

## **1. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

### **1.1. Страховик зобов'язаний:**

**1.1.1.** Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.

**1.1.2.** Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування Страхувальнику.

**1.1.3.** При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строки та в порядку, що передбачені Правилами страхування та розділом 3 умов страхування. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожен день прострочення.

**1.1.4.** Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків.

**1.1.5.** За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості майна, переукласти з ним цей Договір.

**1.1.6.** Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

### **1.2. Страхувальник зобов'язаний:**

**1.2.1.** При укладанні цього Договору пред'явити представнику Страховика ТЗ, свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його майновий інтерес у страхуванні цього ТЗ (довіреність на право користування або розпорядження ТЗ, довідку-рахунок, митну декларацію та ін.), а також представити Страховику до огляду ТЗ протягом 7 календарних днів від дати укладання Договору, але не пізніше дати початку дії цього Договору.

**1.2.2.** При укладанні цього Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику, що передбачається (особливо – у разі необхідності зміни водіїв, окрім водіїв юридичної особи).

**1.2.3.** Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за цим Договором.

**1.2.4.** Своєчасно вносити страхові платежі.

**1.2.5.** Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, і негайно заявити про подію, яка має ознаки страхового випадку, до відповідних компетентних органів.

**1.2.6.** Повідомити на телефонний номер контактний центр Страховика про настання страхового випадку у строки та порядку, що передбачені Правилами страхування та цим Договором.

**1.2.7.** Для вирішення питання про виплату страхового відшкодування надати Страховику або його представнику документи, зазначені у п.3.2 умов страхування.

**1.2.8.** Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим.

**1.2.9.** Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.

**1.2.10.** Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за цим Договором, у триденний строк з моменту одержання та одночасно повертати ці суми Страховику, якщо вони одержані після виплати страхового відшкодування.

**1.2.11.** У разі порушення Страхувальником зобов'язань, передбачених п.п. 1.2.10, 3.23, 3.24 умов страхування, Страхувальник сплачує на користь Страховика пеню у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожний календарний день прострочення.

**1.2.12.** ознайомити осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, з умовами та Правилами страхування.

**1.2.13.** Обов'язки Страхувальника за цим Договором, за винятком обов'язків щодо сплати страхового платежу та пені, також розповсюджуються на осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

### **1.3. Страховик має право:**

**1.3.1.** Перевіряти інформацію, повідомлену Страхувальником, а також виконання Страхувальником вимог і умов цього Договору.

**1.3.2.** При укладанні цього Договору оглянути у світлий час доби в присутності Страхувальника або його представника ТЗ, що підлягають страхуванню, перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах, а також виявити наявні пошкодження ТЗ (його частин, обладнання) та занести результати огляду в цей Договір або у додаток до нього.

**1.3.3.** Пропонувати Страхувальнику змінювати умови страхування.

**1.3.4.** Вимагати від Страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні ризику після укладення цього Договору. Невиконання цієї умови дає право Страховику при настанні страхових випадків відмовити у виплаті страхового відшкодування.

**1.3.5.** Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку.

**1.3.6.** Робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку.

**1.3.7.** Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених, розділом 4 умов страхування.

**1.3.8.** Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового його повернення, якщо після виплати страхового відшкодування Страховику стане відомо про обставини, зазначені у розділі 4 умов страхування.

**1.3.9.** При укладанні договору страхування відмовитись від проведення огляду ТЗ, про що надіслати письмове повідомлення Страхувальнику протягом 7 календарних днів з дня укладання Договору.

**1.3.10.** В разі порушення Страхувальником вимог п.1.2.1. Умов страхування, розірвати Договір в односторонньому порядку та повернути страховий платіж Страхувальнику, про що повідомити Страхувальника протягом 3 робочих днів з моменту прийняття такого рішення.

**1.3.11.** Утримати із суми страхового відшкодування несплачені частки страхового платежу у випадку, передбаченому п. 3.12. даних умов страхування.

### **1.4. Страхувальник має право:**

**1.4.1.** У разі втрати цього Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката.

**1.4.2.** При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому Правилами страхування та цим Договором.

**1.4.3.** Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

**1.4.4.** Достроково припинити дію цього Договору в порядку, передбаченому цим Договором.

**1.4.5.** Спори за цим Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

**1.4.6.** З усіх питань, не врегульованих цим Договором, сторони керуються Законом України «Про страхування» та Правилами страхування.

