

Додаток 3
до Положення
про інформаційне забезпечення
банками клієнтів щодо
банківських
та інших фінансових послуг
(у редакції постанови Правління
Національного банку України
14.05.2020 № 62)
(пункт 18 розділу II)



**Інформація
про істотні характеристики послуги з надання споживчого
кредиту по продукту “Житло в кредит” (Банківська
нерухомість)**

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг
споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг.
Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки
банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від
клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав,
і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у
формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне Товариство Комерційний Банк «ПриватБанк»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 22 від 05.10.2011 р. Свідоцтво № 100238786

4	Адреса	Юридична адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001 Адреса для кореспонденції: вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	3700 – безкоштовно з мобільних у межах України +38 (056) 716-11-31 – для дзвінків із-за кордону
6	Адреса електронної пошти	help@pb.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://privatbank.ua
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Придбання нерухомості, сплата страхових платежів починаючи з другого року кредитування
10	Цільова група клієнтів	ФО (працевлаштовані за наймом/пенсіонери/ФОП) Вікові обмеження: від 21 років до 60 років (на момент погашення кредиту вік позичальника не повинен перевищувати 60 років)
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 50 000 грн. - без обмежень
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	до 240 місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних	12, перший рік кредитування
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Змінювана, UIRD 12M UAH
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	від 14,72 до 22,37
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	від 25%

17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	110 998,50 грн. - 7662707,99 грн. Умови розрахунку: аванс 25%, термін кредитування 240 міс. при сумі кредиту 100000,00 грн. та при сумі кредиту 4000000,00 грн.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	160988,50 грн. - 11662707,99 грн. Умови розрахунку: аванс 25%, термін кредитування 240 міс. при сумі кредиту 100000,00 грн. та при сумі кредиту 4000000,00 грн.
20	4. Забезпечення за споживчим кредитом	
21	Застава/порука	Так
22	Вид застави	Нерухомість
23	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується)	Від 66667,00 грн.
24	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна / майнових прав (якщо застосовується)	Не застосовується

25	5. Порядок повернення споживчого кредиту	
26	Періодичність погашення:	
27	суми кредиту	Щомісяця
28	відсотків за користування кредитом	Щомісяця
29	комісій	Відсутня
30	Схема погашення	аннуїтет
31	Спосіб погашення:	
32	через термінал самообслуговування	Так
33	через операційну касу	Так
34	через систему дистанційного обслуговування	Так
35	інший спосіб погашення	Переказ з іншого рахунку
36	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
37	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
38	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
39	платежів за кредитом	- в разі настання обставини прострочення зобов'язань за цим Договором, починаючи з наступного дня з дати прострочення такого зобов'язання Позичальником до повного його виконання, Позичальник сплачує Кредитору плату за користування кредитом у розмірі подвійної процентної ставки від суми заборгованості по кредиту, яка діяла на дату такого

		<p>прострочення, при цьому, якщо обставина прострочення зобов'язання припадає на Дату зміни ставки або після неї, з такої дати та до повного виконання простроченого зобов'язання, Позичальник сплачує Кредитору плату за користування кредитом у розмірі подвійної процентної ставки, яка буде діяти на Дату зміни ставки;</p> <p>- Позичальник сплачує на користь Кредитора проценти від суми неповернутого в строк кредиту, які у відповідності до ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у розмірі подвійних процентів річних за користування кредитом, які діяли на дату повернення кредиту, в тому числі в разі дострокового повернення кредиту.</p>
40	відсотків за користування кредитом	- пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання, виходячи з 360 днів у році, але не менше 1 гривні за кожний день прострочення та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сплата пені здійснюється в гривні.
41	інших платежів	-
42	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	-
43	Інші заходи:	
44	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
45	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної	

	історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому
46	звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на незавершений об'єкт житлового будівництва або інше нерухоме майно згідно із законодавством України
47	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту
48	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому договорі, укладеному з банком
49	Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до Закону України "Про іпотеку"
50	7. Права клієнта згідно із законодавством України
51	До укладення договору:
52	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта
53	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом
54	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України
55	Після укладення договору:
56	8. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту

57	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	до 1-го банківського дня (крім пов'язаних з банком осіб)
58	Строк дії рішення банку за заявою, днів	60 днів
59	9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
60	До банку:	
61	<p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 3 до Положення.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>	
62	до Національного банку України:	
63	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>	
64	до суду:	
65	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	