення та підсіпку родючого шару ґрунту, підсаження рослин, а також втрата, знищення або пошкодження земельної ділянки внаслідок:**
- будь-якого забруднення;
 - господарської та іншої діяльності, що зумовлює забруднення ділянки і ґрунтів понад встановлені гранично допустимі концентрації небезпечних речовин;
 - безгосподарського використання земельної ділянки, що спричинило її виведення з сільськогосподарського обороту, змивання гумусного шару, порушення структури ґрунту;
 - зняття та перенесення ґрунтового покриву земельних ділянок власниками земельних ділянок та землекористувачами без спеціального дозволу органів, що здійснюють державний контроль за використанням та охороною земель;
 - використання земельної ділянки не за цільовим призначенням;
 - неусунення допущених порушень законодавства (забруднення земель радіоактивними і хімічними речовинами, відходами, стічними водами, забруднення земель бактеріально-паразитичними і карантинно-шкідливими організмами, засмічення земель забороненими рослинами, пошкодження і знищення родючого шару ґрунту, об'єктів інженерної інфраструктури меліоративних систем, порушення встановленого режиму використання земель, що охороняються, а також використання земель способами, які завдають шкоди здоров'ю населення) в терміни, встановлені вказівками спеціально уповноважених органів виконавчої влади з питань земельних ресурсів.
- ї) якщо Страхувальник своєчасно не повідомив органи, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, передбачених Порядком і правилами, та/або розслідування причин їх виникнення, а також навмисного невиконання Страхувальником необхідних заходів для зменшення розміру збитків;**
- й) інших випадків, передбачених законом.**
- 27.** У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування страховик протягом п'яти робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це страхувальника/вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин такої відмови.

ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

28. Страховик зобов'язаний:

- а)** дотримуватись умов цього договору;
- б)** ознайомити страхувальника з Порядком і правилами, умовами цього договору та надати на вимогу страхувальника роз'яснення їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування;
- в)** вжити протягом двох робочих днів після того, як стане відомо про настання страхового випадку, заходів до оформлення документів, необхідних для своєчасної виплати страхового відшкодування;
- г)** провести у разі настання страхового випадку виплату страхового відшкодування у передбачений цим договором строк. Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначений у цьому договорі;
- ґ)** після надходження заяви про настання страхового випадку провести за свій рахунок у строк тридцяти робочих днів експертизу для визначення причин і розміру збитку;
- д)** за заявою страхувальника у разі здійснення ним заходів, спрямованих на зниження ступеня страхового ризику, або у разі збільшення вартості застрахованого майна внести зміни у договір обов'язкового страхування іпотеки;
- е)** відшкодувати витрати, понесені страхувальником внаслідок здійснення ним заходів, спрямованих на запобігання або зменшення збитків у межах суми, обумовленої цим договором;
- є)** протягом п'яти робочих днів після надходження відповідної заяви (повідомлення) повідомити зазначеного у цьому договорі вигодонабувача (іпотекодержателя, інших кредиторів іпотекодавця) про намір страхувальника припинити дію такого договору або внести до нього зміни, про всі відомі порушення страхувальником умов цього договору, які можуть бути підставою для відмови страховика у виплаті страхового відшкодування у разі настання страхового випадку, зокрема про випадки несплати страхувальником страхових внесків у розмірі та строки, передбачені цим договором, а також про отримання заяви про настання страхового випадку та прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування або відмову в його виплаті;
- ж)** повідомити у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або його частини страхувальника / вигодонабувача у

письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом п'яти робочих днів після прийняття такого рішення;

з) не розголошувати відомостей про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, установлених законом.

29. Страхувальник зобов'язаний:

а) своєчасно вносити страхові платежі в порядку і на умовах, визначених цим договором;

б) подати під час укладання цього договору страховику:

• інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику такими обставинами є ті, що містяться у Заяві Страхувальника на страхування (погіршення протипожежного захисту, відмова від послуг охорони, перехід права власності, передача в користування іншій особі, ремонт, перебудова, переобладнання, зміна, знесення тощо) і надалі в триденний строк інформувати Страховика про будь-яку зміну ризику відносно Застрахованого майна про будь-які зміни відносно Застрахованого майна, які можуть вплинути на збільшення страхового ризику;

• надати Страховику на його запит можливість огляду Застрахованого майна як до укладання Договору та і продовж строку його дії.

• необхідну інформацію про майно, яке підлягає страхуванню, умови його експлуатації та про інші чинні договори страхування щодо зазначеного майна;

в) додержуватись умов утримання та експлуатації застрахованого майна, правил протипожежної безпеки, а також використовувати таке майно тільки за прямим призначенням;

г) негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом двох днів, повідомити про настання події, що за умовами цього договору може бути кваліфікована як страховий випадок, органи, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, передбачених Порядком і правилами, та/або розслідування причин їх виникнення;

г) негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом двох днів, повідомити страховика про настання страхового випадку або знищення чи пошкодження застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню страховиком;

д) вжити заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, що можуть бути завдані внаслідок настання страхового випадку;

е) після настання страхового випадку та припинення дії явищ, які його спричинили, по можливості зберігати картину місця події, що має ознаки страхового випадку, без змін до прибуття представників страховика;

є) подати страховику документи, зазначені в пункті 16 цього договору, що підтверджують настання страхового випадку, його причини та розмір збитків;

ж) вжити заходів для забезпечення права вимоги страховика до особи, відповідальної за завдані збитки;

з) повернути страховику всю суму або частину раніше отриманого страхового відшкодування у разі, коли виникнуть обставини, які позбавляють страхувальника права на отримання страхового відшкодування, або коли збитки відшкодовані третіми особами, протягом 30 календарних днів після виникнення зазначених обставин;

и) надавати можливість огляду майна, що підлягає страхуванню згідно з цим договором;

і) повідомити не пізніше ніж протягом п'яти робочих днів страховику про повне виконання іпотекодавцем забезпеченого іпотекою зобов'язання;

ї) подати страховику відомості про будь-які суми або майно, одержані страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитків внаслідок настання страхового випадку.