**1.4.7.** Цей Договір укладений в двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, і зберігаються по одному примірнику у Страховика та Страхувальника.

## **2. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

**2.1.** Цей Договір припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

**2.1.1.** закінчення строку його дії;

**2.1.2.** виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

**2.1.3.** несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені цим Договором строки;

**2.1.4.** ліквідації Страхувальника-юридичної особи.

Припинення юридичної особи і встановлення її правонаступників не припиняє Договір. Права і обов'язки Страхувальника або Страховика можуть перейти до іншої фізичної особи чи юридичної особи лише за взаємною згодою Сторін.

**2.1.5.** ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

**2.1.6.** прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним;

**2.1.7.** у разі подання Страхувальником заяви не пізніше ніж за 30 календарних днів до бажаної дати припинення Договору страхування. У цьому разі Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за останній оплачений страховий рік у розмірі, пропорційному строку, що залишається до кінця оплаченого строку дії цього Договору, за вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених у розмірі 30% страхового тарифу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. У разі неподання такої заяви, Договір діє до кінця оплаченого строку на користь Страхувальника. Страхові платежі за минулі роки страхування не повертаються.

**2.2.** Зміни в Договорі страхування можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього Договору і є його невід'ємною частиною.

**2.3.** Зміни у цей Договір набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, цьому Договорі або у чинному в Україні законодавстві.

### 3. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

**3.1.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченого умовами цього Договору, Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, зобов'язані:

**3.1.1.** негайно вжити всіх необхідних заходів щодо спасіння та збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові збитки;

**3.1.2.** негайно (протягом 2 годин) заявити про це в органи внутрішніх справ, з надзвичайних ситуацій чи інші спеціалізовані органи, до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, кваліфікованих як страхові випадки, і причин їх виникнення (далі – Компетентні органи), та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені чинним законодавством України;

**3.1.3.** якщо така подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує, а також номер поліса страхування цивільної відповідальності власника ТЗ іншої сторони, якщо такий документ є;

**3.1.4.** протягом 24 годин зателефонувати за номером 3700 контактному центру представника Страховика про настання страхового випадку;

**3.1.5.** протягом 48 годин (виключаючи вихідні та святкові дні) з моменту, коли йому стало відомо про настання такої події, сповістити про це Страховика або його представника в письмовій формі;

**3.1.6.** надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до проведення ремонтних робіт) або його залишки, а також ушкоджені деталі і частини для огляду та складання акта огляду і узгодити з Страховиком подальші дії щодо врегулювання збитку;

**3.1.7.** в пошкодженому ТЗ не робити ніяких змін, окрім тих, які зумовлені необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не здійснювати його ремонту без попереднього огляду представником Страховика, окрім випадків, коли представник Страховика не проведе огляду ТЗ протягом 14 днів від дня одержання повідомлення про страховий випадок; до складення акта огляду (дефектної відомості) ТЗ та його фотографування Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, не мають права змінювати картину пошкоджень.

**3.1.8.** надати Страховику документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, та вжити всіх заходів для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток;

**3.1.9.** у разі незаконного заволодіння ТЗ, перед отриманням першої частини страхового відшкодування передати Страховику свідоцтво про реєстрацію і повний комплект оригінальних ключів від цього ТЗ за винятком їх викрадення шляхом грабежу або розбою разом із незаконним заволодінням ТЗ. В разі невиконання даної умови Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

**3.2.** Для одержання страхового відшкодування Страхувальник або його представник повинен подати Страховику такі документи (в залежності від характеру страхового випадку і обставин, за яких він мав місце):

- письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком;
- копію цього Договору;
- копії документів, що підтверджують право водія на керування застрахованим ТЗ (посвідчення водія або тимчасовий талон до посвідчення, свідоцтво про реєстрацію ТЗ);
- довіреність, або тимчасовий реєстраційний талон, у разі, якщо управління ТЗ здійснював не його власник);
- документи, що підтверджують сплату витрат на рятування ТЗ;
- фотокартки пошкодженого ТЗ з місця події (за вимогою Страховика);
- довідку органів внутрішніх справ про ДТП;
- Договір (квитанція, чек) з гаражу або стоянки, які охороняються, що підтверджує факт паркування транспортного засобу на даній стоянці (при викраденні зі стоянки або при протиправних діях третіх осіб на території стоянки);
- витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі ЄРДР) про внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ;
- довідку із метеорологічної чи сейсмологічної служби про стихійне явище або довідку з відповідної комунальної служби, органів місцевого самоврядування, органу внутрішніх справ (у разі настання наступних страхових випадків: стихійного лиха, інших випадків);
- довідку органу з надзвичайних ситуацій – у разі пожежі;
- документи органів технічного нагляду та інших компетентних органів – у разі настання страхового випадку з ТЗ, що не підлягає реєстрації в органах внутрішніх справ;
- інші документи, які підтверджують факт, обставини та причини настання страхового випадку, розмір заподіяного збитку, виконання Страхувальником умов цього Договору та дають право Страховику на зворотні вимоги до винних осіб;

Примітка: У випадку пошкодження виключно тільки лакофарбового покриття, скла, приборів зовнішнього освітлення, дзеркал, антен, декоративних елементів кузова (молдинів, емблем) рішення щодо виплати страхового відшкодування може бути прийнято Страховиком без довідки компетентних органів, але не більше одного разу впродовж дії цього Договору.

**3.3.** З метою визначення розміру збитку, Страхувальник одночасно з поданням документів, зазначених у п. 3.2 умов страхування, зобов'язаний надати Страховику або його Представнику ТЗ для визначення розміру збитку та/або проведення незалежної експертизи пошкоджень, яка здійснюється за рахунок Страховика. Після складення дефектного акта (акта огляду) та фотографування пошкоджений транспортний засіб може бути направлено для ремонту на СТО, узгоджену із Страховиком. До участі в експертизі Страховик запрошує Страхувальника та особу, відповідальну за заподіяний збиток. Відсутність Страхувальника та особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи їх представників при проведенні експертизи, а також їх відмова узгодити її висновки не є підставою для визнання експертизи недійсною.

**3.4.** У разі незгоди Страхувальника з висновками експерта, Страхувальник може за свій рахунок замовити проведення іншої експертизи. Страхувальник має право для визначення розміру збитку скласти кошторис на підприємстві (станції технічного обслуговування, автомайстерні), яке за згодою Страховика буде виконувати ремонт пошкодженого ТЗ. Кошторис повинен містити повний перелік робіт, їх вартість та вартість запчастин та матеріалів, які повинні бути використані при ремонті.

**3.5.** Розмір завданих збитків визначається після огляду ТЗ на підставі розрахунку Страховика та/або на підставі експертної оцінки розміру збитку та/або кошторису вартості відновлювального ремонту СТО, погодженого зі Страховиком з урахуванням документів, наданих Страхувальником, а також документів і відомостей, зібраних Страховиком, самостійно, а саме:

- переліком знищених, пошкоджених або таких, що зникли, вузлів, агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення ТЗ або самого ТЗ;
- агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення ТЗ або самого ТЗ.

**3.6.** Не включається в розрахунок розміру збитку вартість:

**3.6.1.** Гарантійного ремонту і технічного обслуговування ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку.

**3.6.2.** Робіт, що пов'язані з переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей і приладдя внаслідок їхнього зносу, технічного браку, поломки, морального старіння та інше.

**3.6.3.** Заміни замість ремонту тих чи інших вузлів та агрегатів у зборі через відсутність у ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів та агрегатів.

**3.6.4.** Відновлення втрачених експлуатаційних якостей, товарного виду ТЗ.

**3.6.5.** Що становить різницю, яка перевищує ціни на нові аналогічні запасні частини, запропоновані Страховиком, якщо Страховальник відмовиться від його послуг і придбає запасні частини за більш високими цінами.

**3.6.6.** Всіх паливно-мастильних матеріалів, технічних рідин, робочих рідин кондиціонерів, тощо.

**3.7.** При визначенні розміру збитків враховуються:

- страхова сума для ТЗ у випадку його знищення чи незаконного заволодіння;
- дійсна вартість ТЗ на час укладання цього Договору та на момент настання страхового випадку (якщо при розрахунку розміру страхового відшкодування у разі настання страхового випадку виявиться, що страхова сума, зазначена у Договорі, більша дійсної вартості застрахованого ТЗ, Договір діє у тій частині страхової суми, яка не перевищує його дійсної вартості, при цьому сплачена зайва частина страхового платежу поверненню не підлягає);
- витрати на рятування ТЗ у зв'язку з настанням страхового випадку;
- ціни на запасні частини та вартість відновлювальних робіт.

**3.8.** При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки. Не відшкодовуються упущена вигода, витрати на оренду чи наймання іншого транспортного засобу, моральні збитки та інше.

**3.9.** Відшкодування збитків провадиться з вирахуванням фізичного зносу частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, станом на день настання страхового випадку. Частини та деталі, що підлягають заміні, Страховальник повинен передати Страховику за вимогою останнього.

**3.10.** Відшкодуванню підлягають також усі витрати Страховальника, що пов'язані з рятуванням транспортного засобу і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку, але не більше ніж 1 000,00 грн (Одна тисяча гривень) за одним страховим випадком.

**3.11.** У разі, якщо страхова сума складає менше ніж 80% (вісімдесят відсотків) від дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку, страхове відшкодування визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на день настання страхового випадку.

**3.12.** Страхове відшкодування, що виплачується, зменшується на розмір безумовної франшизи – за кожним страховим випадком. Якщо договором страхування передбачена сплата страхових платежів частками, то в разі незаконного заволодіння ТЗ або повного конструктивного або фізичного знищення ТЗ Страховик з суми страхового відшкодування, яка належить до виплати, вираховує різницю між зазначеним в п. 10 Договору страхування страховим платежем та сплаченими Страховальником згідно графіку частками страхових платежів в поточному періоді страхування, та направляє на поточний рахунок Страховика в якості сплати платежів по цьому договору.

**3.13.** У разі виставлення страхового відшкодування, наступна сума страхового відшкодування не може перевищувати різниці між страховою сумою, вказаною у Договорі, та сумами попередніх(-ього) страхових(-ого) відшкодувань(-ня). Загальна сума виплат страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками, які настали під час кожного оплаченого року дії цього Договору, не може перевищувати розміру страхової суми.

**3.14.** У випадку конструктивного або фізичного знищення ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту перевищує 75% страхової суми), Страховик виплачує Страховальнику страхове відшкодування в розмірі меншої величини з двох: дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку або страхової суми, з вирахуванням попередніх виплат за Договором, франшизи, несплачених страхових платежів згідно п. 3.12 та вартості залишків ТЗ. Дія Договору страхування в такому випадку закінчується без перерахунку страхового платежу, вартість залишків ТЗ визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (у тому числі за допомогою інтернет-аукціонів із продажу автомобілів) або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку).

**3.15.** У разі настання страхових випадків: Незаконного заволодіння застрахованим ТЗ; Протиправних дій третіх осіб, виплати страхового відшкодування здійснюються тільки за умови внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ або порушення провадження по справі про адміністративне правопорушення у зв'язку з відповідним фактом. Розмір страхового відшкодування у разі незаконного заволодіння застрахованим ТЗ дорівнює розміру ліміту відповідальності, визначено п. 5 Договору страхування, з вирахуванням попередніх виплат за Договором та франшизи. Розмір страхового відшкодування у разі інших протиправних дій третіх осіб визначається на загальних підставах. В разі пошкодження ТЗ внаслідок протиправних дій третіх осіб при розмірі збитків до 10% від страхової суми, але не більш ніж 10 000,00 грн. (Десять тисяч гривень), виплата страхового відшкодування може бути проведена без внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо протиправних дій третіх осіб або порушення провадження по справі про адміністративне правопорушення у зв'язку з відповідним фактом, але з обов'язковою реєстрацією повідомлення про пошкодження ТЗ у відповідному органі. Така виплата може бути проведена не більше одного разу впродовж дії цього Договору.

**3.16.** У разі незаконного заволодіння ТЗ, виплата страхового відшкодування здійснюється таким чином: при внесенні відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ виплата здійснюється у розмірі 30% страхового відшкодування, а решта страхового відшкодування виплачується після закінчення або зупинення досудового слідства по кримінальному правопорушенню у відповідності до п.3.18 умов страхування. В усіх інших випадках протиправних дій третіх осіб виплата страхового відшкодування здійснюється одноразово.