30. Страховик має право:

а) перевіряти достовірність поданої страхувальником інформації про майно, що підлягає страхуванню;

б) ознайомитися під час укладання договору обов'язкового страхування іпотеки із станом майна, що підлягає страхуванню, та умовами його експлуатації, призначити або провести відповідну експертизу такого майна, отримати на запит та ознайомитися з усіма необхідними документами, що дають змогу оцінити страховий ризик, провести оцінку майна;

в) вимагати від страхувальника внесення додаткового страхового платежу в разі збільшення ступеня страхового ризику після внесення змін до цього договору;

г) надавати страхувальнику рекомендації у письмовій формі щодо збереження та рятування застрахованого майна;

г) перевіряти протягом дії цього договору дотримання страхувальником правил (стандартів, інструкцій) експлуатації, обслуговування та використання застрахованого майна, проводити його огляд або надавати таке право експертам, інспекторам чи іншим довіреним особам;

д) оглядати місце події, яка має ознаки страхового випадку, а також пошкоджене та/або знищене застраховане майно, не чекаючи повідомлення страхувальника про настання такої події;

е) самостійно з'ясовувати причини, проводити розслідування обставин настання страхового випадку, робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів, інших підприємств, установ та організацій, які можуть володіти інформацією про причини і обставини настання страхової події;

є) реалізувати своє право вимоги (регресу) до особи, відповідальної за завдані збитки;

ж) відмовити у виплаті страхового відшкодування у повному розмірі або його частини у випадках, передбачених законом та цим договором;

з) відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, коли за фактом настання страхового випадку стосовно страхувальника або вигодонабувача розпочато кримінальне провадження, до прийняття відповідного рішення компетентним органом.

31. Страхувальник має право:

а) ознайомитися з Порядком і правилами та цим договором, вимагати від страховика роз'яснень їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування;

б) одержати страхове відшкодування в розмірі та строки, визначені цим договором;

в) ініціювати за згодою іпотекодержателя внесення змін до умов цього договору;

г) ініціювати дострокове припинення дії цього договору у разі укладення договору обов'язкового страхування іпотеки з іншим страховиком;

г) отримати дублікат цього договору в разі втрати оригіналу;

д) оскаржити відмову страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

32. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за цим договором сторони несуть відповідальність згідно із законом.

33. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати страхувальнику неустойки (пені) у розмірі 0,01% за кожний день прострочення, але не більше подвійної ставки НБУ за весь період прострочення.

34. Спори, що виникають між сторонами, вирішуються шляхом переговорів, у разі недосягнення згоди - в порядку, передбаченому законодавством.

ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

35. Зміна та доповнення умов цього договору здійснюється за згодою сторін шляхом підписання додаткового договору, який є невід'ємною частиною цього договору.

36. Дія цього договору припиняється за згодою сторін, а також у разі:

а) закінчення строку його дії;

б) виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником/ вигодонабувачем у повному обсязі;

в) несплати страхувальником страхових платежів у встановлені цим договором строки;

г) ліквідації страховика в порядку, встановленому законодавством;

г) набрання законної сили судовим рішенням про визнання цього договору недійсним;

д) настання інших випадків, передбачених законодавством.

37. Дія цього договору за заявою страхувальника може бути достроково припинена у разі припинення іпотеки або за умови укладення договору обов'язкового страхування іпотеки з іншим страховиком. У разі дострокового припинення дії цього договору за ініціативою страхувальника страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених під час розрахунку страхового тарифу, розміру фактичних виплат страхового відшкодування, що були проведені відповідно до цього договору.

Дія цього договору вважається достроково припиненою у випадку, передбаченому пунктом 39 Порядку і правил.

38. Про намір достроково припинити дію цього договору одна сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати припинення дії договору, а також повідомити про це вигодонабувача (іпотекодержателя).

39. Цей договір укладається у двох примірниках, кожен з яких має однакову юридичну силу, і зберігається у сторін.

40. Інші умови за згодою сторін:

а) при укладанні договору страхування Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

б) страхувальник, підписуючи даний договір, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов даного Договору без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку із Страхувальником для надання інформації для виконання Договору, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника, для надання Страхувальнику інформації про виконання Договору, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України.

Страхувальник надає свою згоду на передачу своїх персональних даних розпорядником баз персональних даних Страховика, а також третім особам, включаючи "ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК" та інших агентів Страховика, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, в інших цілях не суперечать чинному законодавству України без додаткового повідомлення Страхувальника. Страхувальник підтверджує своє повідомлення про свої права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

* У розумінні Закону під персональними даними розуміється будь-яка інформація щодо Страхувальника, в тому числі, але не виключно, прізвище, ім'я, ім'я по-батькові, дата та місце народження, адреса, телефон, паспортні дані, ідентифікаційний номер, професія, інформація про належне йому майно, а також інші відомості, надані при укладенні та виконанні цього Договору.

Страховик є резидентом України та оподатковується відповідно до ст. 141.1 Податкового кодексу України.

Цим Сторони підтверджують, що Страхувальник отримав всю інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування клієнтів Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.