**3.17.** Страховик при одержанні від Страховальника заяви про виплату страхового відшкодування та усіх документів, передбачених у п. 3.2 умов страхування, довідки поліції про учасників та обставини ДТП і одержання акта автотоварознавчої експертизи (яку замовляє, сплачує і одержує Страховик або Представник Страховика) повинен прийняти рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, яке оформляється страховим актом протягом 10 (десяти) робочих днів. При цьому Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування в разі особливо складних обставин страхового випадку, а також коли:

- є підстави сумніватися щодо наявності у Страховальника права на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів;
- не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування;
- у зв'язку з виникненням збитку внаслідок страхового випадку у відношенні Страховальника внесено відомості про кримінальне правопорушення або складено протокол про адміністративне правопорушення чи пред'явлено позов до Страховальника – до, відповідно, закриття провадження по кримінальному правопорушенню, набрання законної сили вироком суду, винесення постанови по справі про адміністративне правопорушення або набрання законної сили рішенням суду (господарського суду);
- обсяги і характер збитків, заявлених Страховальником, не відповідають причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування розміру фактичних збитків.

У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страховальника. Строк такої відстрочки не повинен перевищувати шести місяців.

**3.18.** За випадками незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, рішення про виплату страхового відшкодування у розмірі 30% приймається протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання разом з іншими документами довідки про внесення відомостей про кримінальне правопорушення. Рішення про остаточну виплату страхового відшкодування приймається впродовж 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком копії постанови про закриття кримінального провадження відповідно до пунктів інших, ніж п.п. 1), 2) і 7) частини 1 ст. 284 Кримінального процесуального кодексу України (далі КПК); або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії вироку суду (за винятком виправдувального вироку, ухваленого при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження, передбаченого п.1 ч.1 ст.284 КПК), але в будь-якому разі не пізніше ніж через шість календарних місяців після підписання страхового акту про виплату першої частини страхового відшкодування, а також після виконання всіх вимог, зазначених у пп.3.15. та 3.16. умов страхування.

**3.19.** Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості ТЗ. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

**3.20.** Після виплати страхового відшкодування цей Договір зберігає дію до кінця оплаченого строку, а наступна відповідальність Страховика зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Якщо страхове відшкодування виплачено в розмірі страхової суми (ліміту відповідальності у випадках незаконного заволодіння та у випадку його конструктивного або фізичного знищення) з врахуванням умов п.3.14, дія цього Договору в частині відповідальності Страховика припиняється з дня списання вказаної грошової суми з поточного рахунку Страховика.

**3.21.** Після відновлення пошкодженого ТЗ і подальшої дії цього Договору відремонтований ТЗ повинен бути наданий для огляду представнику Страховика, інакше при наступному страховому випадку з цим ТЗ пошкодження, аналогічні попереднім, відшкодуванню не підлягають.

**3.22.** До Страховика після виплати страхового відшкодування в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страховальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страховальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страховальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страховальнику у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страховальника повернення виплаченого страхового відшкодування чи його частини.

**3.23.** У разі, якщо Страховальнику було повернуто ТЗ, яким незаконно заволоділи, або його частини, деталі, приладдя, він зобов'язаний протягом одного місяця з моменту отримання ТЗ (частин, деталей, приладдя) повернути на рахунок Страховика суму одержаного страхового відшкодування, за вирахуванням витрат на ремонт та приведення ТЗ до ладу, пов'язаних зі страховим випадком.

**3.24.** Якщо Страховальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховим відшкодуванням, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страховальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом трьох робочих днів з моменту їх одержання та повернути їх Страховику, якщо він одержав ці суми після виплати страхового відшкодування.

**3.25.** Сума страхового відшкодування за страховим випадком ДТП може бути зменшена Страховиком на 50% у разі відсутності іншого(-их) учасника(-ів) ДТП та/або відомостей про іншого(-их) учасника (-ів) ДТП.

#### 4. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

**4.1.** Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

**4.1.1.** Навмисні дії Страховальника або особи, якій довірено ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страховальника або особи, якій довірено ТЗ, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

**4.1.2.** Вчинення Страховальником-громадянином або особою, якій довірено ТЗ, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

**4.1.3.** Подання Страховальником свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування або про факт настання страхового випадку, а також приховування інформації про настання події, що має ознаки страхової.

**4.1.4.** Отримання Страховальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

**4.1.5.** Несвоєчасне повідомлення Страховальником про настання страхового випадку без поважних на це причин у строки, передбачені цим Договором, або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

**4.1.6.** Пошкодження лакофарбового покриття автомобіля в результаті викиду каміння з під коліс автомобіля (або невеликі пошкодження лакофарбового покриття автомобіля, в тому числі сколи розміром 3ммх3мм, а також пошкодження скляних деталей ТЗ, які не створюють тріщин та не впливають на безпеку дорожнього руху);

**4.1.7.** Якщо ДТП сталося в наслідок відсутності на застрахованому ТЗ зимових автомобільних шин, які призначені для використання в зимовий період;

**4.1.8.** Інші випадки, передбачені законодавством України та умовами страхування.

**4.2.** Страхове відшкодування не виплачується, якщо страховий випадок стався до набрання чинності цим Договором або після припинення дії цього Договору або у разі ненадання Страховальником довідки та/або не підтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами чи ненадання копії протоколу медичного огляду про встановлення факту сп'яніння та вживання психоактивної речовини, а також у разі невиконання Страховальником умов зберігання ТЗ.

**4.3.** Не визнаються страховим випадком втрата, знищення або пошкодження ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання, які сталися внаслідок:

- самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у ТЗ;
- проведення ремонту ТЗ, його огляду або консервації, а також після передачі ТЗ третім особам для виконання цих робіт; конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ;
- обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), вчиненої з відома Страховальника;
- дії низьких температур, сонячного світла; вибуху чи пожежі внаслідок зберігання в ТЗ набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин, тощо;
- пожежі з причини порушення правил техніки безпеки під час користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згоряння, короткого замикання в системі електроживлення, куріння та т. ін.;
- пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів на непристосованому для цієї мети ТЗ або порушення правил проведення таких заходів і робіт;
- буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування застрахованим ТЗ іншого ТЗ;
- порушення водієм або власником ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, перевезення вантажу чи пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього ТЗ;
- дії хімічних речовин, що містяться в атмосферних опадах;
- перевезення ТЗ будь-яким видом транспорту;
- ядерного вибуху;
- дії іонізуючого випромінювання;
- зломом, відмовою в роботі, виходом з ладу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ внаслідок незалежного від волі Страховальника попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар і т.п.);
- війни, вторгнення, військових дій (незалежно від того, чи було оголошено війну), страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або ушкодження за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади;
- терористичних актів, а також використання ТЗ представниками органів правопорядку;
- захау, конфіскації, арешту, реквізиції, що проведені цивільною чи військовою владою;
- захоплення ТЗ третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон ТЗ, чи при використанні ТЗ як таксі, якщо використання ТЗ у якості таксі не передбачене цим Договором;
- самовільного відкриття капоту, кришки багажного відділення, дверей кузова (фургона).

**4.4.** Згідно з цим Договором, не відшкодовуються збитки:

- за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором;
- в розмірі франшизи, зазначеної у цьому Договорі, в межах якої Страховальник самостійно несе відповідальність по кожному страховому випадку;

- які викликані механічними та електричними поломками деталей, вузлів та агрегатів; пов'язані з викраденням обладнання, інструментів та коліс, що не входять у комплектність ТЗ;
  - пов'язані з постійним впливом експлуатаційних факторів (наприклад, гниття, корозії, зносу, ерозії, кавітації, накипу);
  - які полягають в зношенні ТЗ;
  - які полягають у втраті експлуатаційних якостей та товарної вартості ТЗ.
- 4.5.** За цим Договором не відшкодовуються збитки, пов'язані з втратою, знищенням або пошкодженням:
- ТЗ, які нелегально ввезені та перебувають на митній території України;
  - обладнання, призначеного для визначення місцеперебування радара або лазера;
  - обладнання, оснащення та оздоблення, виготовлених на замовлення та розташованих в ТЗ або на ТЗ;
  - декоративного покриття, що знаходиться на підлозі (килимового, резинового та т. ін.);
  - ізоляції звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу-виробника;
  - художнього оформлення – малюнків, наклейок та ін.; шин, якщо це не призвело до інших пошкоджень ТЗ;
  - тентів - у разі страхування вантажних або легкових автомобілів чи вантажних модифікацій легкових автомобілів, а також причепів та напівпричепів.
- 4.6.** Страховик не несе відповідальності, якщо:
- Страхувальник використовував ТЗ в технічно несправному стані (визначення технічного стану та обладнання ТЗ здійснюється згідно з Правилами дорожнього руху України);
  - управління ТЗ здійснювалось особою, яка не мала посвідчення водія відповідної категорії та/або перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин або або під впливом лікарських препаратів, що викликають седативний ефект чи зменшують концентрацію уваги;
  - Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, вчинила непідкорення владі (втеча з місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів), або коли ТЗ використовувався як знаряддя вчинення злочину;
  - ТЗ використовувався не за призначенням або з метою, що не зазначена у заяві на страхування; ТЗ пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;
  - Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, добровільно передав(-ла) ключі від ТЗ та свідоцтво про реєстрацію ТЗ третім особам, якими в подальшому вчинено незаконне заволодіння застрахованим ТЗ (угон).
- 4.7.** Страхуванням не покриваються збитки, що виникли внаслідок:
- використання ТЗ як реквізиту, для пробної або навчальної їзди;
  - передачі Страхувальником ТЗ в оренду (прокат);
  - участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганнях у швидкості і підготовці до них;
  - збитки внаслідок викрадення коліс (у тому числі запасних шин та дисків), декоративних ковпаків коліс, щіток склоочисників, державних номерних знаків, встановлених на ТЗ, автоінструментів, аптечки, знаку аварійної зупинки, вогнегасника, що знаходились у застрахованому ТЗ, крадіжки реєстраційного номерного знаку ТЗ;
  - пошкодження (знищення) на ТЗ автомобільних шин, дисків, ковпаків, які відбулися не в результаті ДТП;
  - пожежі ТЗ в результаті проведення переобладнання цього ТЗ на газове устаткування чи інший вид палива;
  - виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів ТЗ внаслідок технічної несправності, заводського браку;
  - пошкодження вузлів та агрегатів, які виникли в результаті експлуатації ТЗ, в якому рівень експлуатаційних рідин (мастило КПП, мастило двигуна, мастило ГПР, охолоджуючої рідини тощо) не відповідав технічним вимогам;
  - залишення водієм ТЗ, не живши про цьому заходів щодо недопущення самовільного руху застрахованого ТЗ, незаконного проникнення у салон даного ТЗ іншими особами, угону ТЗ.
- 4.8.** Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком в строк, не більший ніж 10 (десяти) робочих днів, з дня представлення Страхувальником всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку, і протягом п'яти робочих днів повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

## 5. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

- 5.1.** Для ТЗ строком експлуатації до 14 років (включно):
- 5.1.1.** Незаконне заволодіння ТЗ («Незаконне заволодіння»);
- 5.1.2.** Дорожньо-транспортна пригода, в т.ч. викид каменів чи інших твердих фракцій із-під коліс транспорту («ДТП»);
- 5.1.3.** Протиправні дії третіх осіб, за винятком «Незаконного заволодіння» («Протиправні дії третіх осіб»);
- 5.1.4.** Стихійне лихо (повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, сель, удар блискавки, осідання ґрунту, землетрус тощо) («Стихійне лихо»);
- 5.1.5.** Пожежа, вибух або самозаймання («Пожежа»);
- 5.1.6.** Самовільне падіння дерев, каміння або інших предметів; напад тварин, пошкодження ТЗ водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж; пошкодження ТЗ внаслідок потрапляння ТЗ під дорожнє покриття («Інші випадки»).
- 5.2.** Для ТЗ строком експлуатації 15 років та більше страхове покриття за Договором діє виключно в частині страхового випадку згідно п.5.1.1. та згідно п.5.1.2 - 5.1.6, що призвели до повного конструктивного або фізичного знищення ТЗ.

**6.** При укладанні договору страхування Страховиком та Вигодонабувачем може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

## 7. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН

- 7.1.** Страхувальник, підписуючи даний договір, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов даного Договору без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку із Страхувальником для надання інформації про виконання Договору, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника, для надання Страхувальнику інформації про виконання Договору, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Страхувальник надає свою згоду на передачу своїх персональних даних розпорядникам баз персональних даних Страховика, а також третім особам, включаючи ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» та інших агентів Страховика, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, в інших цілях не суперечать чинному законодавству України без додаткового повідомлення Страхувальника. Страхувальник підтверджує своє повідомлення про свої права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.
- 7.2.** При виявленні невідповідності цих умов страхування та Договору Правилам страхування, Сторони домовились застосовувати умови Договору та ці умови страхування.